Sindoh

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПРИНТЕР SINDOH A500



Прочитайте это руководство перед использованием принтера и разместите его вблизи устройства для оперативного доступа к необходимой информации по использованию принтера.

Руководство пользователя принтера Sindoh A500

© 2025 «Катюша Принт»

Все права защищены. Данное руководство пользователя предназначено только для ознакомления. Любая информация, содержащаяся в руководстве, может быть изменена без предупреждения.
Компания «Катюша Принт» не несет ответственности за какие бы то ни было убытки, прямые или косвенные, вызванные использованием данного руководства или связанные с ним.

Содержание

Введение **7**
Информация об использовании расходных материалов **8**
Информация по мерам безопасности **9**
Условные обозначения 9
Меры безопасности 9
Обзор принтера **12**
Конфигурация принтера 12
Функции элементов управления 13
Состояние светодиода кнопки питания 14
Состояние светового индикатора панели управления 14
Установка и настройка **15**
Выбор места размещения принтера 15
Подключение кабелей 16
Выбор бумаги 17
Инструкции по использованию бумаги 17
Характеристики бумаги 17
Недопустимые типы бумаги 18
Выбор готовых формуляров и бланков 18
Хранение бумаги 19
Поддерживаемые форматы бумаги 19
Поддерживаемые типы бумаги 21
Поддерживаемая плотность бумаги 22
Загрузка бумаги 22
Задание формата и типа бумаги 22
Настройка универсальных параметров для формата бумаги 22
Загрузка бумаги в лоток 22
Загрузка в устройство ручной подачи 24
Установка и обновление программного обеспечения, драйверов и микропрограммы 25
Установка программного обеспечения 25
Обновление микропрограммы 25
Экспорт или импорт файла конфигурации 25
Настройка сети 26
Подключение принтера к сети Wi-Fi 26
Подключение принтера к беспроводной сети с помощью защищенной настройки Wi-Fi 26
Подключение мобильного устройства к принтеру 27
Отключение сети Wi-Fi 27

Проверка подключения принтера к сети ... 27
Обеспечение безопасности принтера ... 28
Очистка памяти принтера ... 28
Восстановление заводских настроек ... 28
Типы памяти и ситуации, когда необходима ее очистка ... 28
Печать ... 29
Печать с компьютера ... 29
Печать с мобильного устройства ... 29
Печать с мобильного устройства с помощью Google Cloud Print ... 29
Печать с мобильного устройства с помощью AirPrint ... 29
Печать с мобильного устройства с помощью Wi-Fi Direct ... 30
Настройка конфиденциальных заданий ... 30
Печать конфиденциальных и отложенных заданий ... 31
Добавление страниц-разделителей между копиями ... 31
Настройка плотности тонера ... 31
Отмена задания на печать ... 32
Печать шрифтов ... 32
Печать страницы настроек меню ... 32
Использование меню принтера ... 33
Карта меню ... 33
Устройство ... 34
Печать ... 41
Бумага ... 45
Сеть/Порты ... 47
Отчеты ... 58
Устранение неполадок ... 58
Веб-интерфейс принтера ... 59
Настройки, доступные на веб-странице принтера ... 59
Устройство ... 60
Печать ... 68
Бумага ... 72
Сеть/Порты ... 73
Безопасность ... 88
Отчеты ... 92
Обслуживание принтера ... 93
Проверка состояния компонентов и расходных материалов ... 93
Настройка уведомлений о расходных материалах ... 93
Настройка уведомлений по электронной почте ... 93

Просмотр отчетов 94
Заказ компонентов и расходных материалов 94
Замена компонентов и расходных материалов 95
Замена тонер-картриджа 95
Замена т блока формирования изображения 97
Замена модуля двусторонней печати 98
Замена входного лотка для бумаги 99
Сброс счетчиков расходных материалов 99
Очистка деталей принтера 100
Очистка принтера 100
Экономия энергии и бумаги 101
Настройка параметров режима энергосбережения 101
Меры по экономии расходных материалов 101
Перемещение принтера 102
Поиск и устранение проблем 103
Проблемы с качеством печати 103
Пустые (белые) страницы 103
Темное изображение 106
Нечеткие тонкие линии 108
Помятая бумага 108
Серый фон 109
Неправильные поля 111
Светлое изображение 112
Печать с пятнами или точками 114
Скручивание бумаги 115
Изображение перекошено или искажено 116
Сплошное черное изображение 117
Обрезанное изображение 118
Стирается тонер 119
Вертикальная темная полоса 120
Вертикальные темные линии или полосы 121
Вертикальные темные полосы при отсутствующем изображении 122
Горизонтальные светлые полосы 123
Вертикальные светлые полосы 124
Вертикальные светлые линии 125
Повторяющиеся дефекты 126
Проблемы с печатью 127
Задания печати не распечатываются 127
Медленная печать 128

Задание печатается на бумаге несоответствующего формата и типа 129
Конфиденциальные и другие отложенные задания не распечатываются 130
Принтер не реагирует на запросы 131
Проблемы с сетевым подключением 132
Невозможно открыть веб-страницу 132
Проблемы с расходными материалами 133
Устранение замятий бумаги 134
Предотвращение замятия бумаги 134
Местоположение замятий бумаги 135
Замятие бумаги во входном лотке 136
Замятие бумаги в передней дверце 136
Замятие бумаги в задней дверце 138
Замятие бумаги в модуле двусторонней печати 139
Замятие бумаги в выходном лотке 139
Замятие бумаги в устройстве ручной подачи 140
Проблемы с подачей бумаги 140
Конверт заклеивается при печати 140
Печать с разбором по копиям не выполняется 141
Частые замятия бумаги 141
Замятые страницы повторно не распечатываются 142
Обращение в службу технической поддержки 142
Технические характеристики 143
Уровни шума 143
Предупреждение о чувствительности к разрядам статического электричества 143
Информация о температуре и влажности 143
Лазерное излучение 144
Потребляемая мощность 144

Введение

Данное руководство пользователя содержит подробные пояснения и указания по эксплуатации и использованию принтера Sindoh A500.
В руководстве указаны функции принтера и процедуры их использования, рекомендации и важные предупреждения пользователю, рекомендации по техническому обслуживанию и простым способам устранения неполадок.
Перед использованием устройства внимательно прочитайте руководство. Это необходимо для обеспечения безопасности и удобства пользователя.
Держите это руководство рядом с устройством, чтобы быстро воспользоваться им в случае необходимости.

Важно
Детали руководства пользователя могут быть изменены без предварительного уведомления. В любом случае производитель не несет ответственности за прямые и/или косвенные убытки или ущерб, вызванные результатами использования или эксплуатации устройства, а также за результаты, возникшие в результате небрежности пользователя.

Примечание
Руководство пользователя может содержать описания, отличные от фактического устройства.

Информация об использовании расходных материалов

В печатных устройствах под товарным знаком «Sindoh» допускается использование только оригинальных расходных материалов «Sindoh». Качество печати, ресурс и надежность печатного оборудования под товарным знаком «Sindoh» гарантируется только при использовании оригинальных расходных материалов «Sindoh».

Применение изделий, заявленных как «аналоги», и/или «эквиваленты», и/или «совместимые» приведет к следующим негативным последствиям:
1. Ухудшение качества печати: ухудшение воспроизведения текста, появление полос, пятен и размытых изображений.
2. Снижение ресурса оборудования: использование неоригинальных картриджей увеличивает износ механизмов принтеров и МФУ (некачественные тонеры образовывают излишки пыли, загрязняя внутренние компоненты принтера (шестеренки, механизмы и электронные компоненты)) и приводит к преждевременной поломке.
3. Уменьшение срока службы ресурсных узлов, таких как:
– фотобарабан;
– ролики подхвата лотков;
– ролик переноса;
– блок термозакрепления изображения.
4. Увеличение времени простоя и себестоимости содержания принтера или МФУ.
5. Повышение экологических рисков и рисков безопасности: неоригинальные расходные материалы могут содержать вредные химические соединения, которые выделяются при нагревании.
6. Увеличение затрат на профилактические и ремонтные работы.

Производитель предъявляет высокие требования к производимой продукции и тщательно следит за ее качеством. Запрещено использование неоригинальных расходных материалов в оборудовании «Sindoh». При возникновении дефектов или повреждений, вызванных использованием неоригинальных или контрафактных расходных материалов, производитель (уполномоченные сервисные центры) вправе отказать в ремонте оборудования в рамках гарантии.

Информация по мерам безопасности

Условные обозначения

Примечание: В *примечаниях* приводятся важные для пользователя сведения.

Предупреждение: *Предупреждения* указывают на опасность повреждения аппаратного или программного обеспечения устройства.

ВНИМАНИЕ: Надпись «*Внимание*» указывает на возникновение потенциально опасной ситуации, в ходе которой есть риск получить травму.

Ниже представлены различные типы предупреждений о необходимости проявить внимательность.

 **ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Риск получения травмы.

 **ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Риск поражения электрическим током.

 **ВНИМАНИЕ! ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ!** Риск получить ожог в случае прикосновения.

 **ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ОПРОКИДЫВАНИЯ!** Опасность опрокидывания устройства.

 **ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ЗАЩЕМЛЕНИЯ!** Риск защемления частей тела или элементов одежды между подвижными деталями.

 **ВНИМАНИЕ! ДВИЖУЩИЕСЯ ЧАСТИ !** Риск получения резаных ран или повреждений кожи от соприкосновения с вращающимися деталями.

Меры безопасности

 **ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электророзетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

 **ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание поражения электрическим током следует использовать только кабель питания из комплекта поставки устройства или сменный кабель, одобренный изготовителем.

 **ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Не используйте с устройством удлинители, сетевые фильтры с несколькими розетками, удлинители с несколькими розетками или ИБП. Максимально допустимая нагрузка такого типа оборудования может быть превышена устройством и стать причиной возгорания, повреждения имущества или понижения производительности устройства.

 **ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте и не используйте устройство там, где на него может попасть вода, или в местах с высокой влажностью.

 **ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте устройство и не выполняйте никаких электрических или кабельных соединений во время грозы.

ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Не скручивайте, не сгибайте, не ударяйте кабель питания и не ставьте на него тяжелые предметы . Не подвергайте кабель питания нагрузке и не допускайте его перетирания. Не защемляйте кабель питания между предметами мебели и стенами. В противном случае возможно возгорание или поражение электрическим током. Регулярно проверяйте кабель питания на наличие признаков подобных проблем. Перед осмотром отключайте кабель питания от электрической розетки.

ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током убедитесь в том, что все внешние подключения (например, подключение сети Ethernet или телефона) установлены правильно с использованием соответствующих портов.

ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током при доступе к системной плате или установке дополнительного оборудования либо устройств памяти сначала выключите принтер и отсоедините кабель питания от электрической розетки. Если к принтеру подключены другие устройства, отключите их, а также отсоедините кабели, идущие к устройству.

ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели устройства.

ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Вес устройства превышает 18 кг, поэтому для его безопасного перемещения может потребоваться не менее двух человек.

ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! При перемещении устройства действуйте в соответствии с данными рекомендациями во избежание травм или повреждения принтера:

- Все дверцы, крышки и лотки должны быть закрыты.
- Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от розетки.
- Отсоедините от устройства все кабели.
- Если к принтеру прикреплены отдельные устанавливаемые на полу дополнительные лотки или закрепляемые на нем дополнительные устройства вывода, отсоедините их перед перемещением.
- Если принтер оснащен подставкой на колесиках, аккуратно откатите его на новое место. Следует соблюдать осторожность при пересечении порогов и других препятствий.
- Если принтер установлен не на подставке с колесиками, но с опциональными лотками или дополнительными устройствами вывода, уберите дополнительные устройства вывода и снимите принтер с лотков. Не пытайтесь поднимать принтер вместе с любыми дополнительными устройствами.
- Чтобы поднять принтер, всегда удерживайте его за ручки.
- Габариты тележки, используемой для перемещения устройства, должны соответствовать габаритам его основания.
- Устройство следует удерживать в вертикальном положении.
- Необходимо избегать резких движений.
- Следите за тем, чтобы при опускании устройства ваши пальцы не оказались под ним.
- Убедитесь, что вокруг устройства имеется достаточно свободного пространства.

 **ВНИМАНИЕ! ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ!** Внутренние детали устройства могут сильно нагреваться. Для снижения вероятности травмы, вызванной прикосновением к горячей поверхности, подождите, пока поверхность остынет.

 **ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ЗАЩЕМЛЕНИЯ!** Во избежание риска травмирования от защемления частей тела или элементов одежды следует соблюдать осторожность в местах с таким знаком. Травмирования от защемления могут случаться в области движущихся частей, таких как зубчатые передачи, дверцы, лотки и крышки.

 **ВНИМАНИЕ! ДВИЖУЩИЕСЯ ЧАСТИ!** Во избежание риска получения резаных ран или иных повреждений держите руки на безопасном расстоянии от движущихся частей на участках, отмеченных этим знаком. Травмы от движущихся частей могут произойти на участке с шестеренками и другими вращающимися частями.

 **ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** В устройстве используется лазерное излучение. Использование органов управления, выполнение регулировок или любых других действий, не описанных в *«Руководстве пользователя»*, может привести к опасному облучению.

 **ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Литиевая батарейка в данном устройстве не подлежит замене. При неправильном выполнении замены существует опасность взрыва литиевой батарейки. Не перезаряжайте, не разбирайте и не сжигайте литиевую батарейку. Утилизируйте использованные литиевые батарейки в соответствии с указаниями изготовителя батарейки или местными предписаниями.

Это устройство разработано, проверено и признано соответствующим строгим международным стандартам при использовании определенных компонентов данного изготовителя. Обеспечивающие безопасность конструктивные особенности некоторых деталей не всегда являются очевидными. Производитель не несет ответственности за последствия применения других запасных частей. Обслуживание и ремонт, не описанные в документации пользователя, должны производиться специалистом сервисной службы.

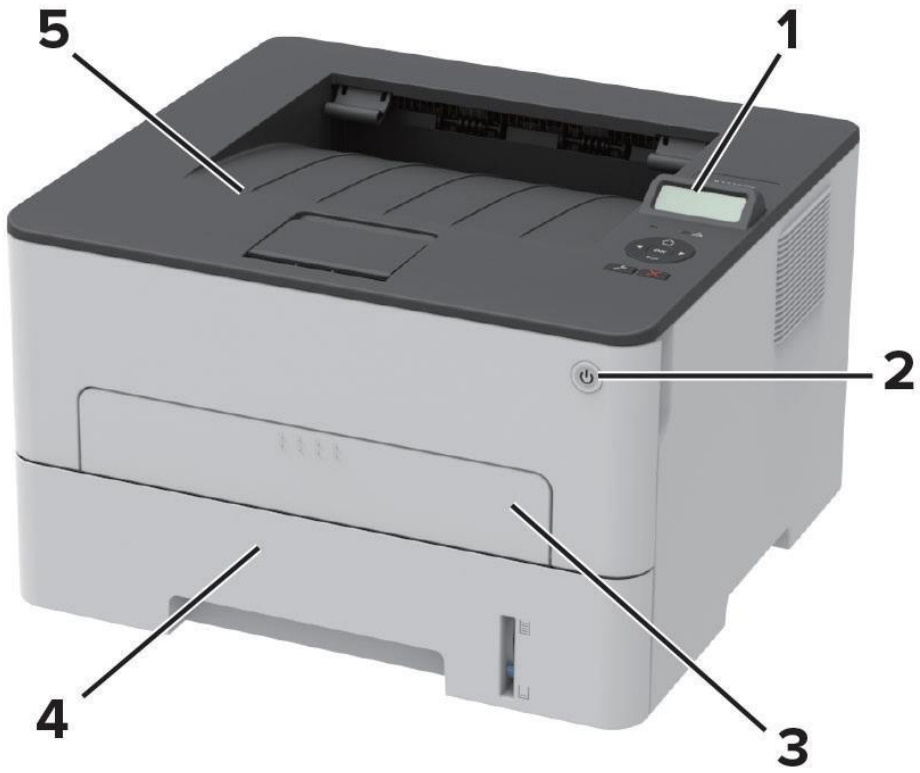
В устройстве используется метод нагрева печатного носителя, при котором из носителя могут выделяться вредные вещества. Чтобы избежать возможности вредных выбросов, следует изучить раздел, посвященный печатным носителям.

Устройство может выделять небольшое количество озона при работе и может быть оснащено фильтром, предназначенным для ограничения концентрации озона до уровня значительно ниже допустимого предела воздействия. Чтобы избежать высоких уровней концентрации озона во время интенсивного использования, устанавливайте это изделие в хорошо проветриваемом помещении и заменяйте озоновый и выпускной фильтры, если это указано в инструкциях по обслуживанию изделия. Если в инструкции по эксплуатации изделия нет упоминаний о фильтрах, значит, для данного изделия нет фильтров, требующих замены.

СОБЛЮДАЙТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ.

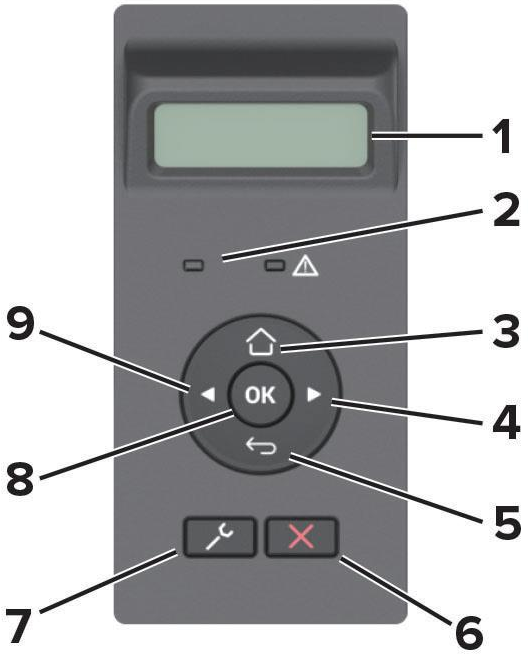
Обзор принтера

Конфигурация принтера



1	Панель управления
2	Кнопка питания
3	Устройство ручной подачи
4	Стандартный входной лоток на 250 листов
5	Выходной лоток

Функции элементов управления



№ поз.	Элемент	Функция
1	Дисплей	Используется для следующих функций: – отображение сообщений принтера и состояния расходных материалов; – настройка и эксплуатация принтера.
2	Световой индикатор	Показывает текущее состояние устройства.
3	【⌂】	Используется для перехода на главный (домашний) экран дисплея.
4	【▶】	Используется для перехода вперед при выборе пунктов меню и увеличения числового значения параметра.
5	【⮌】	Используется для возврата к предыдущему экрану дисплея.
6	【✕】	Используется для остановки выполнения и отмены текущего задания.
7	【🔧】	Используется для входа в меню принтера.
8	【OK】	Используется для подтверждения выбора пункта меню и сохранения настроек (необходимо каждый раз нажимать эту кнопку для перехода на выбранную настройку).
9	【◀】	Используется для перехода назад при выборе пунктов меню и уменьшения числового значения параметра.

Состояние светодиода кнопки питания

Светодиод	Состояние принтера
Не светится	Принтер выключен или обрабатывает данные.
Постоянный белый	Принтер находится в спящем режиме.
Мигающий белый	Принтер находится в режиме гибернации.

Состояние светового индикатора панели управления

Световой индикатор	Состояние принтера
Постоянный синий	Принтер включен или готов к работе.
Мигающий синий	Принтер обрабатывает данные.
Мигающий красный	Требуется вмешательство пользователя.
Не светится	Принтер выключен или находится в спящем режиме.

Установка и настройка

Выбор места размещения принтера

• Оставьте достаточно места для открытия лотков, крышек и дверец, а также для установки дополнительного оборудования.

• Установите принтер рядом с электрической розеткой.

ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электророзетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте и не используйте принтер там, где на него может попасть вода, или в местах с высокой влажностью.

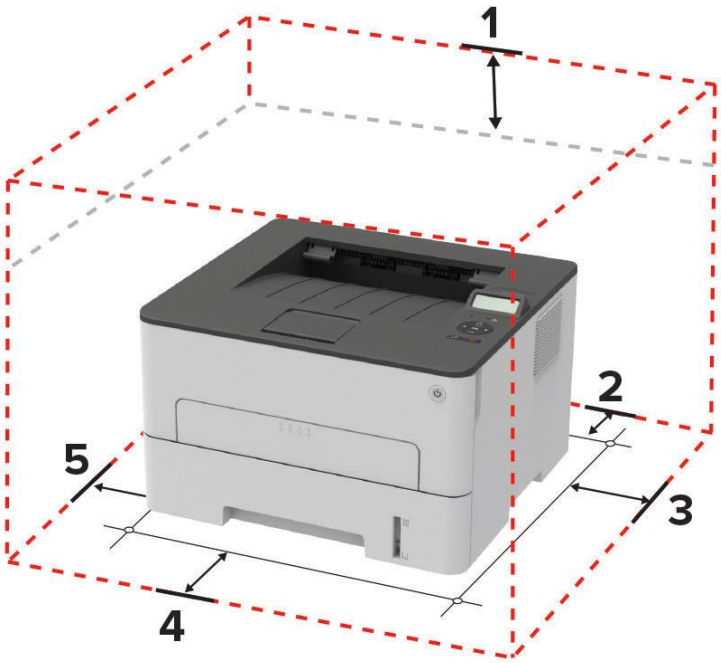
• Убедитесь, что циркуляция воздуха отвечает требованиям стандарта ASHRAE 62 в последней редакции или стандарту 156 технического комитета по стандартизации.

• Обеспечьте ровную, прочную и устойчивую поверхность.

• Содержите принтер в следующих условиях:
  – в чистом, сухом и незапыленном месте;
  – в принтер не должны попадать скрепки и другие металлические предметы;
  – вдали от воздушных потоков кондиционеров, нагревателей или вентиляторов;
  – вне мест воздействия прямого солнечного света, резких перепадов влажности или температуры.

• Соблюдайте температурный режим эксплуатации принтера от 10 до 32,2°C.

• Обеспечьте наличие рекомендованного свободного пространства вокруг принтера:



1	Сверху	120 мм
2	Сзади	260 мм
3	С правой стороны	120 мм
4	Спереди	550 мм
5	С левой стороны	76 мм

Подключение кабелей

ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте устройство и не выполняйте никаких электрических или кабельных соединений во время грозы.

ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электророзетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Во избежание поражения электрическим током следует использовать только кабель питания из комплекта поставки устройства или сменный кабель, одобренный изготовителем.

Предупреждение: Риск повреждения! Во избежание потери данных или некорректной работы принтера не прикасайтесь к кабелю USB, сетевому беспроводному адаптеру, а также к указанным участкам на принтере, когда выполняется печать.



№ поз.	Разъем	Назначение
1	Порт Ethernet	Подключение принтера к сети
2	Порт USB	Подключение принтера к компьютеру
3	Разъем кабеля питания	Подключение кабеля питания к электрической розетке

Выбор бумаги

Инструкции по использованию бумаги

Используйте надлежащую бумагу, чтобы избежать замятий и обеспечить бесперебойную печать:

- Всегда используйте новую неповрежденную бумагу.
- Перед загрузкой бумаги выясните, какая сторона листов предназначена для печати. Эта информация обычно указывается на упаковке бумаги.
- Не используйте материалы, разрезанные или обрезанные вручную.
- Не загружайте в один лоток одновременно бумагу различных форматов, плотности или типов. Это вызывает замятие.
- Не используйте бумагу с покрытием, если она не предназначена для электрофотографической печати.

Характеристики бумаги

В этом разделе представлены характеристики бумаги, влияющие на качество и надежность печати. Перед печатью примите во внимание перечисленные ниже факторы.

Плотность

Лотки рассчитаны на работу с бумагой плотностью от 60 до 105 г/м^2 с продольным расположением волокон. Бумага плотностью менее 60 г/м^2 может быть недостаточно жесткой для правильной подачи, в результате чего могут возникать замятия.

Скручивание

Под скручиванием понимается подверженность материала для печати скручиванию по краям. Чрезмерное скручивание может приводить к неполадкам при подаче бумаги. Материал может скручиваться при прохождении через принтер в результате воздействия высоких температур. Вероятность скручивания перед печатью и неполадок при подаче возрастает при хранении бумаги без упаковки в условиях повышенной и пониженной температуры, а также повышенной и пониженной влажности.

Гладкость

Степень гладкости бумаги напрямую влияет на качество печати. Если бумага слишком шероховатая, тонер плохо закрепляется на бумаге. Слишком гладкая бумага может вызывать неполадки при подаче бумаги или снижение качества печати. Мы рекомендуем использовать бумагу гладкостью 50 единиц по шкале Шеффилда.

Содержание влаги

Содержание влаги в бумаге влияет как на качество печати, так и на возможность ее правильной подачи в принтер. До загрузки в лоток бумагу следует хранить в заводской упаковке. Упаковка препятствует проникновению в бумагу влаги, снижающей ее качество.
Подготовьте бумагу к печати, выдержав ее 24–48 часов в первоначальной упаковке в условиях, идентичных условиям помещения, в котором установлен принтер. Если условия хранения или транспортировки бумаги значительно отличаются от условий, в которых работает принтер, следует увеличить этот срок на несколько суток. Для слишком плотной бумаги может требоваться более длительный период подготовки.

Направление волокон

Одной из характеристик бумаги является ориентация бумажных волокон на листе. Бумага может быть с продольным расположением волокон или поперечным расположением волокон. Для бумаги плотностью 60–105 г/м^2 рекомендуется использовать бумагу с продольным расположением волокон.

Содержание волокон

Бумага высшего качества для ксерокопирования изготавливается из 100-процентной древесной целлюлозы. Такой состав обеспечивает высокую устойчивость бумаги, что способствует снижению частоты неполадок при подаче и повышению качества печати. Бумага, содержащая волокна другого вида (например, хлопковые), может иметь характеристики, затрудняющие работу с бумагой.

Недопустимые типы бумаги

Для этого принтера не рекомендуются следующие типы бумаги:

- Химически обработанная бумага, предназначенная для копирования без использования копировальной бумаги. Такая бумага также сокращенно обозначается CCP или NCR.
- Типографские бланки, содержащие вещества, которые могут загрязнить тракт печати.
- Типографские бланки, которые могут быть испорчены при нагреве в блоке термозакрепления.
- Регистрируемые типографские бланки, требующие точного расположения печати на листе (с точностью более ±2,3 мм), например бланки для оптического распознавания текста (OCR). В некоторых случаях для успешной печати таких бланков можно настроить функцию совмещения в программном приложении.
- Бумага с покрытием (бумага для машинописных работ со стираемым покрытием), синтетическая бумага, термобумага.
- Бумага с шероховатыми краями, с шероховатой или глубоко тисненой поверхностью, скрученная бумага.
- Бумага из вторсырья, не соответствующая стандарту EN12281:2002.
- Бумага плотностью менее 60 г/м^2.
- Многостраничные бланки или документы.

Выбор готовых формуляров и бланков

- Используйте бумагу с продольным расположением волокон.
- Используйте только бланки, изготовленные способом офсетной печати с литографических или гравированных клише.
- Не используйте бумагу с шероховатой или тисненой поверхностью.
- Следует использовать краски, которые не взаимодействуют со смолой, содержащейся в тонере. Краски, закрепляемые окислением, и краски на масляной основе удовлетворяют этим требованиям, латексные краски могут не удовлетворять им.
- Обязательно произведите пробную печать на печатных и фирменных бланках, прежде чем закупать большие партии. Это позволит определить качество выполнения печати на печатных и фирменных бланках.
- С вопросами и затруднениями обращайтесь к поставщику бумаги.
- При печати на фирменных бланках загружайте бумагу в ориентации, подходящей для принтера. Дополнительные сведения смотрите в разделе «Загрузка бумаги и специальных материалов для печати».

Хранение бумаги

Во избежание замятий и неравномерного качества печати придерживайтесь приведенных ниже рекомендаций по хранению бумаги.

- Подготовьте бумагу к печати, храня ее 24–48 часов в первоначальной упаковке в условиях, идентичных условиям помещения, в котором установлен принтер.
- Если условия хранения или транспортировки бумаги значительно отличаются от условий, в которых работает принтер, следует увеличить этот срок на несколько суток. Для слишком плотной бумаги может требоваться более длительный период подготовки.
- Для обеспечения оптимального качества печати бумагу следует хранить при температуре около 21°C (70°F) и относительной влажности 40%.
- Большинство производителей этикеток рекомендуют печатать при температуре от 18 до 24°C (от 65 до 75°F) и относительной влажности от 40 до 60%.
- Храните бумагу в картонных коробках на стеллажах или полках, но не на полу.
- Отдельные стопки храните на горизонтальной поверхности.
- Не кладите на стопки бумаги посторонние предметы.
- Доставайте бумагу из картонных коробок или заводской упаковки непосредственно перед загрузкой в принтер. Картонные коробки и заводская упаковка помогают сохранить бумагу чистой, сухой и гладкой.

Поддерживаемые форматы бумаги

Примечания:

- Форматы бумаги менее 210 мм в ширину всегда печатаются на пониженной скорости.
- Используйте устройство ручной подачи при печати на бумаге менее 105 мм в ширину.
- Минимальный поддерживаемый размер бумаги для двусторонней печати — 210 x 279,4 мм.
- Максимальная длина бумаги, которую можно расположить на стекле сканера, составляет 297 мм.
- Для двусторонней печати на бумаге формата Letter, Legal, Oficio или Folio убедитесь, что для параметра формата бумаги в устройстве двусторонней печати задано значение Letter.

Формат бумаги	Стандартный входной лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Модуль двусторонней печати
A4 210 x 297 мм	O	O	O
A5 (подача коротким краем вперед) 148 x 210 мм	O	O	X
A5 (подача длинным краем вперед) 210 x 148 мм	O	O	X
A6 105 x 148 мм	O	O	X
JIS B5 182 x 257 мм	O	O	X
Oficio (Мехико) 215,9 x 340,4 мм	O	O	O
Hagaki 100 x 148 мм	X	O	X

Формат бумаги	Стандартный входной лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Модуль двусторонней печати
Statement 139,7 x 215,9 мм	O	O	X
Executive 184,2 x 266,7 мм	O	O	X
Letter 215,9 x 279,4 мм	O	O	O
Legal 215,9 x 355,6 мм	O	O	O
Folio 215,9 x 330,3 мм	O	O	O
Universal от 98 x 148 мм до 216 x 356 мм	X	O	X
Universal от 105 x 148 мм до 216 x 356 мм	O	O	X
Конверт 7 3/4 98,4 x 190,5 мм	X	O	X
Конверт 9 98,4 x 225,4 мм	X	O	X
Конверт 10 104,8 x 241,3 мм	X	O	X
Конверт DL 110 x 220 мм	X	O	X
Конверт C5 162 x 229 мм	X	O	X
Конверт B5 176 x 250 мм	X	O	X
Другой конверт от 98,4 x 162 мм до 176 x 250 мм	X	O	X

Поддерживаемые типы бумаги

Примечание:

Печать на бумаге шириной менее 210 мм выполняется с меньшей скоростью.

Тип бумаги	Стандартный входной лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Модуль двусторонней печати
Обычная бумага	O	O	O
Открытки	X	O	X
Этикетки	X	O	X
Фирменные бланки	O	O	O
Конверты	X	O	X
Бланки	O	O	O
Печатные бланки	O	O	O
Цветная бумага	O	O	O
Тонкая бумага	O	O	O
Плотная бумага	O	O	O
Переработанная бумага	O	O	O

Поддерживаемая плотность бумаги

Стандартный входной лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Модуль двусторонней печати
60–105 г/м^2	60–200 г/м^2	70–105 г/м^2

Загрузка бумаги

Задание формата и типа бумаги

1 На экране панели управления выберите [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

2 Выберите источник бумаги, а затем настройте формат и тип бумаги.

Примечания:

- Для двусторонней печати на бумаге формата A4 убедитесь, что для параметра формата бумаги в устройстве двусторонней печати задано значение A4.
- Для двусторонней печати на бумаге формата Letter, Legal, Oficio или Folio убедитесь, что для параметра формата бумаги в устройстве двусторонней печати задано значение Letter.

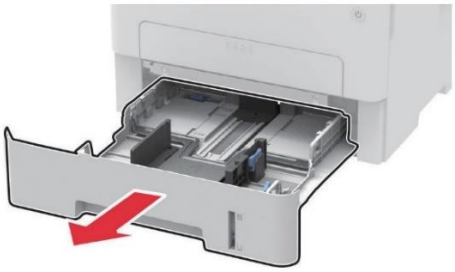
Настройка универсальных параметров для формата бумаги

1 На экране панели управления выберите [Параметры] > [Бумага] > [Настройка формата и типа печатных материалов] > [Универсальная настройка] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

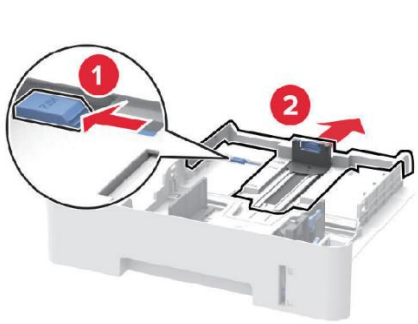
2 Настройте параметры.

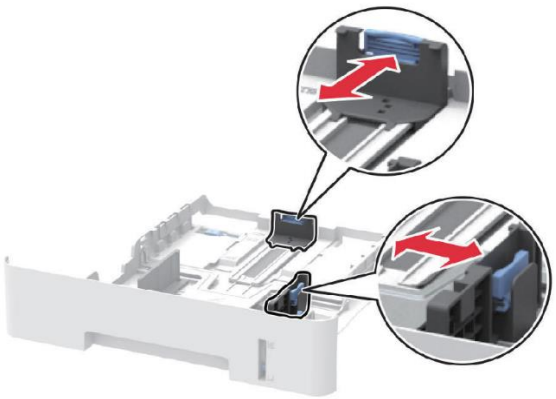
Загрузка бумаги в лоток

1 Выдвиньте входной лоток из принтера и извлеките его из основного корпуса.

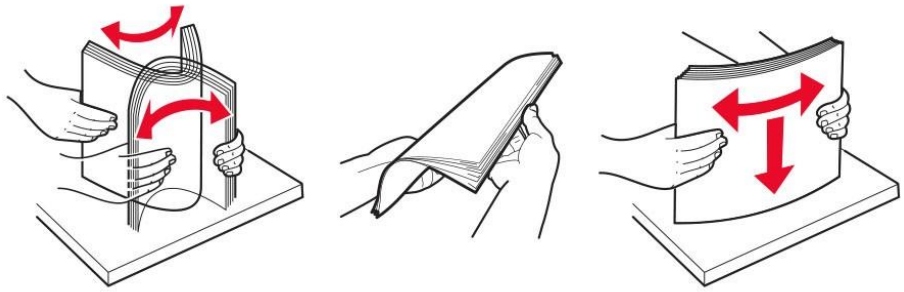


2 Отрегулируйте направляющие по формату загружаемой бумаги.

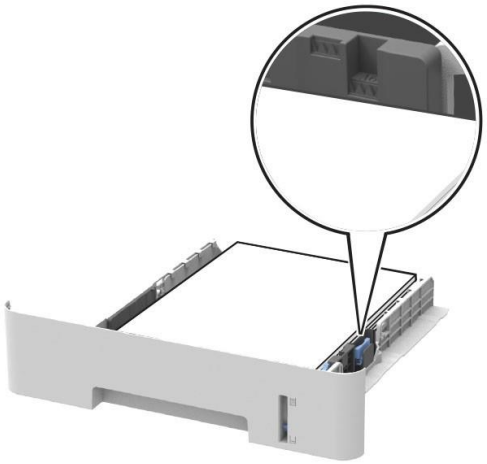




3 Перед загрузкой в лоток изогните стопку бумаги в разные стороны, пролистайте ее и выровняйте края.



4 Загрузите стопку бумаги лицевой стороной вниз, затем убедитесь, что боковые направляющие плотно прилегают к бумаге.



Примечания:

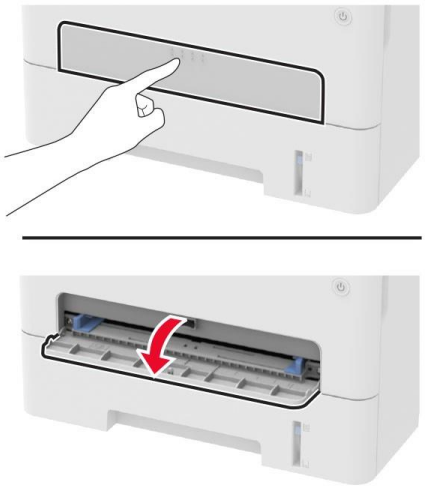
- Для выполнения односторонней печати положите бланки лицевой стороной вниз и верхним краем листа к передней стенке лотка.
- Для выполнения двусторонней печати положите бланки лицевой стороной вверх, нижним краем к передней части лотка.
- Не задвигайте бумагу в лоток.
- Во избежание сбоев при подаче высота стопки не должна превышать отметку уровня максимальной загрузки бумаги.

5 Вставьте входной лоток в основной корпус принтера.

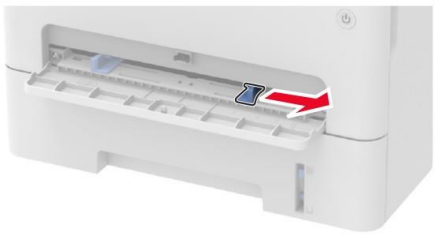
6 Если необходимо, установите на панели управления принтера формат и тип бумаги в соответствии с загруженной бумагой.

Загрузка в устройство ручной подачи

1 Откройте устройство ручной подачи, нажав в середину верхней части крышки.



2 Отрегулируйте направляющие по формату загружаемой бумаги.



3 Загружайте лист бумаги стороной для печати вверх.

Примечания:

- При односторонней печати загружайте фирменные бланки стороной для печати вверх и верхним колонтитулом вперед.
- При двусторонней печати загружайте фирменные бланки стороной для печати вниз и верхним колонтитулом вперед.
- Загружайте конверт клапаном вниз, прижимая к правой стороне направляющей для бумаги.

4 Подавайте бумагу, пока ее передний край не начнет затягивать внутрь.

Примечание:

Для предотвращения замятия бумаги загружайте ее в устройство ручной подачи без усилий.

Установка и обновление программного обеспечения, драйверов и микропрограммы

Установка программного обеспечения

1 Получите копию установочного пакета программы с компакт-диска с программным обеспечением из комплекта поставки.

2 Запустите установочный пакет программы и следуйте указаниям на экране компьютера.

Обновление микропрограммы

Для корректной работы некоторых приложений требуется минимальный уровень микропрограммы устройства. Для получения дополнительной информации об обновлении микропрограммы обратитесь к представителю сервисной службы.

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечания:

- IP-адрес принтера указан на главном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

2 Выберите [Параметры] > [Устройство] > [Обновление микропрограммного обеспечения].

3 Нажмите [Обзор], выберите из списка нужный файл и нажмите [Открыть].

4 Нажмите [Загрузка].

Экспорт или импорт файла конфигурации

Можно экспортировать настройки конфигурации принтера в текстовый файл, а затем импортировать его для применения настроек на другом устройстве.

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечания:

- IP-адрес принтера указан на главном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

2 Выберите [Настройки экспорта] или [Настройки импорта].

3 Нажмите [Обзор], выберите файл и нажмите [Открыть].

4 Нажмите [Экспорт] или [Импорт].

Настройка сети

Подключение принтера к сети Wi-Fi

Прежде чем начать, убедитесь в следующем:

- Для параметра [Активная сеть] установлено значение [Авто], для чего на экране панели управления выберите [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Обзор сети] > [Активная сеть] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).
- Кабель Ethernet не подключен к принтеру.

1 На экране панели управления выберите [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Беспроводная связь] > [Настройка на панели принтера] > [Выбрать сеть] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

2 Выберите сеть Wi- Fi, а затем введите пароль сети.

Подключение принтера к беспроводной сети с помощью защищенной настройки Wi-Fi (WPS)

Прежде чем начать, убедитесь в следующем:

- Точка доступа (беспроводной маршрутизатор) совместима со стандартом WPS или сертифицирована согласно этому стандарту. Подробную информацию смотрите в прилагаемой к точке доступа документации.
- Адаптер беспроводной сети установлен в принтер. Дополнительные сведения приводятся в инструкции, прилагаемой к адаптеру.

Использование метода нажатия кнопки

1 На экране панели управления выберите [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Беспроводная связь] > [Настройка защищенной Wi-Fi] > [Запустить метод настройки нажатием кнопки] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

2 Следуйте указаниям, отображаемым на дисплее.

Использование метода личного идентификационного кода (PIN-кода)

1 На экране панели управления выберите [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Беспроводная связь] > [Настройка защищенной Wi-Fi] > [Запустить метод PIN] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

2 Скопируйте PIN-код WPS, состоящий из 8 символов.

3 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес точки доступа.

Примечания:

- Чтобы узнать IP-адрес, смотрите прилагаемую к точке доступа документацию.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

4 Откройте параметры WPS (смотрите прилагаемую к точке доступа документацию).

5 Введите 8-значный PIN-код и сохраните изменения.

Подключение мобильного устройства к принтеру

1 Включите Wi-Fi Direct на принтере, для чего на экране панели управления выберите [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Wi-Fi Direct] > [Включить Wi-Fi Direct] > [Вкл.] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

Примечания:

• SSID и пароль Wi-Fi Direct генерируются автоматически. Чтобы просмотреть SSID и пароль Wi-Fi Direct, перейдите в меню Wi-Fi Direct.

• Вы также можете изменить SSID и пароль, если это необходимо.

2 На мобильном устройстве перейдите в меню настроек.

3 Включите Wi-Fi, а затем коснитесь Wi-Fi Direct.

4 Выберите принтер с поддержкой Wi-Fi Direct.

Отключение сети Wi-Fi

1 На экране панели управления выберите [Параметры] > [Сеть/порты] > [Обзор сети] > [Активная сеть] > [Стандартная сеть] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

2 Следуйте указаниям, отображаемым на дисплее.

Проверка подключения принтера к сети

1 На экране панели управления выберите [Параметры] > [Отчеты] > [Сеть] > [Страница сетевых параметров] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру). Будет напечатана страница настройки сетевых параметров.

2 Проверьте первый раздел страницы настройки сетевых параметров и убедитесь в том, что в поле [Состояние платы:] указано значение [Подключена].

Если в поле [Состояние платы:] указано значение [Не подключена], возможно, точка подключения к локальной сети неактивна либо неисправен сетевой кабель. Обратитесь за помощью к администратору.

Обеспечение безопасности принтера

Очистка памяти принтера

Чтобы очистить энергозависимую память или данные из буфера, выключите питание принтера.

Чтобы очистить энергонезависимую память или отдельные параметры, параметры устройства и сети, параметры безопасности и встроенные решения, выполните следующие действия:

1 На экране панели управления выберите [Параметры] > [Устройство] > [Обслуживание] > [Очистка при простое] > [Очистить энергонезависимую память] > [Да] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

2 Выберите либо [Запуск первоначальной установки], либо [Оставить принтер в автономном режиме].

3 Нажмите кнопку【OK】.

Восстановление заводских настроек

1 На экране панели управления выберите [Параметры] > [Устройство] > [Восстановить заводские настройки] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

2 В меню восстановления параметров выберите [Восстановить все параметры].

3 Нажмите кнопку【OK】.

Типы памяти и ситуации, когда необходима ее очистка

В принтере есть разные типы памяти, в которых хранятся параметры устройства и сети, а также пользовательские данные.

Тип памяти	Описание
Энергозависимая память	В устройстве используется стандартная оперативная память (ОЗУ) для временной буферизации пользовательских данных во время простых заданий печати.
Энергонезависимая память	В устройстве может быть два типа энергонезависимой памяти: EEPROM и NAND (флэш-память). Оба типа памяти используются для хранения данных оперативной системы, параметров устройства и сети.

Удаляйте содержимое установленного в принтере устройства памяти в следующих ситуациях:

- Вывод принтера из эксплуатации.
- Передача принтера в другой отдел.
- Обслуживание принтера сторонними организациями.
- Отправка принтера на сервисное обслуживание.
- Продажа принтера другой организации

Печать

Печать с компьютера

Примечание:
Для этикеток, открыток и конвертов перед печатью следует установить на принтере соответствующий формат и тип бумаги.

1 При открытом документе, предназначенном для печати, откройте диалоговое окно [Печать].

2 При необходимости настройте параметры.

3 Распечатайте документ.

Печать с мобильного устройства

Печать с мобильного устройства с помощью Google Cloud Print

Google Cloud Print — это служба печати, позволяющая печатать на любом принтере, поддерживающем Google Cloud Print. Прежде чем начать, убедитесь, что:
- принтер зарегистрирован на сервере Google Cloud Print;
- приложение «Cloud Print» загружено из магазина Google Play и активировано на мобильном устройстве.

1 Запустите с вашего мобильного устройства с ОС Android приложение или выберите документ в диспетчере файлов.

2 Коснитесь [⋮] > [Печать].

3 Выберите принтер, затем настройте параметры, если необходимо.

4 Коснитесь [ ].

Печать с мобильного устройства с помощью AirPrint

Приложение AirPrint — это решение мобильной печати, которое позволяет выполнять печать непосредственно с устройства Apple на любом принтере с поддержкой AirPrint.

Примечания:
• Убедитесь, что устройство Apple и принтер подключены к одной и той же сети. Если в сети несколько беспроводных концентраторов, убедитесь, что оба устройства подключены к одной подсети.
• Это приложение совместимо только с некоторыми устройствами Apple.

1 На мобильном устройстве выберите документ в диспетчере файлов или запустите приложение.

2 Коснитесь [ ] > [Печать].

3 Выберите принтер, затем настройте параметры, если необходимо.

4 Распечатайте документ.

Печать с мобильного устройства с помощью Wi-Fi Direct

Примечание:
Убедитесь, что мобильное устройство подключено к той же беспроводной сети, что и принтер.

1 С вашего мобильного устройства запустите совместимое приложение или выберите документ в диспетчере файлов.

2 В зависимости от модели мобильного устройства выполните одно из следующих действий:

- Коснитесь [⋮] > [Печать].
- Коснитесь [⬆] > [Печать].
- Коснитесь [▬] > [Печать].

3 Выберите принтер, затем настройте параметры, если необходимо.

4 Распечатайте документ.

Настройка конфиденциальных заданий

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечания:
- IP-адрес принтера указан на главном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

2 Выберите [Параметры] > [Безопасность] > [Задать конфиденциальную печать].

3 Настройте параметры.

Параметр	Назначение
Максимум неверных PIN	Указание количества попыток ввода неверного PIN-кода, после чего выполняется удаление заданий на печать для данного пользователя
Срок действия задания	Установка времени хранения заданий на конфиденциальную печать до снятия их с удержания или удаления вручную
Срок действия повтор. задания	Установка времени хранения заданий на печать, которые требуется повторить
Проверьте срок действия задания	Установка времени окончания срока действия задания печати, которое позволяет проверить качество печати первой копии перед печатью остальных копий
Резерв. срок действия задания	Установка времени окончания срока действия задания печати, сохраняющегося в памяти принтера для выполнения печати позднее (задания с резервированием автоматически удаляются после печати)
Требовать отложить все задания	Настройка отсрочки всех заданий на печать
Сохранить повторяющиеся документы	Настройка принтера для печати всех документов с одинаковым именем файла

4 Нажмите [Сохранить].

Печать конфиденциальных и отложенных заданий

Для пользователей Windows

1 При открытом документе выберите [Файл] > [Печать].

2 Выберите принтер, а затем нажмите [Свойства принтера].

3 Откройте вкладку [Отложенная печать].

4 Выберите [Использование функции отложенной печати], затем присвойте имя пользователя или выберите [Использовать имя вошедшего пользователя].

5 Выберите тип задания на печать ([Конфиденциальная печать], [Печать с повтором], [Печать с резервированием] или [Печать с проверкой]). Если выбран вариант [Конфиденциальная печать], то для задания на печать необходимо ввести персональный идентификационный номер (PIN-код).

6 Нажмите [OK] и [Печать].

7 На панели управления принтера активируйте задание печати:

- Для печати конфиденциальных заданий выберите на экране панели управления [Отложенные задания] > выберите имя пользователя > [Конфиденциально] > введите PIN-код > выберите задание на печать > настройте параметры > [Печать].
- Для печати других заданий нажмите [Отложенные задания] > выберите имя пользователя > выберите задание на печать > настройте параметры > [Печать].

Для пользователей macOS

1 При открытом документе выберите [Файл] > [Печать].

2 Выберите принтер, а затем в раскрывающемся меню [Ориентация] выберите [Печать по PIN-коду].

3 Включите [Печать по PIN-коду], а затем введите четырехзначный PIN-код.

4 Нажмите [Печать].

5 На панели управления принтера активируйте задание на печать. Выберите [Отложенные задания] > выберите имя пользователя > выберите задание на печать > настройте параметры > [Печать].

Добавление страниц-разделителей между копиями

1 На экране панели управления выберите [Параметры] > [Печать] > [Макет] > [Страницы-разделители] > [Между копиями] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

2 Распечатайте документ.

Настройка плотности тонера

1 На экране панели управления выберите [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Плотность тонера] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

2 Выберите значение.

Отмена задания на печать

1 В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий:

- Откройте папку принтеров, затем выберите ваш принтер.
- Из раздела [Системные настройки] меню Apple перейдите к своему принтеру.

2 Откройте очередь печати.

3 Выберите задание для отмены.

Печать шрифтов

1 На экране панели управления выберите [Параметры] > [Отчеты] > [Печать] > [Печать шрифтов] > [Шрифты PCL] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

2 Нажмите кнопку【OK】.

Печать страницы настроек меню

На экране панели управления выберите [Параметры] > [Отчеты] > [Страница «Параметры меню»] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру). Будет напечатана страница с настройками параметров меню.

Использование меню принтера

Карта меню

Устройство	• Предпочтения • Экономичный режим • Уведомления • Управление питанием	• Восстановить заводские настройки • Обслуживание • О принтере
Печать	• Макет • Настройка • Качество	• PCL • Изображение
Бумага	• Конфигурация лотка	• Настройка формата и типа печатных материалов
Сеть/Порты	• Обзор сети • Беспроводная связь • Wi-Fi Direct • Управление мобильными сервисами • Ethernet • TCP/IP • SNMP	• IPSec • 802.1x • Конфигурация LPD • Параметры HTTP/FTP • USB • Ограничение доступа к внешней сети
Отчеты	• Страница «Параметры меню» • Устройство	• Печать • Сеть
Устранение неполадок	• Страницы проверки качества печати	

Устройство

Предпочтения

Элемент меню	Описание
Язык дисплея [Список языков]	Настройка языка отображаемого на дисплее текста
Страна/регион [Список стран и регионов]	Определение страны или региона, где принтер настроен на работу
Запустить исходные настройки Нет* Да	Запуск мастера настройки
Отображаемые сведения Отображаемый текст 1 Нет IP-адрес* Имя хоста Имя контакта Местоположение Дата/время Имя службы mDNS/DDNS Имя нулевой конфигурации Пользовательский текст 1 Текст пользователя 2 Название модели Отображаемый текст 2 [Нет*]	Указание информации для отображения на главном экране
Дата и время Конфигурация Текущие дата и время Установка даты и времени вручную Формат даты (ДД-ММ-ГГГГ*) Формат времени (24-часовой формат*) Часовой пояс	Настройка даты и времени на принтере
Дата и время Протокол NTP Включить NTP Выкл. Вкл.* Сервер NTP	Настройка параметров протокола сетевого времени (NTP)
Форматы бумаги США Метрический*	Настройка единицы измерения для форматов бумаги **Примечание:** Выбор страны или региона в мастере начальной настройки определяет первоначальную настройку формата бумаги.
Время ожидания экрана [60*] (5 – 300)	Настройка времени ожидания в секундах до возврата к отображению на дисплее главного экрана или автоматического выхода из учетной записи пользователя
* Заводские настройки по умолчанию.	

Экономичный режим

Элемент меню	Описание
Печать Стороны Односторонняя* Двусторонняя	Настройка печати на одной или на обеих сторонах листа
Печать Страниц на листе Выкл.* 2 страницы на сторону 3 страницы на сторону 4 страницы на сторону 6 страниц на сторону 9 страниц на сторону 12 страниц на сторону 16 страниц на сторону	Печать изображений нескольких страниц на одной стороне листа бумаги
Печать Плотность тонера Нормальная* Темный Светлый	Указание большей или меньшей плотности изображений или текстов
* Заводские настройки по умолчанию.	

Уведомления

Элемент меню	Описание
Расходные материалы Показать расчетный ресурс расходных материалов Показать расчетный ресурс* Не показывать расчетный ресурс	Отображение расчетного ресурса расходных материалов
Предотвращение ошибок Помощник при замятиях Выкл. Вкл.*	Настройка автоматической проверки замятой бумаги
Предотвращение ошибок Автопродолжение Отключен [5*] (5 – 255)	Разрешение автоматического продолжения обработки или печати задания после удаления определенных сообщений для оператора
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Предотвращение ошибок Автоперезагрузка Автоперезагрузка Перезагружать при простое Перезагружать всегда* Не перезагружать никогда	Настройка перезагрузки принтера при возникновении ошибки
Предотвращение ошибок Автоперезагрузка Максимальное количество автоперезагрузок [2*] (1 – 20)	Настройка количества автоматических перезагрузок, которое может выполнить принтер
Предотвращение ошибок Автоперезагрузка Окно автоматической перезагрузки [720*] (1 – 525600)	Настройка количества секунд, по истечении которых принтер выполнит автоматическую перезагрузку
Предотвращение ошибок Автоперезагрузка Счетчик автоперезагрузки	Отображение данных счетчика перезагрузок, которые доступны только для чтения
Предотвращение ошибок Показ ошибки «Короткая бумага» Вкл. Автоочистка*	Настройка отображения сообщения в случае возникновения ошибки «Короткая бумага» **Примечание:** Ошибка «Короткая бумага» относится к размеру загруженной бумаги.
Предотвращение ошибок Защита страницы Выкл.* Вкл.	Настройка передачи всей страницы в память принтера перед печатью
Устранение замятий Восстановление после замятия Выкл. Вкл. Авто*	Настройка повторной печати замятых страниц
* Заводские настройки по умолчанию.	

Управление питанием

Элемент меню	Описание
Профиль спящего режима Печать в спящем режиме Не переходить в спящий режим после завершения печати Переходить в спящий режим после завершения печати*	Этот параметр позволяет оставить принтер в состоянии готовности или перевести в спящий режим после завершения печати.
Тайм-ауты Спящий режим [15*] (1 – 120)	Настройка времени ожидания в минутах до перехода принтера в спящий режим
Тайм-ауты Время ожидания гибернации Отключен* 1 час, 1 день, 1 неделя 2 часа, 2 дня, 2 недели 3 часа, 3 дня, 1 месяц 6 часов	Задание времени задержки до отключения принтера
Тайм-ауты Время ожидания гибернации при подключении Гибернация Не переходить в режим гибернации*	При выборе [Гибернация] принтер будет отключаться при наличии активного подключения Ethernet.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Восстановить настройки

Элемент меню	Описание
Восстановить настройки Восстановить все параметры Восстановить параметры принтера Восстановить параметры сети	Восстановить заводские настройки по умолчанию.

Обслуживание

Меню конфигурации

Элемент меню	Описание
Конфигурация USB USB PnP 1* 2	Изменение режима USB-драйвера принтера для улучшения его совместимости с персональным компьютером
Конфигурация USB Скорость USB Полная Авто*	Настройка максимальной скорости для порта USB и отключение поддержки высокоскоростной передачи
Конфигурация лотка Сообщать об установке лотка Выкл. Только для неизвестных форматов* Всегда	Отображение сообщения о выборе формата и типа бумаги после установки лотка
Конфигурация лотка Загрузка A5 Короткая сторона Длинная сторона*	Указание ориентации при загрузке бумаги формата A5
Конфигурация лотка Запросы бумаги Авто* Ручная подача	Указание источника бумаги, в который необходимо загрузить бумагу после запроса на загрузку бумаги
Конфигурация лотка Запросы конвертов Авто* Ручная подача конвертов	Указание источника бумаги, в который необходимо загрузить конверт после запроса на загрузку конверта
Конфигурация лотка Операция для запроса Запросить пользователя* Продолжать Использовать текущие	Настройка запроса на замену бумаги или конвертов
Отчеты Страница «Параметры меню» Журнал событий Сводка журнала событий	Печать отчетов о параметрах меню принтера, его состоянии и журналах событий
Использование расходных материалов и счетчики Очистить журнал использования расходных материалов	Сброс настроек журнала использованных расходных материалов, количества страниц и оставшихся дней до значений по умолчанию
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Эмуляции принтера Безопасность эмулятора Время ожидания страницы [60*] (0 – 60)	Настройка времени ожидания страницы во время эмуляции
Эмуляции принтера Безопасность эмулятора Сброс эмулятора после задания Вкл. Выкл.*	Сброс эмулятора после задания на печать
Эмуляции принтера Безопасность эмулятора Отключить доступ к сообщениям принтера Вкл.* Выкл.	Отключение доступа к сообщениям принтера во время эмуляции
Конфигурация принтера Повышение четкости шрифта [24*] (0 – 150)	Настройка значения размера текста в пунктах, ниже которого при печати данных шрифтов будут использоваться высокочастотные экраны. Например, если значение составляет 24, то для всех шрифтов размером 24 пункта и меньше будут использоваться высокочастотные экраны.
Конфигурация принтера Плотность печати Отключен* 1 2 3 4 5	Настройка плотности тонера при печати
Функции устройства Тихий режим Вкл. Выкл.*	Перевод принтера в тихий режим **Примечание:** Включение данного параметра снижает производительность принтера.
Функции устройства Меню панели Включить* Отключить	Включение доступа к меню панели управления
Функции устройства Удалить настраиваемое состояние	Удаление определенных пользователем настроек для сообщений
* Заводские настройки по умолчанию.	

Очистка при простое

Элемент меню	Описание
Очистить память принтера Последняя очистка памяти принтера	Отображение информации о последней проведенной очистке памяти принтера
Очистить память принтера Очистить энергонезависимую память Стереть все параметры принтера и сети	Удаление всех настроек и приложений, которые хранятся в принтере

О принтере

Элемент меню	Описание
Наклейка Asset	Описание принтера (максимальная длина — 32 символа) **Примечание:** Данные принтера указаны на наклейке, размещенной на задней дверце принтера.
Местоположение принтера	Определение местоположения принтера (максимальная длина — 63 символа)
Контакт	Настройка имени принтера (максимальная длина — 63 символа)
Версия прошивки	Версия программного обеспечения, установленного на принтере
Механизм	Модель привода, установленного в принтере
Серийный номер	Серийный номер принтера

Печать

Макет

Элемент меню	Описание
Стороны Односторонняя* Двусторонняя	Печать на одной или на обеих сторонах листа
Способ переворачивания страниц Длинная сторона* Короткая сторона	Выбор, какой стороной бумаги (длинной или короткой) будет сшиваться документ при выполнении двусторонней печати **Примечание:** В зависимости от выбранного параметра принтер автоматически выполняет сдвиг изображения на странице, чтобы правильно сшить документ.
Пустые страницы Печать Не печатать*	Печать пустых страниц, которые включены в задание на печать
Разбор по копиям Выкл. [1,1,1,2,2,2] Вкл. [1,2,1,2,1,2]*	При выполнении задания на печать обеспечивает определенный порядок складывания страниц (особенно актуально при печати нескольких копий документа).
Страницы-разделители Нет* Между копиями Между заданиями Между страницами	Вставка чистых страниц-разделителей при печати
Источник страниц-разделителей Лоток 1*	Указание источника бумаги, из которого подаются страницы-разделители
Страниц на листе Выкл.* 2 страницы на сторону 3 страницы на сторону 4 страницы на сторону 6 страниц на сторону 9 страниц на сторону 12 страниц на сторону 16 страниц на сторону	Печать изображений нескольких страниц на одной стороне листа бумаги
Порядок страниц на стороне Горизонтально* Горизонтально в обратном порядке Вертикально Вертикально в обратном порядке	Указание положения многостраничных изображений при использовании функции **Примечание:** Расположение зависит от количества страниц и их ориентации.
Ориентация страниц на стороне Авто* Альбомная Книжная	Указание ориентации многостраничных изображений при использовании функции
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Рамка страниц на стороне Нет* Сплошная	Печать рамок вокруг каждого изображения страницы при использовании функции
Копии [1*] (1 – 9999)	Указание значения по умолчанию числа копий каждого задания на печать
Область печати Нормальная* Страница целиком	Указание области печати на листе бумаги
* Заводские настройки по умолчанию.	

Настройка

Элемент меню	Описание
Язык принтера Эмуляция PCL*	Задание языка принтера по умолчанию
Порядок печати В алфавитном порядке* Начиная с последних Начиная с первых	Определение порядка печати отложенных и конфиденциальных заданий
* Заводские настройки по умолчанию.	

Качество

Элемент меню	Описание
Разрешение печати Качество изображения 1200* Качество 2400 dpi 300 dpi 600 dpi	Установка разрешения для текста и изображений на распечатках
Плотность тонера Светлый Нормальная* Темный	Указание большей или меньшей плотности изображений
Полутона Детализация Нормальная*	Повышение качества печати и сглаживание линий с острыми углами
* Заводские настройки по умолчанию.	

PCL

Элемент меню	Описание
Название шрифта [Courier*] (Список доступных шрифтов)	Выбор шрифта из указанного списка
Набор символов [12U PC-850*] (Список доступных наборов символов)	Определение набора символов для каждого названия шрифта **Примечание:** Набор символов состоит из алфавитно-цифровых символов, знаков препинания и специальных символов. Наборы символов поддерживают различные языки и специальные приложения (например, для научных текстов применяется набор математических символов).
Шаг [10.00*] (0,08 – 100,00)	Настройка шага для фиксированных и одношаговых шрифтов **Примечание:** Шаг печати — это количество символов постоянной ширины на один дюйм по горизонтали.
Ориентация Книжная* Альбомная Обратная книжная Обратная альбомная	Служит для задания ориентации текста и изображения на странице.
Строк на страницу [64*] (1 – 255)	Настройка количества строк текста для каждой печатаемой страницы в потоке данных PCL **Примечание:** Этот пункт меню активирует вертикальное смещение, что приводит к печати выбранного количества строк между полей по умолчанию на странице.
Минимальная ширина линии PCL5 [2*] (1 – 30)	Установка начальной минимальной ширины линии
Минимальная ширина линии PCLXL [2*] (1 – 30)	
Ширина A4 198 мм* 203 мм	Выбор ширины логической страницы на бумаге формата A4 **Примечание:** Логическая страница — это пространство на физической странице, на котором производится печать данных.
Авто CR после LF Вкл. Выкл.*	Задание выполнения команды возврата каретки после управляющей команды перевода строки **Примечание:** Возврат каретки — это механизм, который дает принтеру команду переместить курсор в первую позицию на той же строке.
Авто LF после CR Вкл. Выкл.*	Задание выполнения команды перевода строки после управляющей команды возврата каретки
Время ожидания печати Отключен [90*] (1 – 255)	Настройка принтера на завершение задания печати после простоя в течение указанного периода времени в секундах
* Заводские настройки по умолчанию.	

Изображение

Элемент меню	Описание
Автоподгонка Вкл. Выкл.*	Выбор наиболее подходящего формата и ориентации бумаги для изображения **Примечание:** Если задано значение [Вкл.], этот элемент меню переопределяет значения масштабирования и ориентации изображения.
Обратить Выкл.* Вкл.	Инверсия монохромных изображений, содержащих два оттенка **Примечание:** Данный элемент меню не применяется к форматам изображений GIF и JPEG.
Масштабирование Наилучшее соответствие* Привязать левый верхний угол Привязать центр Подгон высоты и ширины Подгон по высоте Подгон по ширине	Регулировка изображения по размеру области печати **Примечание:** При установке для параметра [Автоподгонка] значения [Вкл.] для параметра [Масштабирование] автоматически задается значение [Наилучшее соответствие].
Ориентация Книжная* Альбомная Обратная книжная Обратная альбомная	Задание ориентации текста и графики на странице
* Заводские настройки по умолчанию.	

Бумага

Конфигурация лотка

Элемент меню	Описание
Источник по умолчанию Лоток 1* Ручная подача Ручная подача конвертов	Указание устройства подачи бумаги для всех заданий на печать
Формат и тип бумаги Лоток 1* Ручная подача Ручная подача конвертов	Указание формата или типа бумаги, загруженной в каждый лоток
Подстановка форм Выкл. Letter/A4 Все из списка*	Установка возможности выполнения принтером замены указанного формата бумаги, если требуемый формат не загружен в лоток **Примечания:** • Если задано значение [Выкл.], пользователь получает сообщение с предложением загрузить бумагу требуемого формата. • Параметр [Letter/A4] выполняет печать документов формата A4 на бумаге формата Letter при загрузке бумаги этого формата и печать документов формата Letter на бумаге формата A4 при загрузке бумаги этого формата. • Параметр [Все из списка] заменяет Letter/A4.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Настройка формата и типа печатных материалов

Универсальная настройка

Элемент меню	Описание
Единицы измерения Дюймы Миллиметры*	Указание единиц измерения для бумаги универсального формата
Ширина при книжной ориентации [8,50*] (3,00 – 14,17 дюйма) [216*] (76 – 360 мм)	Указание ширины для книжной ориентации бумаги универсального формата
Высота при книжной ориентации [14*] (3,00 – 14,17 дюйма) [356*] (76 – 360 мм)	Указание высоты для книжной ориентации бумаги универсального формата
Направление подачи Короткая сторона* Длинная сторона	Настройка захвата бумаги с короткой или длинной стороны листа **Примечание:** Параметр [Длинная сторона] отображается только в том случае, если самая длинная сторона короче максимальной поддерживаемой ширины.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Типы материалов для печати

Элемент меню	Описание
Обычная бумага Карточки Из вторсырья Этикетки Бумага для документов Конверт Фирменный бланк Печатный бланк Цветная бумага Тонкая Плотная	Определение текстуры (фактуры), плотности и варианта загрузки бумаги

Сеть/Порты

Обзор сети

Элемент меню	Описание
Активная сеть Авто* Стандартная сеть Беспроводная связь	Указание типа сетевого подключения
Состояние сети	Просмотр состояния подключения сети принтера
Отображать состояние сети на принтере Вкл.* Выкл.	Просмотр состояния сети на дисплее
Скорость, Дуплекс	Отображение скорости текущей активной сети
IPv4	Отображение адреса IPv4
Все адреса IPv6	Отображение всех адресов IPv6
Сброс сервера печати	Сброс всех активных сетевых подключений принтера **Примечание:** Данный параметр удаляет все параметры конфигурации сети.
Время ожидания для сетевого задания Вкл. Выкл. [90*] (10 – 255 секунд)	Время до отмены принтеру сетевого задания на печать
Титульная страница Вкл. Выкл.*	Печать страницы для транспарантов
Включить сетевое подключение Вкл.* Выкл.	Включение или отключение всех сетевых подключений
Включить протокол LLDP Вкл. Выкл.*	Включение протокола LLDP (Link Layer Discovery Protocol) в принтере
* Заводские настройки по умолчанию.	

Беспроводная связь

Элемент меню	Описание
Настройка на панели принтера Выбрать сеть Добавить сеть Wi-Fi	Выбор беспроводных сетей, к которым подключается принтер

Элемент меню	Описание
Настройка защищенной Wi-Fi Запустить метод настройки нажатием кнопки Запустить метод PIN	Установка беспроводной сети и включение сетевой безопасности **Примечания:** • Параметр [Запустить метод настройки нажатием кнопки] позволяет подключать принтер к беспроводной сети нажатием кнопок как на принтере, так и на точке доступа (беспроводном маршрутизаторе) в течение заданного времени. • Параметр [Запустить метод PIN] позволяет подключать принтер к беспроводной сети при помощи ввода PIN-кода в настройках беспроводного соединения точки доступа.
Совместимость 802.11b/g/n (2,4GHz)*	Указание стандарта беспроводной связи для беспроводной сети
Режим безопасности беспроводной сети Отключен* WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal WPA2/WPA3-Personal WPA3-Personal 802.1x-RADIUS	Выбор режима безопасности для подключения принтера к беспроводным устройствам
WPA2-Personal AES*	Включение защиты беспроводного соединения с помощью WPA2 **Примечание:** Этот параметр меню отображается, только когда для параметра [Режим безопасности беспроводной сети] задано [WPA2-Personal].
Задать PSK	Установка пароля для обеспечения безопасности беспроводного соединения **Примечание:** Этот параметр меню отображается, только когда для параметра [Режим безопасности беспроводной сети] задано [WPA2/WPA-Personal] или [WPA2-Personal].
WPA2/WPA-Personal AES*	Включение защиты беспроводного соединения с помощью WPA2/WPA **Примечание:** Этот параметр меню отображается, только когда для параметра [Режим безопасности беспроводной сети] задано [WPA2/WPA-Personal].
Режим шифрования 802.1x WPA+ WPA2*	Включение защиты беспроводного соединения с помощью стандарта 802.1x **Примечание:** Этот параметр меню отображается, только когда для параметра [Режим безопасности беспроводной сети] задано [802.1x-Radius].
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
IPv4 Включить DHCP Вкл.* Выкл.	Включение DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) **Примечание:** DHCP — это стандартный протокол, позволяющий серверу динамически распределять IP-адреса и информацию о конфигурации клиентам.
IPv4 Задание статического IP-адреса IP-адрес Маска сети Шлюз	Указание статического IP-адреса принтера
IPv6 Включить IPv6 Вкл.* Выкл.	Включение IPv6 в принтере
IPv6 Включить DHCPv6 Вкл. Выкл.*	Включение DHCPv6 в принтере
IPv6 Автонастройка бесстатусных адресов Выкл. Вкл.*	Настройка использования сетевым адаптером записей автоматической настройки IPv6-адреса, предоставляемых маршрутизатором
Ipv6 Адрес DNS	Указание адреса сервера DNS
Ipv6 Префикс адреса [64*] (0 – 128)	Указание префикса адреса
Ipv6 Все адреса Ipv6	Отображение всех адресов Ipv6
Ipv6 Адреса всех маршрутизаторов Ipv6	Отображение всех адресов маршрутизаторов Ipv6
Сетевой адрес UAA LAA	Просмотр сетевых адресов
PCL SmartSwitch Выкл. Вкл.*	Независимо от языка управления по умолчанию принтер автоматически переключается в режим эмуляции PCL при приеме задания на печать, требующего такого переключения. **Примечание:** Если [PCL SmartSwitch] отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык по умолчанию, указанный в меню [Параметры].
* Заводские настройки по умолчанию.	

Wi-Fi Direct

Элемент меню	Описание
Включить Wi-Fi Direct Вкл. Выкл.*	Настройка прямого подключения принтера к устройствам с поддержкой Wi-Fi
Имя Wi-Fi Direct	Указание имени сети Wi-Fi
Пароль Wi-Fi Direct	Настройка пароля для аутентификации и проверки подлинности пользователей соединения Wi-Fi
Показать PSC на странице настройки Вкл.* Выкл.	Включение отображения настройки [Пароль Wi-Fi Direct] на [Странице сетевых параметров]
Номер канала Авто* (1 – 11)	Настройка предпочтительного канала сети Wi-Fi
IP-адрес владельца группы	Определение IP-адреса владельца группы
Автоматическое принятие запросов Push Button Вкл. Выкл.*	Автоматический прием запросов на подключение к сети **Примечание:** Автоматический прием запросов небезопасен.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Управление мобильными сервисами

Элемент меню	Описание
Включить печать через протокол IPP Вкл.* Выкл.	Включение функции печати через протокол IPP
Включена функция «IPP через USB» Вкл.* Выкл.	Включение функции «IPP через USB»
* Заводские настройки по умолчанию.	

Ethernet

Элемент меню	Описание
Скорость передачи данных в сети	Отображение скорости активного адаптера сети
IPv4 Включить DHCP Вкл.* Выкл.	Включение DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) **Примечание:** DHCP — это стандартный протокол, позволяющий серверу динамически распределять IP-адреса и информацию о конфигурации клиентам.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
IPv4 Задание статического IP-адреса IP-адрес Маска сети Шлюз	Задание статического IP-адреса принтера
IPv6 Включить IPv6 Выкл. Вкл.*	Включение IPv6
IPv6 Включить DHCPv6 Выкл.* Вкл.	Включение DHCPv6
IPv6 Автонастройка бесстатусных адресов Выкл. Вкл.*	Настройка использования сетевым адаптером записей автоматической настройки IPv6-адресов, предоставляемых маршрутизатором
IPv6 Адрес DNS	Указание адреса сервера DNS
IPv6 Префикс адреса [64*] (0 – 128)	Указание префикса адреса
IPv6 Все адреса IPv6	Отображение всех адресов IPv6
IPv6 Адреса всех маршрутизаторов IPv6	Отображение всех адресов маршрутизаторов IPv6
Сетевой адрес UAA LAA	Отображение адресов управления доступом к среде передачи данных (MAC-адресов): локально администрируемый адрес (LAA) и универсально администрируемый адрес (UAA) **Примечание:** LAA принтера можно изменить вручную.
PCL SmartSwitch Выкл. Вкл.*	Независимо от языка управления по умолчанию принтер автоматически переключается в режим эмуляции PCL при приеме задания на печать, требующего такого переключения. **Примечание:** Если [PCL SmartSwitch] отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык по умолчанию, указанный в меню [Настройка].
Energy Efficient Ethernet Вкл. Выкл. Авто*	Уменьшение энергопотребления, когда принтер не получает данных по сети Ethernet
* Заводские настройки по умолчанию.	

TCP/IP

Примечание:
Это меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
Ввести имя хоста	Ввод текущего имени хоста TCP/IP
Разрешить DHCP/BOOTP обновлять сервер NTP Вкл.* Выкл.	Разрешение клиентам DHCP и BOOTP обновления настроек NTP принтера
Включить AutoIP Вкл.* Выкл.	Автоматическое назначение IP-адреса
Адрес DNS	Указание текущего адреса сервера службы имен доменов (DNS)
Адрес резервного сервера DNS	Указание адресов резервных серверов DNS
Адрес 2 резервного сервера DNS	
Адрес 3 резервного сервера DNS	
Включить DDNS Выкл.* Вкл.	Обновление настроек динамического DNS
DDNS TTL	Указание параметров текущего адреса DDNS
TTL по умолчанию	
Время обновления DDNS	
Включить mDNS Вкл.* Выкл.	Обновление настроек Multicast DNS
Адрес WINS	Указание адреса сервера службы WINS (Windows Internet Name Service)
Включить BOOTP Выкл.* Вкл.	Назначение IP-адреса принтера протоколом BOOTP
MTU [1500*] (256 – 1500)	Указание максимального размера передаваемого блока данных (MTU) для TCP-подключений
Порт печати Raw [9100*] (1 - 65535)	Указание номера порта для печати в режиме Raw на принтерах, подключенных по сети
Максимальная скорость передачи данных исходящего трафика Выкл.* (100 – 1 000 000)	Включение максимальной скорости передачи данных
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Поддержка TLS Включить TLSv1.0 Вкл. Выкл.* Включить TLSv1.1 Вкл. Выкл.* Включить TLSv1.2 Вкл. Выкл.*	Включение протокола TLS
Список алгоритмов шифрования SSL	Указание алгоритмов шифрования, используемых для SSL- или TLS-соединений
Список алгоритмов шифрования SSL TLSv1.3	Указание алгоритмов шифрования, используемых для SSL- или TLS-соединений
* Заводские настройки по умолчанию.	

SNMP

Примечание:
Это меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
SNMP версий 1, 2c Включено Выкл. Вкл.* Разрешить запросы SNMP SET Выкл. Вкл.* Включить PPM Mib Выкл. Вкл.* Сообщество SNMP	Настройка простого протокола сетевого администрирования (SNMP) версий 1 и 2c для установки драйверов печати и приложений
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
SNMP версия 3 Включено Выкл. Вкл.* Контекстное имя Настройка учетных данных «Чтение/запись» Имя пользователя Пароль для проверки подлинности Конфиденциальный пароль Настройка учетных данных «Только для чтения» Имя пользователя Пароль для проверки подлинности Конфиденциальный пароль Шифр простой замены для проверки подлинности MD5 SHA1* Минимальный уровень проверки подлинности SNMPv3 Без проверки подлинности, без конфиденциальности Проверка подлинности, без конфиденциальности Проверка подлинности, конфиденциальность* Алгоритм конфиденциальности SNMPv3 DES AES-128*	Настройка протокола SNMP версии 3 для установки и обновления защиты принтера
* Заводские настройки по умолчанию.	

IPSec

Примечание:
Это меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
Включить IPSec Выкл.* Вкл.	Включение протокола интернет-безопасности (IPSec)
Базовая конфигурация Стандартный* Совместимость Защищенный	Установка базовой конфигурации IPSec **Примечание:** Это меню отображается, только когда для параметра [Включить IPSec] задано [Вкл.].
Сертификат устройства IPsec	Указание сертификата IPSec **Примечание:** Это меню отображается, только когда для параметра [Включить IPSec] задано [Вкл.].
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Подключения, подлинность которых проверена с помощью предварительно распределенного ключа Хост [1 – 7] Адрес Ключ	Настройка аутентифицированных подключений принтера **Примечание:** Это меню отображается, только когда для параметра [Включить IPSec] задано [Вкл.].
Подключения, подлинность которых проверена с помощью сертификата Адрес хоста 1 [/подсеть] Адрес хоста 2 [/подсеть] Адрес хоста 3 [/подсеть] Адрес хоста 4 [/подсеть] Адрес хоста 5 [/подсеть]	
* Заводские настройки по умолчанию.	

802.1x

Примечание:
Это меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
Включено Вкл. Выкл.*	Позволяет устанавливать соединение принтера с сетями, требующими проверки подлинности для разрешения доступа. **Примечание:** Параметры меню [Проверка подлинности 802.1x] и [Механизм проверки подлинности] отображаются, только когда для параметра задано [Вкл.].
Проверка подлинности 802.1x Регистрационное имя устройства Пароль устройства Проверка сертификата сервера Включить протокол событий Сертификат устройства 802.1x	
Механизм проверки подлинности EAP – MD5 EAP – MSCHAPv2 LEAP PEAP EAP – TLS EAP – TTLS Метод проверки подлинности TTLS CHAP MSCHAP MSCHAPv2* PAP	
* Заводские настройки по умолчанию.	

Конфигурация LPD

Элемент меню	Описание
Время ожидания LPD [90*] (0 – 65535 секунд)	Установка времени ожидания остановки службы LPD (Line Printer Daemon) при зависших или недопустимых заданиях печати
Титульная страница LPD Вкл. Выкл.*	Печать баннерной страницы для всех заданий печати LPD **Примечание:** Баннерная страница — это первая страница задания печати, используемая в качестве разделителя заданий печати и определения автора запроса задания на печать.
Последняя страница LPD Вкл. Выкл.*	Печать последней страницы для всех заданий печати LPD **Примечание:** Последняя страница — это завершающая страница задания на печать.
Преобраз. возврата каретки LPD Вкл. Выкл.*	Включение преобразования возврата каретки **Примечание:** Возврат каретки — это механизм, который дает принтеру команду переместить курсор в первое положение на той же строке.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Параметры HTTP/FTP

Элемент меню	Описание
Прокси	
Стандартный порт для HTTP [80*] (1 – 65535) Стандартный порт для FTP [21*] (1 – 65535) Проверка подлинности Нет Авто* Стандартная Digest NTLM Имя пользователя Пароль	Настройка параметров серверов HTTP и FTP
Другие параметры	
Включить сервер HTTP Выкл. Вкл.*	Получение доступа к встроенной веб-странице для мониторинга и управления принтером
Включить HTTPS Выкл. Вкл.*	Настройка параметров протокола защищенной передачи гипертекста (HTTPS)
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Принудительные подключения по протоколу HTTPS Вкл. Выкл.*	Принудительное использование устройством подключений HTTPS
Включить FTP/TFTP Выкл. Вкл.*	Отправка файлов с помощью FTP
Сертификат устройства HTTPS	Указание сертификата устройства на сервере HTTPS
Время ожидания запросов HTTP/FTP [30*] (1 – 299)	Указание времени до отсоединения от сервера
Число попыток запросов HTTP/FTP [3*] (1 – 299)	Указание количества повторных попыток соединения с сервером HTTP/FTP
* Заводские настройки по умолчанию.	

USB

Элемент меню	Описание
PCL SmartSwitch Вкл.* Выкл.	Если этот режим включен, независимо от языка управления по умолчанию принтер переключается в режим эмуляции PCL при приеме через USB-порт задания на печать, требующего такого переключения. **Примечание:** Если [PCL SmartSwitch] отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык по умолчанию, указанный в меню [Настройка].
Включить порт USB Включить* Отключить	Включение стандартного порта USB
* Заводские настройки по умолчанию.	

Ограничение доступа к внешней сети

Элемент меню	Описание
Ограничение доступа к внешней сети Вкл. Выкл.*	Ограничение доступа к сетевым узлам
Адрес внешней сети	Указание сетевых адресов с ограниченным доступом
Адрес электронной почты для уведомлений	Указание адреса электронной почты для отправки уведомления о зарегистрированных событиях
Частота команды ping [10*] (1 – 300)	Указание интервала сетевого запроса в секундах
Тема	Указание темы и текста сообщения уведомления электронной почты
Сообщение	
* Заводские настройки по умолчанию.	

Отчеты

Страница «Параметры меню»

Элемент меню	Описание
Страница «Параметры меню»	Печать карты меню принтера

Устройство

Элемент меню	Описание
Информация об устройстве	Печать отчета, содержащего сведения о принтере
Статистика устройства	Печать отчета об использовании принтера и состоянии расходных материалов
Список профилей	Печать списка профилей, сохраненных в принтере
Отчет о ресурсах	Печать отчета, содержащего параметры «Сведения об устройстве» (название модели, серийный номер, количество выполненных операций), «Сведения о сети» (имя DNS, IP-адрес, MAC-адрес) и «Уровни микропрограммы» (механизм, загрузчик, ядро, базовый, панель, шрифт, сканер)

Печать

Элемент меню	Описание
Печать шрифтов	Печать образцов и информации о шрифтах, доступных для каждого языка принтера

Сеть

Элемент меню	Описание
Страница сетевых параметров	Печать страницы, на которой отображаются настроенные сети и параметры беспроводного соединения принтера **Примечание:** Этот пункт меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подключенных к серверам печати.
Подключенные клиенты Wi-Fi Direct	Печать страницы, содержащей список устройств, подключенных к принтеру с помощью Wi-Fi **Примечание:** Это меню отображается, только когда для параметра [Включить Wi-Fi Direct] задано [Вкл.].

Устранение неполадок

Элемент меню	Описание
Страницы проверки качества печати	Печать страниц для выявления и исправления дефектов печати

Веб-интерфейс принтера

Настройки, доступные на веб-странице принтера

Устройство	• Предпочтения • Экономичный режим • Удаленная панель управления • Уведомления • Управление питанием	• Восстановить заводские настройки • Обслуживание • Обновление микропрограммного обеспечения • О принтере
Печать	• Макет • Настройка • Качество	• PCL • Изображение
Бумага	• Конфигурация лотка	• Настройка формата и типа печатных материалов
Сеть/Порты	• Обзор сети • Беспроводная • Wi-Fi Direct • AirPrint • Управление мобильными сервисами • Ethernet • TCP/IP	• SNMP • IPSec • 802.1x • Конфигурация LPD • Параметры HTTP/FTP • USB • Ограничение доступа к внешней сети
Безопасность	• Методы входа • Управление сертификатами • Ограничения входа • Задать конфиденциальную печать	• Очистка временных файлов данных • Параметры решений LDAP • Прочее
Отчеты	• Страница параметров меню • Устройство	• Сеть

Устройство

Предпочтения

Элемент меню	Описание
Язык дисплея [Список языков]	Настройка языка отображаемого на дисплее текста
Страна/регион [Список стран и регионов]	Определение страны или региона, где принтер настроен на работу
Запустить исходные настройки Нет* Да	Запуск мастера настройки
Отображаемые сведения Отображаемый текст 1 Нет IP-адрес* Имя хоста Контактное лицо Местоположение Дата/время Имя службы mDNS/DDNS Имя начальной конфигурации Пользовательский текст 1 Текст пользователя 2 Название модели Отображаемый текст 2 [Дата и время*] Пользовательский текст 1 Текст пользователя 2	Указание информации для отображения на главном экране
Дата и время Конфигурация Текущие дата и время Установка даты и времени вручную Формат даты (ДД-ММ-ГГГГ*) Формат времени (24-часовой формат*) Часовой пояс	Настройка даты и времени на принтере
Дата и время Протокол NTP Включить NTP Выкл. Вкл.* Сервер NTP Включить аутентификацию Нет* Ключ MD5	Настройка параметров протокола сетевого времени (NTP)
Форматы бумаги США Метрический*	Настройка единицы измерения для форматов бумаги
Время ожидания экрана [60*] (5 – 300)	Настройка времени ожидания в секундах до возврата к отображению на дисплее главного экрана или автоматического выхода из учетной записи пользователя
* Заводские настройки по умолчанию.	

Экономичный режим

Элемент меню	Описание
Печать Стороны Односторонняя* Двусторонняя	Настройка печати на одной или на обеих сторонах листа
Печать Страниц на листе Выкл.* 2 страницы на сторону 3 страницы на сторону 4 страницы на сторону 6 страниц на сторону 9 страниц на сторону 12 страниц на сторону 16 страниц на сторону	Печать изображений нескольких страниц на одной стороне листа бумаги
Печать Плотность тонера Обычный* Темный Светлый	Указание большей или меньшей плотности изображений или текстов
* Заводские настройки по умолчанию.	

Удаленная панель управления

Элемент меню	Описание
Внешнее подключение VNC Не разрешать* Разрешить	Подключение внешнего клиента Virtual Network Computing (VNC) к удаленной панели управления
Тип аутентификации Нет* Стандартная проверка подлинности	Настройка типа проверки подлинности при получении доступа к серверу клиента VNC
Запуск удаленной панели управления Запустить	Подключение удаленной панели управления
* Заводские настройки по умолчанию.	

Уведомления

Элемент меню	Описание
Расходные материалы Показать расчетный ресурс расходных материалов Показать расчетный ресурс* Не показывать расчетный ресурс	Отображение расчетного ресурса расходных материалов
Расходные материалы Пользовательские уведомления о расходных материалах Параметры уведомления Черный картридж Блок формирования черного изображения Замятие бумаги Загрузите бумагу Ошибки обслуживания	Установка настроек уведомлений, когда необходимо вмешательство пользователя
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Первичный шлюз SMTP	Ввод IP-адреса или имени хоста основного сервера SMTP, который используется для отправки электронной почты
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Порт первичного шлюза SMTP [25*] (1 – 65535)	Ввод номера порта основного сервера SMTP
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Вторичный шлюз SMTP	Ввод IP-адреса сервера или имени хоста вторичного или резервного SMTP-сервера
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Порт вторичного шлюза SMTP [25*] (1 – 65535)	Ввод номера порта вторичного или резервного сервера SMTP
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Время ожидания SMTP [30*] (5 – 30 секунд)	Установка времени ожидания принтера, если сервер SMTP не отвечает
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Адрес для ответа	Указание обратного адреса в сообщениях электронной почты
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Всегда использовать адрес SMTP для ответа Вкл. Выкл.*	Разрешение всегда использовать для ответа адрес по умолчанию на сервере SMTP
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Использовать SSL/TLS Отключен* Согласование Требуется	Указание необходимости отправки сообщений электронной почты с использованием зашифрованной связи
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Требуется доверенный сертификат Вкл.* Выкл.	Запрос доверенного сертификата при доступе к серверу SMTP
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Проверка подлинности сервера SMTP Проверка подлинности не требуется* Login/Plain NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Настройка типа проверки подлинности для сервера SMTP
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Электронное сообщение от устройства Нет* Использовать учетные данные SMTP	Указание необходимости запроса учетных данных для сообщений электронной почты, полученных от устройства
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Имя пользователя устройства	Указание идентификатора пользователя и пароля для подключения к серверу SMTP
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Пароль устройства	
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Домен NTLM	Указание имени домена для протокола безопасности NTLM
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Отключить ошибку «Не настроен сервер SMTP» Выкл. Вкл. *	Отключение появления сообщения об ошибке «Не настроен сервер SMTP»
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Предотвращение ошибок Помощник при замятиях Выкл. Вкл.*	Настройка автоматической проверки замятой бумаги на принтере
Предотвращение ошибок Автопродолжение Выкл. [5*] (5 – 255)	Разрешение автоматического продолжения обработки или печати задания на принтере после удаления определенных сообщений для оператора
Предотвращение ошибок Автоперезагрузка Автоперезагрузка Перезагружать при простое Перезагружать всегда* Не перезагружать никогда	Настройка перезагрузки принтера при возникновении ошибки
Предотвращение ошибок Автоперезагрузка Максимальное количество автоматических перезагрузок [2*] (1 – 20)	Настройка количества автоматических перезагрузок, которое может выполнить принтер
Предотвращение ошибок Автоперезагрузка Окно автоматической перезагрузки [720*] (1 – 525600)	Настройка количества секунд, по истечении которых принтер выполнит автоматическую перезагрузку
Предотвращение ошибок Автоперезагрузка Счетчик автоперезагрузки	Отображение данных счетчика перезагрузок, которые доступны только для чтения
Предотвращение ошибок Показ ошибки «Короткая бумага» Вкл. Автоочистка*	Настройка отображения сообщения в случае возникновения ошибки «Короткая бумага» **Примечание:** Ошибка «Короткая бумага» относится к размеру загруженной бумаги.
Предотвращение ошибок Защита страницы Выкл.* Вкл.	Настройка передачи всей страницы в память принтера перед печатью
Устранение замятий Восстановление после замятия Выкл. Вкл. Авто*	Настройка повторной печати замятых страниц
* Заводские настройки по умолчанию.	

Управление питанием

Элемент меню	Описание
Профиль спящего режима Печать в спящем режиме Не переходить в спящий режим после завершения печати Переходить в спящий режим после завершения печати*	Этот параметр позволяет оставить принтер в состоянии готовности или перевести в спящий режим после завершения печати.
Тайм-ауты Спящий режим [15*] (1 – 120)	Настройка времени ожидания в минутах до перехода принтера в спящий режим
Тайм-ауты Время ожидания гибернации Отключен* 1 час, 1 день, 1 неделя 2 часа, 2 дня, 2 недели 3 часа, 3 дня, 1 месяц 6 часов	Задание времени задержки до отключения принтера
Тайм-ауты Время ожидания гибернации при подключении Гибернация Не переходить в режим гибернации*	При выборе [Гибернация] принтер будет отключаться при наличии активного подключения Ethernet.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Восстановить заводские настройки

Элемент меню	Описание
Восстановить настройки Восстановить все параметры Восстановить параметры принтера Восстановить параметры сети	Восстановление заводских настроек по умолчанию

Обслуживание

Меню конфигурации

Элемент меню	Описание
Конфигурация USB USB PnP 1* 2	Изменение режима USB-драйвера принтера для улучшения его совместимости с персональным компьютером
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Конфигурация USB Скорость USB Полная Авто*	Настройка максимальной скорости для порта USB и отключение поддержки высокоскоростной передачи
Конфигурация лотка Сообщать об установке лотка Выкл. Только для неизвестных форматов* Всегда	Отображение сообщения о выборе формата и типа бумаги после установки лотка
Конфигурация лотка Загрузка A5 Короткая сторона Длинная сторона*	Указание ориентации при загрузке бумаги формата A5
Конфигурация лотка Запросы бумаги Авто* Ручная подача	Указание источника бумаги, в который необходимо загрузить бумагу после запроса на загрузку бумаги
Конфигурация лотка Запросы конвертов Авто* Ручная подача конвертов	Указание источника бумаги, в который необходимо загрузить конверт после запроса на загрузку конверта
Конфигурация лотка Операция для запросов Запросить пользователя* Продолжить Исполнить текущие	Настройка разрешений для запросов изменений, связанных с бумагой или конвертом
Отчеты Страница параметров меню Журнал событий Сводка журнала событий	Просмотр и печать отчетов о параметрах меню принтера, его состоянии и журналах событий
Использование расходных материалов и счетчики Очистить журнал использования расходных материалов	Сброс настроек журнала использованных расходных материалов, количества страниц и оставшихся дней до значений по умолчанию
Эмуляции принтера Безопасность эмулятора Время ожидания страницы [60*] (0 – 60)	Настройка времени ожидания страницы во время эмуляции
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Эмуляции принтера Безопасность эмулятора Сброс эмулятора после задания Вкл. Выкл.*	Сброс эмулятора после задания на печать
Эмуляции принтера Безопасность эмулятора Отключить доступ к сообщениям принтера Вкл.* Выкл.	Отключение доступа к сообщениям принтера во время эмуляции
Конфигурация принтера Повышение четкости шрифта [24*] (0 – 150)	Настройка значения размера текста в пунктах, ниже которого при печати данных шрифтов будут использоваться высокочастотные экраны. Например, если значение составляет 24, то для всех шрифтов размером 24 пункта и меньше будут использоваться высокочастотные экраны.
Конфигурация принтера Плотность печати Отключен* 1 2 3 4 5 6	Настройка плотности тонера при печати
Функции устройства Тихий режим Вкл. Выкл.*	Перевод принтера в тихий режим **Примечание:** Включение данного параметра снижает производительность принтера.
Функции устройства Меню панели Вкл.* Выкл.	Включение доступа к меню панели управления
Функции устройства Удалить настраиваемое состояние	Удаление определенных пользователем настроек для сообщений
* Заводские настройки по умолчанию.	

Очистить память принтера

Элемент меню	Описание
Очистить память принтера Очистить энергонезависимую память Стереть все параметры принтера и сети	Удаление всех настроек и приложений, которые хранятся в принтере

Обновление микропрограммного обеспечения

Элемент меню	Описание
Обновление микропрограммного обеспечения	Поиск и загрузка файла с микропрограммным обеспечением принтера

О принтере

Элемент меню	Описание
Наклейка Asset	Описание принтера (максимальная длина — 32 символа) **Примечание:** Данные принтера указаны на наклейке, размещенной на его задней дверце.
Местоположение принтера	Определение местоположения принтера (максимальная длина — 63 символа)
Контакт	Настройка имени принтера (максимальная длина — 63 символа)

Печать

Макет

Элемент меню	Описание
Стороны Односторонняя* Двусторонняя	Печать на одной или на обеих сторонах листа
Способ переворачивания страниц Длинная сторона* Короткая сторона	Выбор, какой стороной бумаги (длинной или короткой) будет сшиваться документ при выполнении двусторонней печати **Примечание:** В зависимости от выбранного параметра принтер автоматически выполняет сдвиг изображения на странице, чтобы правильно сшить документ.
Пустые страницы Печать Не печатать*	Печать пустых страниц, которые включены в задание на печать
Разбор по копиям Выкл. [1,1,1,2,2,2] Вкл. [1,2,1,2,1,2]*	При выполнении задания на печать обеспечивает определенный порядок складывания страниц (особенно актуально при печати нескольких копий документа).
Страницы-разделители Нет* Между копиями Между заданиями Между страницами	Вставка чистых страниц-разделителей при печати
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Источник страниц-разделителей Лоток 1*	Указание источника бумаги, из которого подаются страницы-разделители
Страниц на листе Выкл.* 2 страницы на сторону 3 страницы на сторону 4 страницы на сторону 6 страниц на сторону 9 страниц на сторону 12 страниц на сторону 16 страниц на сторону	Печать изображений нескольких страниц на одной стороне листа бумаги
Порядок страниц на стороне Горизонтально* Обратный горизонтальный Вертикально Вертикально в обратном порядке	Указание положения многостраничных изображений при использовании функции **Примечание:** Расположение зависит от количества страниц и их ориентации.
Ориентация страниц на стороне Авто* Альбомная Книжная	Указание ориентации многостраничных изображений при использовании функции
Рамка страниц на стороне Нет* Сплошная	Печать рамок вокруг каждого изображения страницы при использовании функции
Копии [1*] (1 – 9999)	Указание значения по умолчанию числа копий каждого задания на печать
Область печати Обычный* Страница целиком	Указание области печати на листе бумаги
* Заводские настройки по умолчанию.	

Настройка

Элемент меню	Описание
Язык интерфейса принтера Эмуляция PCL*	Задание языка принтера по умолчанию
Порядок печати В алфавитном порядке* Начиная с последних Начиная с первых	Определение порядка печати отложенных и конфиденциальных заданий
Управление доступом к файлу PJL Вкл.* Выкл.	Настройка доступа к файлу языка заданий принтера
* Заводские настройки по умолчанию.	

Качество

Элемент меню	Описание
Разрешение печати Качество изображения 1200* Качество 2400 dpi 300 dpi 600 dpi	Установка разрешения для текста и изображений на распечатках
Плотность тонера Светлый Обычный* Темный	Указание большей или меньшей плотности изображений
Полутона Детализация Обычный*	Повышение качества печати и сглаживание линий с острыми углами
* Заводские настройки по умолчанию.	

PCL

Элемент меню	Описание
Название шрифта [Courier*] (Список доступных шрифтов)	Выбор шрифта из указанного списка
Набор символов [12U PC-850*] (Список доступных наборов символов)	Определение набора символов для каждого названия шрифта **Примечание:** Набор символов состоит из алфавитно-цифровых символов, знаков препинания и специальных символов. Наборы символов поддерживают различные языки и специальные приложения (например, для научных текстов применяется набор математических символов).
Шаг [10,00*] (0,08 – 100,00)	Настройка шага для фиксированных и одношаговых шрифтов **Примечание:** Шаг печати — это количество символов постоянной ширины на один дюйм по горизонтали.
Ориентация Книжная* Альбомная Обратная книжная Обратная альбомная	Выбор ориентации текста и изображения на странице
Строк на страницу [64*] (1 – 255)	Настройка количества строк текста для каждой печатаемой страницы в потоке данных PCL **Примечание:** Этот пункт меню активирует вертикальное смещение, что приводит к печати выбранного количества строк на странице.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Минимальная ширина линии PCL5 [2*] (1 – 30)	Установка начальной минимальной ширины линии
Минимальная ширина линии PCLXL [2*] (1 – 30)	
Ширина A4 198 мм* 203 мм	Выбор ширины логической страницы на бумаге формата A4 **Примечание:** Логическая страница — это пространство на физической странице, на котором производится печать данных.
Авто CR после LF Вкл. Выкл.*	Задание выполнения команды возврата каретки после управляющей команды перевода строки **Примечание:** Возврат каретки — это механизм, который дает принтеру команду переместить курсор в первую позицию на той же строке.
Авто LF после CR Вкл. Выкл.*	Задание выполнения команды перевода строки после управляющей команды возврата каретки
Время ожидания печати Выкл. Вкл.* [90*] (1 – 255)	Настройка принтера на завершение задания печати после простоя в течение указанного периода времени в секундах
* Заводские настройки по умолчанию.	

Изображение

Элемент меню	Описание
Автоподгонка Выкл.* Вкл.	Выбор наиболее подходящего формата и ориентации бумаги для изображения **Примечание:** Если задано значение [Вкл.], этот элемент меню переопределяет значения масштабирования и ориентации изображения.
Обратить Выкл.* Вкл.	Инверсия монохромных изображений, содержащих два оттенка **Примечание:** Данный элемент меню не применяется к форматам изображений GIF и JPEG.
Масштабирование Наилучшее соответствие* Привязать левый верхний угол Привязать центр Подгон высоты и ширины Подгон по высоте Подгон по ширине	Регулировка изображения по размеру области печати **Примечание:** При установке для параметра [Автоподгонка] значения [Вкл.] для параметра [Масштабирование] автоматически задается значение [Наилучшее соответствие].
Ориентация Книжная* Альбомная Обратная книжная Обратная альбомная	Задание ориентации текста и графики на странице
* Заводские настройки по умолчанию.	

Бумага

Конфигурация лотка

Элемент меню	Описание
Устройство подачи по умолчанию Лоток 1* Ручная подача Ручная подача конвертов	Указание устройства подачи бумаги для всех заданий на печать
Формат и тип бумаги Лоток 1* Ручная подача Ручная подача конвертов	Указание формата или типа бумаги для каждого источника
Подстановка форм Выкл. Letter/A4 Все из списка*	Установка возможности выполнения принтером замены указанного формата бумаги, если требуемый формат не загружен ни в один лоток **Примечания:** • Если задано значение [Выкл.], пользователь получает сообщение с предложением загрузить бумагу требуемого формата. • Параметр [Letter/A4] выполняет печать документов формата A4 на бумаге формата Letter при загрузке бумаги этого формата и печать документов формата Letter на бумаге формата A4 при загрузке бумаги этого формата. • Параметр [Все из списка] заменяет Letter/A4.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Настройка формата и типа печатных материалов

Универсальная настройка

Элемент меню	Описание
Единицы измерения Дюймы Миллиметры*	Указание единиц измерения для бумаги универсального формата
Книжная – Ширина [8,50*] (3,00 – 14,17 дюйма) [216*] (76 – 360 мм)	Указание ширины для книжной ориентации бумаги универсального формата
Книжная – Высота [14*] (3,00 – 14,17 дюйма) [356*] (76 – 360 мм)	Указание высоты для книжной ориентации бумаги универсального формата
Направление подачи Короткая сторона* Длинная сторона	Настройка захвата бумаги с короткой или длинной стороны листа **Примечание:** Параметр [Длинная сторона] отображается только в том случае, если самая длинная сторона короче максимальной поддерживаемой ширины.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Тип материала для печати

Элемент меню	Описание
Обычная бумага Карточки Из вторсырья Этикетки Бумага для документов Конверт Фирменный бланк Печатный бланк Цветная бумага Тонкая Плотная	Определение текстуры (фактуры), плотности и варианта загрузки бумаги

Сеть/Порты

Обзор сети

Элемент меню	Описание
Активная сеть Авто* Стандартная сеть Беспроводная	Указание типа сетевого подключения
Состояние сети	Просмотр состояния подключения сети принтера
Отображать состояние сети на принтере Вкл.* Выкл.	Просмотр состояния сети на дисплее
Скорость, Дуплекс	Отображение скорости текущей активной сети
IPv4	Отображение адреса IPv4
Все адреса IPv6	Отображение всех адресов IPv6
Сброс сервера печати	Сброс всех активных сетевых подключений принтера **Примечание:** Данный параметр удаляет все параметры конфигурации сети.
Время ожидания для сетевого задания Вкл.* Выкл. [90*] (10 – 255 секунд)	Время до отмены принтеру сетевого задания на печать
Титульная страница Вкл. Выкл.*	Печать страницы для транспарантов
Включить сетевое подключение Вкл.* Выкл.	Включение или отключение всех сетевых подключений
Включить протокол LLDP Вкл. Выкл.*	Включение протокола LLDP (Link Layer Discovery Protocol) в принтере
* Заводские настройки по умолчанию.	

Беспроводная

Элемент меню	Описание
Настройка беспроводного подключения Имя сети	Выбор беспроводных сетей, к которым подключается принтер
Совместимость 802.11b/g/n (2,4GHz)*	Указание стандарта беспроводной связи для беспроводной сети
Режим безопасности беспроводной сети Отключен* WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal WPA2/WPA3-Personal WPA3-Personal 802.1x-RADIUS	Выбор режима безопасности для подключения принтера к беспроводным устройствам
WPA2/WPA-Personal AES*	Включение защиты беспроводного соединения с помощью WPA2/WPA **Примечание:** Этот параметр меню отображается, только когда для параметра [Режим безопасности беспроводной сети] задано [WPA2/WPA-Personal].
WPA2-Personal AES*	Включение защиты беспроводного соединения с помощью WPA2 **Примечание:** Этот параметр меню отображается, только когда для параметра [Режим безопасности беспроводной сети] задано [WPA2-Personal].
Режим шифрования 802.1x WPA WPA2* WPA2+PMF	Включение защиты беспроводного соединения с помощью стандарта 802.1x **Примечание:** Этот параметр меню отображается, только когда для параметра [Режим безопасности беспроводной сети] задано [802.1x-Radius].
IPv4 Включить DHCP Вкл.* Выкл.	Включение DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) **Примечание:** DHCP — это стандартный протокол, позволяющий серверу динамически распределять IP-адреса и информацию о конфигурации клиентам.
IPv4 Задание статического IP-адреса IP-адрес Маска сети Шлюз	Указание статического IP-адреса принтера
IPv6 Включить IPv6 Вкл.* Выкл.	Включение IPv6 в принтере
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
IPv6 Включить DHCPv6 Вкл. Выкл.*	Включение DHCPv6 в принтере
IPv6 Автонастройка бесстатусных адресов Выкл. Вкл.*	Настройка использования сетевым адаптером записей автоматической настройки IPv6-адреса, предоставляемых маршрутизатором
Ipv6 Адрес сервера DNS	Указание адреса сервера DNS
IPv6 Адрес IPV6, назначаемый вручную	Назначение адреса IPv6
IPv6 Маршрутизатор IPV6, назначаемый вручную	Назначение адреса маршрутизатора IPv6
IPv6 Префикс адреса [64*] (0 – 128)	Указание префикса адреса
Ipv6 Все адреса Ipv6	Отображение всех адресов Ipv6
Ipv6 Адреса всех маршрутизаторов Ipv6	Отображение всех адресов маршрутизаторов Ipv6
Сетевой адрес UAA LAA	Просмотр сетевых адресов
PCL SmartSwitch Выкл. Вкл.*	Независимо от языка управления по умолчанию принтер автоматически переключается в режим эмуляции PCL при приеме задания на печать, требующего такого переключения. **Примечание:** Если [PCL SmartSwitch] отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык по умолчанию, указанный в меню [Параметры].
* Заводские настройки по умолчанию.	

Wi-Fi Direct

Элемент меню	Описание
Включить Wi-Fi Direct Вкл. Выкл.*	Настройка прямого подключения принтера к устройствам с поддержкой Wi-Fi
Имя Wi-Fi Direct	Указание имени сети Wi-Fi
Пароль Wi-Fi Direct	Настройка пароля для аутентификации и проверки подлинности пользователей соединения Wi-Fi
Показать PSC на странице настройки Вкл.* Выкл.	Включение отображения настройки [Пароль Wi-Fi Direct] на [Странице сетевых параметров]
Номер канала (1 – 11) Авто*	Настройка предпочтительного канала сети Wi-Fi
IP-адрес владельца группы	Определение IP-адреса владельца группы
Автоматическое принятие запросов Push Button Вкл. Выкл.*	Автоматический прием запросов на подключение к сети **Примечание:** Автоматический прием запросов небезопасен.
* Заводские настройки по умолчанию.	

AirPrint

Общие сведения

Элемент меню	Описание
Включить AirPrint Вкл. Выкл.*	Настройка прямого подключения принтера к мобильным устройствам с поддержкой функции печати AirPrint
Имя Bonjour	Указание имени принтера для приложения AirPrint
Название организации	Указание данных места размещения принтера
Подразделение	
Местоположение принтера	
Широта принтера	
Долгота принтера	
Альтитуда принтера	
* Заводские настройки по умолчанию.	

Дополнительные параметры

Расходные материалы

Элемент меню	Описание
Черный картридж	Отображение ресурса тонер-картриджа
Формирователь изображения	Отображение ресурса фотобарабана

Методы входа

Элемент меню	Описание
Общие	
Управление правами Параметры управления доступом Доступ к функциям Доступ к отложенным заданиям Отменить задания на устройстве Изменить язык Протокол IPP Ч/б печать	Управление доступом к функциям принтера
Управление правами Параметры управления доступом Административные меню Меню «Безопасность» Меню «Сеть/Порты» Меню «Бумага» Меню «Отчеты» Меню настройки функций Меню «Расходные материалы» Меню SE Меню устройства	Управление доступом к меню принтера
Управление правами Параметры управления доступом Управление устройствами Удаленное управление Обновления встроенного ПО Доступ к Embedded Web Server Импорт/экспорт всех параметров Очистка при простое	Управление доступом к параметрам управления принтера
Локальные аккаунты	
Добавить пользователя Имя пользователя/пароль Имя пользователя Пароль PIN-код	Создание локальных учетных записей для управления доступом к функциям принтера

Элемент меню	Описание
Управление группами/правами Добавить группу Импортировать параметры управления доступом Параметры управления доступом Доступ к функциям Административные меню Управление устройствами Имя Все пользователи Администратор	Управление доступом групп или пользователей к функциям принтера, приложениям и параметрам безопасности
Сетевые аккаунты	
Добавить метод входа LDAP	Управление доступом к функциям принтера

Управление сертификатами

Элемент меню	Элемент меню
Настройка сертификатов по умолчанию Общепринятое название Название организации Название блока Страна/регион Название региона Название города Другое имя субъекта	Установка значений по умолчанию для созданных сертификатов
Сертификаты устройства Создать Импорт	Создание, удаление или просмотр сертификатов устройств
Управление сертификатами ЦС Загрузка ЦС	Загрузка, удаление или просмотр сертификатов центра сертификации (ЦС)

Задать конфиденциальную печать

Элемент меню	Описание
Максимум неверных PIN [0*] (2 – 10)	Указание количества попыток ввода неверного PIN-кода **Примечания:** • Нулевое значение отключает эту настройку. • По достижении предельного значения выполняется удаление заданий печати для данного сочетания имени пользователя и PIN-кода.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Срок действия задания Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения заданий на конфиденциальную печать **Примечания:** • Если данный элемент меню был изменен, когда в памяти принтера находились задания печати, то срок хранения этих заданий не изменяется на новое значение по умолчанию. • Если принтер отключен, все конфиденциальные задания, хранящиеся его в памяти, удаляются.
Срок действия повторного задания Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения заданий на печать, которые требуется повторить
Проверьте срок действия задания Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения пробных копий, которые печатаются, чтобы пользователь мог проверить качество перед печатью остальных копий
Резервный срок действия задания Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения в принтере заданий на печать, которые требуется выполнить позднее
Требовать отложить все задания Вкл. Выкл.*	Настройка отсрочки всех заданий печати
Сохранить повторяющиеся документы Выкл.* Вкл.	Разрешение сохранения документов с одинаковым именем
* Заводские настройки по умолчанию.	

Обновление микропрограммного обеспечения

Элемент меню	Описание
Обновление микропрограммного обеспечения	Поиск и загрузка файла с микропрограммным обеспечением принтера

Управление мобильными сервисами

Элемент меню	Описание
Включить печать через протокол IPP Вкл.* Выкл.	Включение функции печати через протокол IPP
Включена функция «IPP через USB» Вкл.* Выкл.	Включение функции «IPP через USB»
* Заводские настройки по умолчанию.	

Ethernet

Элемент меню	Описание
Скорость передачи данных в сети	Отображение скорости активного адаптера сети
IPv4 Включить DHCP Вкл.* Выкл.	Включение DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) **Примечание:** DHCP — это стандартный протокол, позволяющий серверу динамически распределять IP-адреса и информацию о конфигурации клиентам.
IPv4 Задание статического IP-адреса IP-адрес Маска сети Шлюз	Задание статического IP-адреса принтера
IPv6 Включить IPv6 Выкл. Вкл.*	Включение IPv6 в принтере
IPv6 Включить DHCPv6 Выкл.* Вкл.	Включение DHCPv6 в принтере
IPv6 Автонастройка бесстатусных адресов Выкл. Вкл.*	Настройка использования сетевым адаптером записей автоматической настройки IPv6-адресов, предоставляемых маршрутизатором
IPv6 Адрес сервера DNS	Указание адреса сервера DNS
IPv6 Адрес IPV6, назначаемый вручную	Назначение адреса IPv6
IPv6 Маршрутизатор IPV6, назначаемый вручную	Назначение адреса маршрутизатора IPv6
IPv6 Префикс адреса [64*] (0 – 128)	Указание префикса адреса
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
IPv6 Все адреса IPv6	Отображение всех адресов IPv6
IPv6 Адреса всех маршрутизаторов IPv6	Отображение всех адресов маршрутизаторов IPv6
Сетевой адрес UAA LAA	Отображение адресов управления доступом к среде передачи данных (MAC-адресов) принтера: локально администрируемый адрес (LAA) и универсально администрируемый адрес (UAA) **Примечание:** LAA принтера можно изменить вручную.
PCL SmartSwitch Выкл. Вкл.*	Независимо от языка управления по умолчанию принтер автоматически переключается в режим эмуляции PCL при приеме задания на печать, требующего такого переключения. **Примечание:** Если [PCL SmartSwitch] отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык по умолчанию, указанный в меню [Настройка].
Energy Efficient Ethernet Вкл. Выкл. Авто*	Уменьшение энергопотребления, когда принтер не получает данных по сети Ethernet
* Заводские настройки по умолчанию.	

TCP/IP

Примечание:
Это меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
Имя хоста	Указание текущего имени хоста TCP/IP
Имя домена	Указание имени домена
Разрешить DHCP/BOOTP обновлять сервер NTP Вкл.* Выкл.	Разрешение клиентам DHCP и BOOTP обновления настроек NTP принтера
Включить AutoIP-адрес Вкл.* Выкл.	Автоматическое назначение IP-адреса
Адрес сервера DNS	Указание текущего адреса сервера службы имен доменов (DNS)
Адрес резервного сервера DNS	Указание адресов резервных серверов DNS
Адрес 2 резервного сервера DNS	
Адрес 3 резервного сервера DNS	
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Порядок поиска доменов	Набор имен доменов в порядке очередности их поиска
Включить DDNS Выкл.* Вкл.	Обновление настроек динамического DNS
DDNS TTL [3600*] (300 – 31536000 секунд)	Указание параметров текущего адреса DDNS
TTL по умолчанию [254*] (5 – 254 секунды)	
Время обновления DDNS [604800*] (300 – 31536000 секунд)	
Включить mDNS Вкл.* Выкл.	Обновление настроек Multicast DNS
Адрес WINS	Указание адреса сервера службы WINS (Windows Internet Name Service)
Включить BOOTP Выкл.* Вкл.	Назначение IP-адреса принтера протоколом BOOTP
Список запрещенных серверов	Список IP-адресов серверов, с которыми можно устанавливать TCP-соединение
Параметры ограничения для списков серверов Блокировать все порты Блокировать только печать Блокировать только печать и HTTP	Указание доступа по адресам, не указанным в списке запрещенных серверов
MTU [1500*] (256 – 1500)	Указание максимального размера передаваемого блока данных (MTU) для TCP-подключений
Порт печати Raw [9100*] (1 – 65535)	Указание номера порта для печати в режиме Raw на принтерах, подключенных по сети
Максимальная скорость передачи данных для исходящего трафика Выкл.* Вкл. (100 – 1 000 000)	Включение максимальной скорости передачи данных для принтера
Поддержка TLS Включить TLSv1.0 Вкл. Выкл.* Включить TLSv1.1 Вкл. Выкл.* Включить TLSv1.2 Вкл.* Выкл.	Включение протокола TLS
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Список алгоритмов шифрования SSL	Указание алгоритмов шифрования, используемых для SSL- или TLS-соединений
Список алгоритмов шифрования SSL TLSv1.3	Указание алгоритмов шифрования, используемых для SSL- или TLS-соединений
Доступ к порту TSP/IP	Указание открытых и закрытых портов
* Заводские настройки по умолчанию.	

SNMP

Примечание:
Это меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
SNMP версия 1,2c Включено Выкл. Вкл.* Разрешить запросы SNMP SET Выкл. Вкл.* Включить PPM Mib Выкл. Вкл.* Сообщество SNMP	Настройка простого протокола сетевого администрирования (SNMP) версий 1 и 2c для установки драйверов печати и приложений
SNMP версия 3 Включено Выкл. Вкл.* Контекстное имя Настройка учетных данных «Чтение/запись» Имя пользователя Пароль для проверки подлинности Конфиденциальный пароль Настройка учетных данных «Только для чтения» Имя пользователя Пароль для проверки подлинности Конфиденциальный пароль Шифр простой замены для проверки подлинности MD5 SHA1* Минимальный уровень проверки подлинности SNMPv3 Без проверки подлинности, без конфиденциальности Проверка подлинности, без конфиденциальности Проверка подлинности, конфиденциальность* Алгоритм конфиденциальности SNMPv3 DES AES-128*	Настройка протокола SNMP версии 3 для установки и обновления защиты принтера
* Заводские настройки по умолчанию.	

IPSec

Примечание:
Это меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
Включить IPSec Выкл.* Вкл.	Включение протокола интернет-безопасности (IPSec)
Базовая конфигурация Стандартный* Совместимость Защищенный	Установка базовой конфигурации IPSec **Примечание:** Это меню отображается, только когда для параметра [Включить IPSec] задано [Вкл.].
Сертификат устройства IPsec	Указание сертификата IPSec **Примечание:** Это меню отображается, только когда для параметра [Включить IPSec] задано [Вкл.].
Подключения, подлинность которых проверена с помощью предварительно распределенного ключа Хост [1 – 7] Адрес Ключ	Настройка аутентифицированных подключений принтера **Примечание:** Это меню отображается, только когда для параметра [Включить IPSec] задано [Вкл.].
Подключения, подлинность которых проверена с помощью сертификата Адрес хоста 1 [/подсеть] Адрес хоста 2 [/подсеть] Адрес хоста 3 [/подсеть] Адрес хоста 4 [/подсеть] Адрес хоста 5 [/подсеть]	
* Заводские настройки по умолчанию.	

802.1x

Примечание:
Это меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
Включено Вкл. Выкл.*	Позволяет устанавливать соединение принтера с сетями, требующими проверки подлинности для разрешения доступа.
Проверка подлинности 802.1x Регистрационное имя устройства Пароль устройства Проверка сертификата сервера Включить протокол событий Сертификат устройства 802.1x	
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Механизм проверки подлинности EAP – MD5 EAP – MSCHAPv2 LEAP PEAP EAP – TLS EAP – TTLS Метод проверки подлинности TTLS CHAP MSCHAP MSCHAPv2* PAP	Позволяет устанавливать соединение принтера с сетями, требующими проверки подлинности для разрешения доступа.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Конфигурация LPD

Элемент меню	Описание
Время ожидания LPD [90*] (0 – 65535 секунд)	Установка времени ожидания остановки службы LPD (Line Printer Daemon) при зависших или недопустимых заданиях печати
Титульная страница LPD Вкл. Выкл.*	Печать баннерной страницы для всех заданий печати LPD **Примечание:** Баннерная страница — это первая страница задания печати, используемая в качестве разделителя заданий печати и определения автора запроса задания на печать.
Последняя страница LPD Вкл. Выкл.*	Печать последней страницы для всех заданий печати LPD **Примечание:** Последняя страница — это завершающая страница задания на печать.
Преобраз. возврата каретки LPD Вкл. Выкл.*	Включение преобразования возврата каретки **Примечание:** Возврат каретки — это механизм, который дает принтеру команду переместить курсор в первое положение на той же строке.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Параметры HTTP/FTP

Элемент меню	Описание
Прокси	
IP-адрес прокси-сервера HTTP IP-порт HTTP по умолчанию [80*] (1 – 65535) IP-адрес прокси-сервера FTP IP-порт FTP по умолчанию [21*] (1 – 65535) Проверка подлинности Нет Авто* Стандартная Digest NTLM Имя пользователя Пароль	Настройка параметров серверов HTTP и FTP
Локальные домены	Указание имен доменов для серверов HTTP и FTP
Другие параметры	
Включить сервер HTTP Выкл. Вкл.*	Получение доступа к встроенной веб-странице для мониторинга и управления принтером
Включить HTTPS Выкл. Вкл.*	Настройка параметров протокола защищенной передачи гипертекста (HTTPS)
Принудительные подключения по протоколу HTTPS Вкл. Выкл.*	Принудительное использование устройством подключений HTTPS
Включить FTP/TFTP Выкл. Вкл.*	Отправка файлов с помощью FTP
Сертификат устройства HTTPS	Указание сертификата устройства на сервере HTTPS
Время ожидания запросов HTTP/FTP [30*] (1 – 299 секунд)	Указание времени до отсоединения от сервера
Число попыток запросов HTTP/FTP [3*] (1 – 299)	Указание количества повторных попыток соединения с сервером HTTP/FTP
* Заводские настройки по умолчанию.	

USB

Элемент меню	Описание
PCL SmartSwitch Вкл.* Выкл.	Если этот режим включен, независимо от языка управления по умолчанию принтер переключается в режим эмуляции PCL при приеме через порт USB-задания на печать, требующего такого переключения. **Примечание:** Если [PCL SmartSwitch] отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык по умолчанию, указанный в меню [Настройка].
Включить порт USB Вкл.* Выкл.	Включение стандартного порта USB
* Заводские настройки по умолчанию.	

Ограничение доступа к внешней сети

Элемент меню	Описание
Ограничение доступа к внешней сети Вкл. Выкл.*	Ограничение доступа к сетевым узлам
Адрес внешней сети	Указание сетевых адресов с ограниченным доступом
Адрес электронной почты для уведомлений	Указание адреса электронной почты для отправки уведомления о зарегистрированных событиях
Частота команды ping [10*] (1 – 300)	Указание интервала сетевого запроса в секундах
Тема	Указание темы и текста сообщения уведомления электронной почты
Сообщение	
* Заводские настройки по умолчанию.	

Безопасность

Методы входа

Общие

Элемент меню	Описание
Управление правами Параметры управления доступом Доступ к функциям Управление кодами быстрого доступа Создать профили Функция копирования Функция эл. почты Функция факса Функция FTP Доступ к отложенным заданиям Использовать профили Отменить задания на устройстве Изменить язык Протокол IPP Удаленный запуск сканирования Ч/б печать Сетевая папка – Сканирование	Управление доступом к функциям принтера
Управление правами Параметры управления доступом Административные меню Меню «Безопасность» Меню «Сеть/Порты» Меню «Бумага» Меню «Отчеты» Меню настройки функций Меню «Расходные материалы» Меню SE Меню устройства	Управление доступом к меню принтера
Управление правами Параметры управления доступом Управление устройствами Удаленное управление Обновления встроенного ПО Доступ к Embedded Web Server Импорт/экспорт всех параметров Очистка при простое	Управление доступом к параметрам управления принтером

Локальные аккаунты

Элемент меню	Описание
Добавить пользователя Имя пользователя/пароль Имя пользователя Пароль PIN-код	Создание локальных учетных записей для управления доступом к функциям принтера
Управление группами/правами Добавить группу Импортировать параметры управления доступом Параметры управления доступом Доступ к функциям Административные меню Управление устройствами Имя Все пользователи Администратор	Управление доступом групп или пользователей к функциям принтера, приложениям и параметрам безопасности

Сетевые аккаунты

Элемент меню	Описание
Добавить метод входа LDAP	Управление доступом к функциям принтера

Управление сертификатами

Элемент меню	Элемент меню
Настройка сертификатов по умолчанию Общепринятое название Название организации Название блока Страна/регион Название региона Название города Другое имя субъекта	Установка значений по умолчанию для созданных сертификатов
Сертификаты устройства Создать Импорт	Создание, удаление или просмотр сертификатов устройств
Управление сертификатами ЦС Загрузка ЦС	Загрузка, удаление или просмотр сертификатов центра сертификации (ЦС)

Ограничения входа

Элемент меню	Описание
Ошибки входа [3*] (1 – 10)	Указание количества неудачных попыток входа до блокировки пользователя
Интервал ошибки [5*] (1 – 60 минут)	Указание временного интервала между неудачными попытками входа до блокировки пользователя
Время блокировки [5*] (1 – 60 минут)	Указание продолжительности блокировки
Тайм-аут веб-входа [10*] (1 – 120 минут)	Указание времени задержки удаленного входа в систему до автоматического выхода
* Заводские настройки по умолчанию.	

Задать конфиденциальную печать

Элемент меню	Описание
Максимум неверных PIN [0*] (2 – 10)	Указание количества попыток ввода неверного PIN-кода **Примечания:** • Нулевое значение отключает эту настройку. • По достижении предельного значения выполняется удаление заданий печати для данного сочетания имени пользователя и PIN-кода.
Срок действия задания Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения заданий на конфиденциальную печать **Примечания:** • Если данный элемент меню был изменен, когда в памяти принтера находились задания печати, то срок хранения этих заданий не изменяется на новое значение по умолчанию. • Если принтер отключен, все конфиденциальные задания, хранящиеся в его памяти, удаляются.
Срок действия повторного задания Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения заданий на печать, которые требуется повторить
Проверьте срок действия задания Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения пробных копий, которые печатаются, чтобы пользователь мог проверить качество перед печатью остальных копий
Резервный срок действия задания Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения в принтере заданий на печать, которые требуется выполнить позднее
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Требовать отложить все задания Вкл. Выкл.*	Настройка отсрочки всех заданий печати
Сохранить повторяющиеся документы Выкл.* Вкл.	Разрешить хранение документов с одинаковым именем.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Очистка временных файлов данных

Элемент меню	Описание
Сохранено во внутренней памяти Вкл. Выкл.*	При выборе [Вкл.] принтер автоматически удаляет все данные заданий, хранящихся в памяти принтера после их выполнения.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Параметры решений LDAP

Элемент меню	Описание
Следуйте рекомендациям LDAP Вкл. Выкл.*	Включение использования протокола к службам каталогов LDAP
Проверка сертификата LDAP Да Нет*	Проверка сертификата протокола доступа к службам каталогов LDAP
* Заводские настройки по умолчанию.	

Прочее

Элемент меню	Описание
Перемычка сброса параметров безопасности Разрешить доступ в статусе «Гость»* Без результата	Настройка прав доступа пользователя к принтеру **Примечания:** • Параметр [Включить доступ в статусе «Гость»] предоставляет любому пользователю доступ ко всем функциям принтера. • Параметр [Без результата] может сделать доступ к принтеру невозможным, если отсутствуют необходимые сведения о безопасности.
Минимальная длина пароля [0*] (0 – 32)	Указание длины пароля
* Заводские настройки по умолчанию.	

Отчеты

Страница параметров меню

Элемент меню	Описание
Параметры устройства	Просмотр и печать страницы с настроенными параметрами принтера

Устройство

Элемент меню	Описание
Информация об устройстве	Просмотр и печать отчета, содержащего сведения о принтере
Статистика устройства	Просмотр и печать отчета об использовании принтера и состоянии расходных материалов
Список профилей	Просмотр и печать списка профилей, сохраненных в принтере

Сеть

Элемент меню	Описание
Страница сетевых параметров	Просмотр и печать страницы, на которой отображаются настроенные сети и параметры беспроводного соединения принтера **Примечание:** Этот пункт меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подключенных к серверам печати.
Подключенные клиенты Wi-Fi Direct	Просмотр и печать страницы, содержащей список устройств, подключенных к принтеру с помощью Wi-Fi **Примечание:** Это меню отображается, только когда для параметра [Включить Wi-Fi Direct] задано [Вкл.].

Обслуживание принтера

Проверка состояния компонентов и расходных материалов

1 На экране панели управления выберите [Параметры] > [Отчеты] > [Устройство] > [Статистика устройства] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

2 В разделе «Информация о расходных материалах» на распечатанных страницах проверьте состояние запасных частей и расходных материалов.

Настройка уведомлений о расходных материалах

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечания:

- IP-адрес принтера указан на главном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

2 Нажмите [Параметры] > [Устройство] > [Уведомления].

3 В пункте меню [Расходные материалы] нажмите [Пользовательские уведомления о расходных материалах].

4 Настройте уведомление для каждого расходного материала.

5 Нажмите [Сохранить].

Настройка уведомлений по электронной почте

Настройте принтер на отправку по электронной почте уведомлений о низком уровне расходных материалов, о необходимости загрузки или добавления бумаги, о замятиях бумаги.

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечания:

- IP-адрес принтера указан на главном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

2 Нажмите [Параметры] > [Устройство] > [Уведомления] > [Настройка уведомлений эл. почты], а затем настройте параметры.

3 Нажмите [Настроить списки адресов электронной почты и предупреждения], а затем настройте параметры.

4 Нажмите [Сохранить].

Просмотр отчетов

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечания:

- IP-адрес принтера указан на главном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

2 Нажмите [Параметры] > [Отчеты] и выберите отчет, который хотите просмотреть.

Заказ компонентов и расходных материалов

Примечание:
Все оценки срока службы расходных материалов рассчитаны для печати на обычной бумаге формата Letter или A4.

Предупреждение: Риск повреждения! Несоблюдение условий для поддержки оптимальной производительности принтера или несвоевременная замена деталей и расходных материалов может привести к повреждению принтера.

Использование оригинальных компонентов и расходных материалов Sindoh

Принтер разработан для оптимальной работы с оригинальными запасными частями и расходными материалами Sindoh. Использование расходных материалов или компонентов сторонних производителей может повлиять на производительность, надежность или срок службы устройства и его компонентов. Это также может повлиять на гарантийные обязательства. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные использованием компонентов и расходных материалов сторонних производителей. Все индикаторы срока службы предназначены для работы с компонентами и расходными материалами Sindoh и могут давать непредсказуемые результаты при использовании компонентов и расходных материалов сторонних производителей. Использование компонентов для обработки изображений сверх установленного срока службы может привести к повреждению принтера или связанных с ним компонентов.

Предупреждение: Риск повреждения! Расходные материалы и компоненты, не относящиеся к программе возврата, могут быть сброшены и восстановлены. Тем не менее, гарантийные обязательства производителя не распространяются на какие-либо повреждения, вызванные использованием неоригинальных расходных материалов или компонентов. Сброс счетчиков расходных материалов или компонентов без их надлежащего восстановления может стать причиной повреждения принтера. После сброса показаний счетчика расходных материалов или компонентов на принтере может отображаться сообщение об ошибке, указывающее на присутствие элемента, по которому был выполнен сброс.

Замена компонентов и расходных материалов

Замена тонер-картриджа

1 Откройте переднюю дверцу.

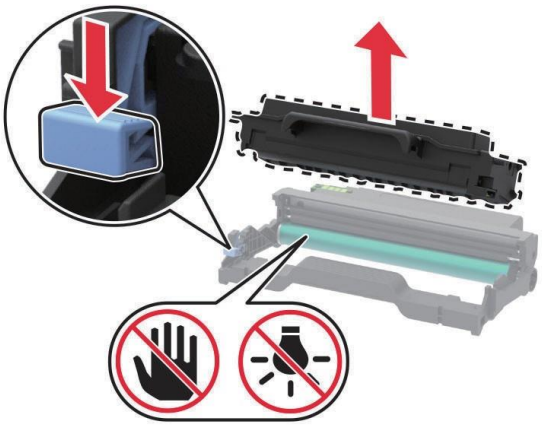
Предупреждение: Риск повреждения! Во избежание повреждения устройства электростатическим разрядом, прежде чем прикасаться к внутренним частям принтера, прикоснитесь к любой открытой металлической поверхности.



2 Извлеките печатающий картридж из принтера.

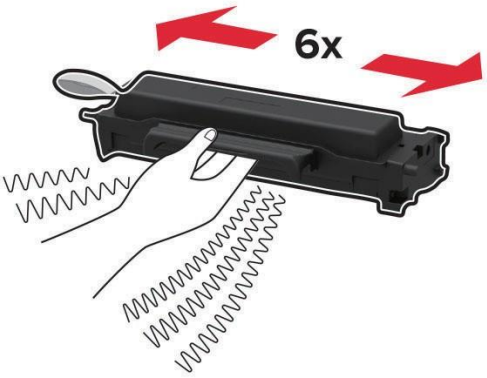


3 Отделите использованный тонер-картридж от блока формирования изображения.

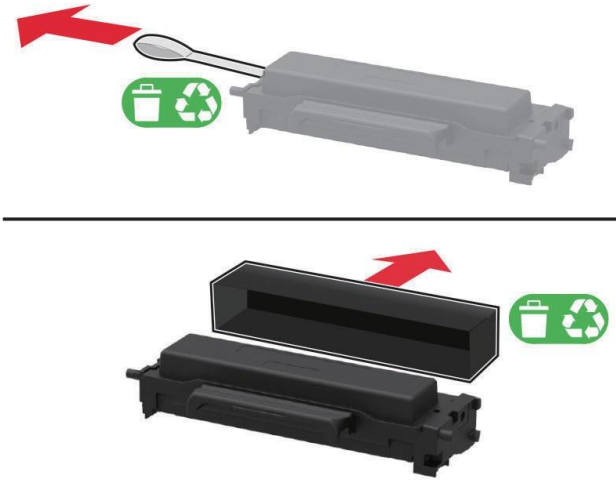


4 Снимите упаковку с нового тонер-картриджа.

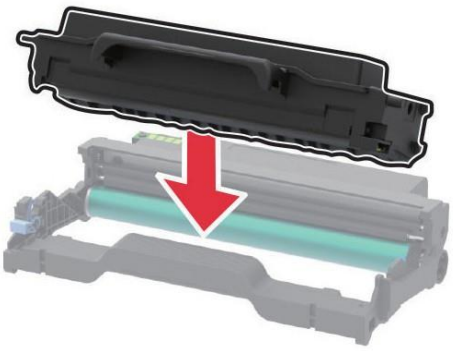
5 Несколько раз встряхните новый тонер-картридж, чтобы распределить тонер.



6 Вытащите уплотнительную ленту, затем снимите крышку.



7 Вставьте новый тонер-картридж в блок формирования изображения.



8 Вставьте печатающий картридж в устройство.



9 Закройте переднюю дверцу.

Замена блока формирования изображения

1 Откройте переднюю дверцу.

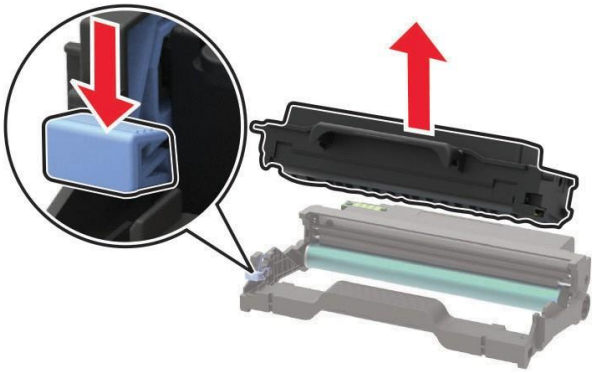
Предупреждение: Риск повреждения! Во избежание повреждения устройства электростатическим разрядом, прежде чем прикасаться к внутренним частям принтера, прикоснитесь к любой открытой металлической поверхности.



2 Извлеките печатающий картридж из принтера.

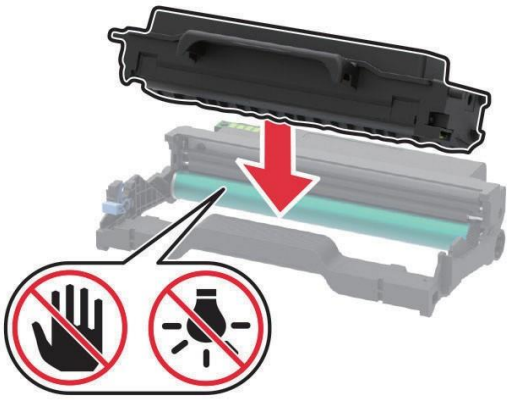


3 Отделите тонер-картридж от блока формирования изображения.

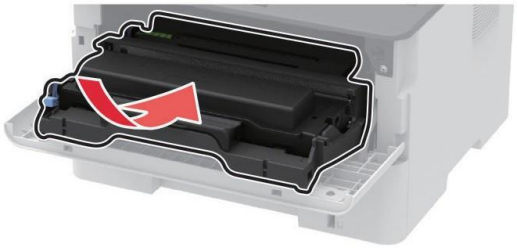


4 Распакуйте новый блок формирования изображения и вставьте в него тонер-картридж.

Предупреждение: Риск повреждения! Не подвергайте блок формирования изображения воздействию прямого света более 10 минут и не прикасайтесь к поверхности фотобарабана. Это может привести к проблемам с качеством печати.



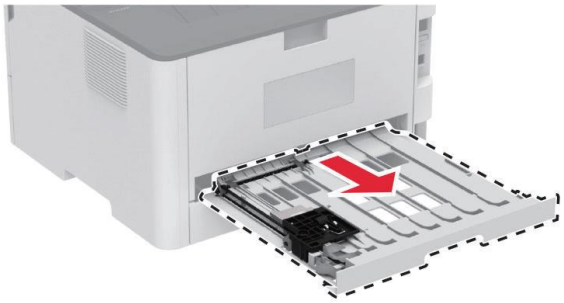
5 Вставьте печатающий картридж в устройство.



6 Закройте переднюю дверцу.

Замена модуля двусторонней печати

1 Извлеките модуль двусторонней печати из принтера.



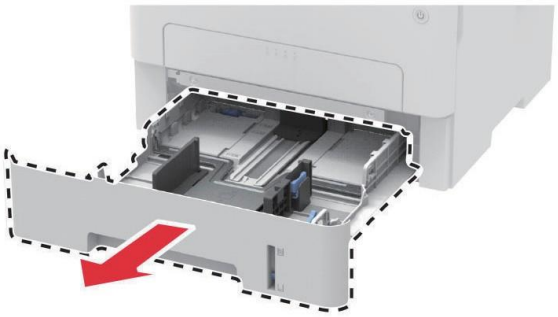
2 Распакуйте новый модуль двусторонней печати.

3 Вставьте новый модуль двусторонней печати в устройство.



Замена входного лотка для бумаги

4 Извлеките заменяемый лоток из принтера.



5 Распакуйте новый лоток.

6 Вставьте новый лоток в принтер.



Сброс счетчиков расходных материалов

На экране панели управления выберите [Параметры] > [Устройство] > [Обслуживание] > [Меню конфигурации] > [Использование расходных материалов и счетчики] > [Очистить журнал использования расходных материалов] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

Предупреждение: Риск повреждения! Счетчики расходных материалов и деталей, на которые не распространяются условия соглашения о программе возврата, тоже могут быть сброшены. Однако гарантия производителя не распространяется на повреждения, вызванные неоригинальными расходными материалами или деталями. Сброс счетчиков расходных материалов или деталей без замены на оригинал может привести к повреждению принтера. При этом принтер может отображать ошибку, указывающую на наличие компонента, по которому был произведен сброс.

Очистка деталей принтера

Очистка принтера

ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели от принтера.

Примечания:

- Эту процедуру следует выполнять раз в несколько месяцев.
- Повреждения принтера, возникшие вследствие несоблюдения правил обращения, не подпадают под действие гарантии на принтер.

1 Выключите принтер, а затем отсоедините кабель питания от розетки.

2 Уберите бумагу из выходного лотка.

3 Удалите пыль, ворс, остатки бумаги вокруг принтера мягкой щеткой или пылесосом.

4 Протрите принтер снаружи влажной мягкой безворсовой тканью.

Примечания:

- Не используйте бытовые чистящие средства или растворы, поскольку они могут повредить покрытие принтера.
- После очистки все компоненты принтера должны быть сухими.

5 Подключите кабель питания к электрической розетке, затем включите принтер.

ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электророзетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

Экономия энергии и бумаги

Настройка параметров режима энергосбережения

Спящий режим

1 На экране панели управления выберите [Параметры] > [Устройство] > [Управление питанием] > [Тайм-ауты] > [Спящий режим] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

2 Укажите продолжительность ожидания до перехода принтера в спящий режим.

Режим гибернации

1 На экране панели управления выберите [Параметры] > [Устройство] > [Управление питанием] > [Тайм-ауты] > [Время ожидания гибернации] (нажимайте【OK】для перехода к последующему параметру).

2 Выберите продолжительность ожидания до перехода принтера в режим гибернации.

Примечания:

- Для работы режима гибернации установите для параметра [Время ожидания гибернации при подключении] значение [Гибернация].
- Веб-страница будет недоступна, пока принтер находится в режиме гибернации.

Меры по экономии расходных материалов

- Печать на обеих сторонах бумаги.

Примечание:
Двусторонняя печать является параметром по умолчанию в драйвере печати.

- Печать нескольких страниц на одном листе бумаги.
- Использование функции предварительного просмотра перед печатью для проверки макета документа.
- Печать сначала одной копии документа для проверки точности содержимого и формата.

Перемещение принтера

ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Так как принтер весит более 18 кг, для его безопасного перемещения может потребоваться не менее двух человек.

ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Во избежание поражения электрическим током следует использовать только кабель питания из комплекта поставки устройства или сменный кабель, одобренный изготовителем.

ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Во избежание травм и повреждений принтера при его перемещении выполняйте указания, перечисленные ниже.

- Все дверцы и лотки должны быть закрыты.
- Выключите принтер, а затем отсоедините кабель питания от розетки.
- Отсоедините от принтера все кабели.
- Если у принтера есть отдельные устанавливаемые на полу опциональные лотки или закрепляемые на нем дополнительные устройства вывода, отсоедините их перед перемещением.
- Если принтер оснащен подставкой на колесиках, аккуратно откатите его на новое место. Следует соблюдать осторожность при пересечении порогов и других препятствий.
- Если принтер без подставки с колесиками, но с опциональными лотками или дополнительными устройствами вывода, уберите дополнительные устройства вывода и снимите принтер с лотков. Не пытайтесь поднимать принтер вместе с любыми дополнительными устройствами.
- Чтобы поднять принтер, всегда удерживайте его за ручки.
- Габариты тележки, используемой для перемещения принтера, должны соответствовать габаритам основания принтера.
- Габариты тележки, используемой для перемещения дополнительных устройств, должны соответствовать габаритам этих устройств.
- Принтер следует удерживать в вертикальном положении.
- Необходимо избегать резких движений.
- Следите за тем, чтобы при опускании принтера пальцы не оказались под ним.
- Убедитесь, что вокруг принтера имеется свободное пространство.

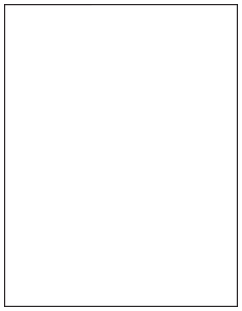
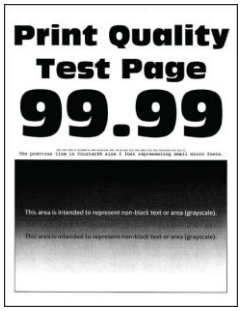
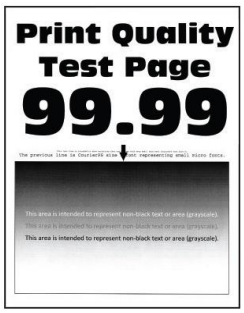
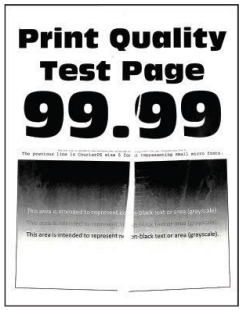
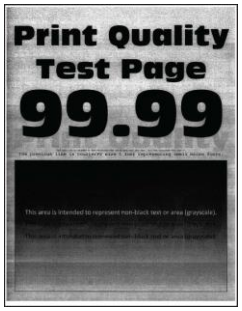
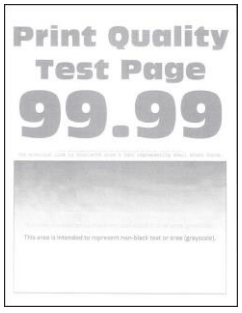
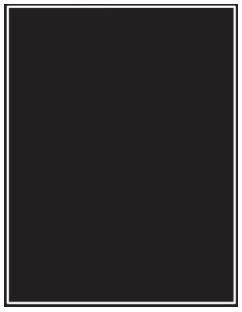
Примечание:
Повреждения принтера, возникшие вследствие несоблюдения правил при перемещении, не подпадают под действие гарантии на принтер.

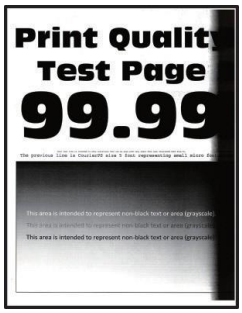
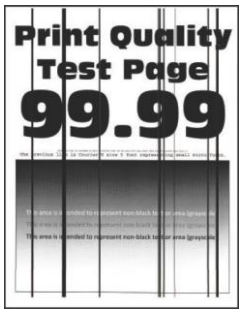
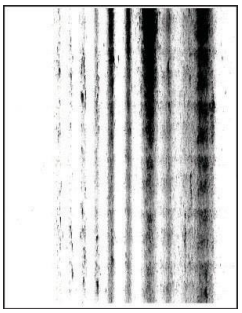
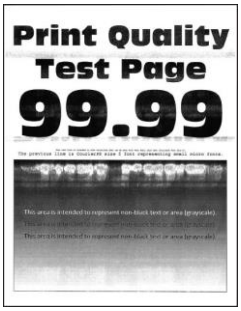
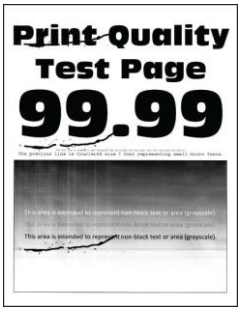
Поиск и устранение проблем

Проблемы с качеством печати

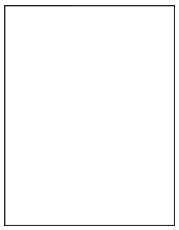
Найдите изображение, которое соответствует вашей проблеме с качеством печати, затем перейдите на страницу, указанную под ним, чтобы ознакомиться с действиями по решению проблемы.

Примечание:
Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На экране панели управления выберите [Параметры] > [Устранение неполадок] > [Страницы проверки качества печати].

 «Пустые (белые) страницы» – стр.105	 «Темное изображение» – стр.106	 «Нечеткие тонкие линии» – стр.108	 «Помятая бумага» – стр.108
 «Серый фон» – стр.109	 «Неправильные поля» – стр.111	 «Светлое изображение» – стр.112	 «Печать с пятнами или точками» – стр. 114
 «Скручивание бумаги» – стр. 115	 «Изображение перекошено или искажено» – стр. 116	 «Сплошное черное изображение» – стр.117	 «Обрезанное изображение» – стр.118

 «Стирается тонер» – стр. 119	 «Вертикальная темная полоса» – стр. 120	 «Вертикальные темные линии или полосы» – стр. 121	 «Вертикальные темные полосы при отсутствующем изображении» – стр. 122
 «Горизонтальные светлые полосы» – стр. 123	 «Вертикальные светлые полосы» – стр. 124	 «Вертикальные светлые линии» – стр. 125	 «Повторяющиеся дефекты» – стр. 126

Пустые (белые) страницы



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемый картридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Принтер при печати выдает пустые (белые) страницы?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Извлеките печатающий картридж. **Предупреждение: Риск повреждения!** Не подвергайте блок формирования изображения воздействию прямого света более 10 минут и не прикасайтесь к поверхности фотобарабана. Это может привести к проблемам с качеством печати. 2. Проверьте картридж на наличие признаков повреждения. **Примечание:** Убедитесь, что контакт фотобарабана не погнут и не смещен. 3. Несколько раз встряхните картридж, чтобы перераспределить тонер. 4. Вставьте печатающий картридж в принтер. 5. Распечатайте документ. Принтер при печати выдает пустые (белые) страницы?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Замените тонер-картридж. 2. Распечатайте документ. Принтер при печати выдает пустые (белые) страницы?	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
Шаг 4 1. Замените печатающий картридж. 2. Распечатайте документ. Принтер при печати выдает пустые (белые) страницы?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

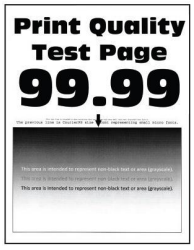
Темное изображение



Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемый картридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Изображение слишком темное?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Выключите принтер, подождите около 10 секунд, а затем снова включите его. 2. Уменьшите плотность тонера, для чего на экране панели управления выберите [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Плотность тонера]. 3. Распечатайте документ. Изображение слишком темное?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите на экране панели управления [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. **Примечание:** Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Изображение слишком темное?	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
Шаг 4 Проверьте, не используется ли тисненая бумага или бумага с шероховатой поверхностью. Печать выполняется на тисненой бумаге или бумаге с шероховатой поверхностью?	Перейти к шагу 5.	Перейти к шагу 6.

Действия	Да	Нет
Шаг 5 1. Замените тисненую бумагу или бумагу с шероховатой поверхностью на обычную. 2. Распечатайте документ. Изображение слишком темное?	Перейти к шагу 6.	Проблема решена.
Шаг 6 1. Загрузите бумагу из новой пачки. **Примечание:** Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. 2. Распечатайте документ. Изображение слишком темное?	Перейти к шагу 7.	Проблема решена.
Шаг 7 1. Извлеките, а затем снова вставьте печатающий картридж. **Предупреждение: Риск повреждения!** Не подвергайте блок формирования изображения воздействию прямого света более 10 минут и не прикасайтесь к поверхности фотобарабана. Это может привести к проблемам с качеством печати. 2. Распечатайте документ. Изображение слишком темное?	Перейти к шагу 8.	Проблема решена.
Шаг 8 1. Замените печатающий картридж. 2. Распечатайте документ. Изображение слишком темное?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Нечеткие тонкие линии



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемый картридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Тонкие линии печатаются нечетко?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Увеличьте плотность тонера, для чего на экране панели управления выберите [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Плотность тонера]. 2. Распечатайте документ. Тонкие линии печатаются нечетко?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Помятая бумага



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемый картридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Бумага мнется при печати?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
Шаг 2 1. Загрузите бумагу из новой пачки. **Примечание:** Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. 2. Распечатайте документ. Бумага мнется при печати?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите на экране панели управления [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. **Примечание:** Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Бумага мнется при печати?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Серый фон



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Выключите принтер, подождите около 10 секунд, а затем снова включите его. 2. Уменьшите плотность тонера, для чего на экране панели управления выберите [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Плотность тонера]. 3. Распечатайте документ. Серый фон присутствует на отпечатках?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
Шаг 2 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемый картридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Серый фон присутствует на отпечатках?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите на экране панели управления [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. **Примечание:** Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Серый фон присутствует на отпечатках?	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
Шаг 4 1. Извлеките, а затем снова вставьте печатающий картридж. **Предупреждение: Риск повреждения!** Не подвергайте блок формирования изображения воздействию прямого света более 10 минут и не прикасайтесь к поверхности фотобарабана. Это может привести к проблемам с качеством печати. 2. Распечатайте документ. Серый фон присутствует на отпечатках?	Перейти к шагу 5.	Проблема решена.
Шаг 5 1. Замените печатающий картридж. 2. Распечатайте документ. Серый фон присутствует на отпечатках?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Неправильные поля



Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Отрегулируйте положение направляющих бумаги в соответствии с загруженной бумагой. 2. Распечатайте документ. Поля отображаются верно?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
Шаг 2 1. Задайте формат бумаги, для чего на экране панели управления выберите [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. 2. Распечатайте документ. Поля отображаются верно?	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
Шаг 3 1. Укажите формат бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы). **Примечание:** Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Поля отображаются верно?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Светлое изображение



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемый картридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Изображение светлое?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Выключите принтер, подождите около 10 секунд, а затем снова включите его. 2. Увеличьте значение плотности тонера в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите на экране панели управления [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Плотность тонера]. 3. Распечатайте документ. Изображение светлое?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите на сенсорном экране [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. **Примечание:** Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Изображение светлое?	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
Шаг 4 1. Укажите разрешение печати 600 dpi в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы). 2. Распечатайте документ. Изображение светлое?	Перейти к шагу 5.	Проблема решена.
Шаг 5 1. Извлеките печатающий картридж. **Предупреждение: Риск повреждения!** Не подвергайте блок формирования изображения воздействию прямого света более 10 минут и не прикасайтесь к поверхности фотобарабана. Это может привести к проблемам с качеством печати. 2. Несколько раз встряхните картридж, чтобы перераспределить тонер. 3. Вставьте печатающий картридж в принтер. 4. Выключите принтер, подождите около 10 секунд, а затем снова включите его. 5. Распечатайте документ. Изображение светлое?	Перейти к шагу 6.	Проблема решена.
Шаг 6 1. Проверьте ресурс тонер-картриджа, для чего на экране панели управления выберите [Параметры] > [Отчеты] > [Устройство] > [Статистика устройства]. 2. В разделе «Информация о расходных материалах», «Черный картридж» на распечатанных страницах проверьте ресурс тонер-картриджа. Ресурс тонер-картриджа подходит к концу?	Перейти к шагу 7.	Обратитесь в службу технической поддержки.
Шаг 7 1. Замените тонер-картридж. 2. Распечатайте документ. Изображение светлое?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Печать с пятнами или точками



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемый картридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Изображение с пятнами или точками?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 Проверьте принтер на наличие следов утечки тонера. В принтере нет следов утечки тонера?	Перейти к шагу 3.	Обратитесь в службу технической поддержки.
Шаг 3 1. Проверьте ресурс тонер-картриджа, для чего на экране панели управления выберите [Параметры] > [Отчеты] > [Устройство] > [Статистика устройства]. 2. В разделе «Информация о расходных материалах», «Черный картридж» на распечатанных страницах проверьте ресурс тонер-картриджа. Ресурс тонер-картриджа подходит к концу?	Перейти к шагу 4.	Обратитесь в службу технической поддержки.
Шаг 4 1. Замените печатающий картридж. 2. Распечатайте документ. Изображение с пятнами или точками?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Скручивание бумаги



Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что тип загруженной бумаги поддерживается. **Примечание:** Если такой тип бумаги не поддерживается, загрузите бумагу поддерживаемого типа. 2. Распечатайте документ. Происходит скручивание бумаги?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемый картридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Происходит скручивание бумаги?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Отрегулируйте положение направляющих бумаги в лотке в соответствии с загруженной бумагой. 2. Распечатайте документ. Происходит скручивание бумаги?	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
Шаг 4 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или на экране панели управления выберите [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. **Примечание:** Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Происходит скручивание бумаги?	Перейти к шагу 5.	Проблема решена.

Действия	Да	Нет
Шаг 5 1. Замените печатающий картридж. 2. Распечатайте документ. Происходит скручивание бумаги?	Перейти к шагу 6.	Проблема решена.
Шаг 6 1. Загрузите бумагу из новой пачки. **Примечание:** Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. 2. Распечатайте документ. Происходит скручивание бумаги?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

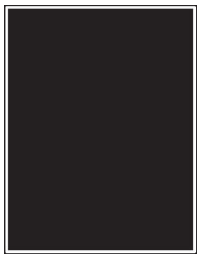
Изображение перекошено или искажено



Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Отрегулируйте положение направляющих бумаги в лотке в соответствии с загруженной бумагой. 2. Распечатайте документ. Изображение перекошено или искажено?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Загрузите бумагу из новой пачки. **Примечание:** Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. 2. Распечатайте документ. Изображение перекошено или искажено?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.

Действия	Да	Нет
Шаг 3 1. Убедитесь, что тип загруженной бумаги поддерживается. **Примечание:** Если такой тип бумаги не поддерживается, загрузите бумагу поддерживаемого типа. 2. Распечатайте документ. Изображение перекошено или искажено?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Сплошное черное изображение



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемый картридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Изображение сплошное черное?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Извлеките, а затем снова вставьте печатающий картридж. **Предупреждение: Риск повреждения!** Не подвергайте блок формирования изображения воздействию прямого света более 10 минут и не прикасайтесь к поверхности фотобарабана. Это может привести к проблемам с качеством печати. 2. Распечатайте документ. Изображение сплошное черное?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
Шаг 3 1. Проверьте печатающий картридж на наличие признаков повреждения. **Примечание:** Убедитесь, что контакт фотобарабана не погнут и не смещен. Печатающий картридж имеет признаки повреждения?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Перейти к шагу 4.
Шаг 4 1. Замените печатающий картридж. 2. Распечатайте документ. Изображение сплошное черное?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Обрезанное изображение



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемый картридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Изображение обрезанное?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
Шаг 2 1. Извлеките, а затем снова вставьте печатающий картридж. **Предупреждение: Риск повреждения!** Не подвергайте блок формирования изображения воздействию прямого света более 10 минут и не прикасайтесь к поверхности фотобарабана. Это может привести к проблемам с качеством печати. 2. Распечатайте документ. Изображение обрезанное?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Замените печатающий картридж. 2. Распечатайте документ. Изображение обрезанное?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

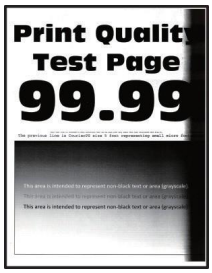
Стирается тонер



Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемый картридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Тонер стирается?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.

Действия	Да	Нет
Шаг 2 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы), или выберите на экране панели управления [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. **Примечание:** Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Тонер стирается?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

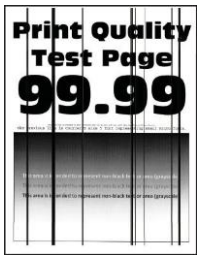
Вертикальная темная полоса



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемый картридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Вертикальная темная полоса имеется на отпечатках?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Извлеките, а затем снова вставьте печатающий картридж. **Предупреждение: Риск повреждения!** Не подвергайте блок формирования изображения воздействию прямого света более 10 минут и не прикасайтесь к поверхности фотобарабана. Это может привести к проблемам с качеством печати. 2. Распечатайте документ. Вертикальная темная полоса имеется на отпечатках?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.

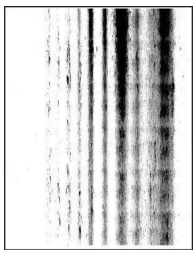
Действие	Да	Нет
Шаг 3 1. Проверьте, не падает ли яркий свет на правую сторону принтера, и при необходимости переместите принтер. 2. Распечатайте документ. Вертикальная темная полоса имеется на отпечатках?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Вертикальные темные линии или полосы



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемыйкартридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Видны вертикальные темные линии на отпечатках?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Извлеките, а затем снова вставьте печатающий картридж. **Предупреждение: Риск повреждения!** Не подвергайте блок формирования изображения воздействию прямого света более 10 минут и не прикасайтесь к поверхности фотобарабана. Это может привести к проблемам с качеством печати. 2. Распечатайте документ. Видны вертикальные темные линии на отпечатках?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Замените печатающий картридж. 2. Распечатайте документ. Видны вертикальные темные линии на отпечатках?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Вертикальные темные полосы при отсутствующем изображении



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Извлеките, а затем снова вставьте печатающий картридж. **Предупреждение: Риск повреждения!** Не подвергайте блок формирования изображения воздействию прямого света более 10 минут и не прикасайтесь к поверхности фотобарабана. Это может привести к проблемам с качеством печати. 2. Распечатайте документ. Вертикальные темные полосы на отпечатках имеются, а изображение отсутствует?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемый картридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Вертикальные темные полосы на отпечатках имеются, а изображение отсутствует?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Горизонтальные светлые полосы



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемыйкартридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Видны горизонтальные светлые полосы на отпечатках?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Извлеките, а затем снова вставьте печатающий картридж. **Предупреждение: Риск повреждения!** Не подвергайте блок формирования изображения воздействию прямого света более 10 минут и не прикасайтесь к поверхности фотобарабана. Это может привести к проблемам с качеством печати. 2. Распечатайте документ. Видны горизонтальные светлые полосы на отпечатках?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Замените печатающий картридж. 2. Распечатайте документ. Видны горизонтальные светлые полосы на отпечатках?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Вертикальные светлые полосы



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемый картридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Видны вертикальные светлые полосы на отпечатках?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Проверьте ресурс тонер-картриджа, для чего на экране панели управления выберите [Параметры] > [Отчеты] > [Устройство] > [Статистика устройства]. 2. В разделе «Информация о расходных материалах», «Черный картридж» на распечатанных страницах проверьте ресурс тонер-картриджа. Ресурс тонер-картриджа подходит к концу?	Перейти к шагу 3.	Обратитесь в службу технической поддержки.
Шаг 3 1. Замените печатающий картридж. 2. Распечатайте документ. Видны вертикальные светлые полосы на отпечатках?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Вертикальные светлые линии



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что в принтере используется оригинальный и поддерживаемый печатающий картридж Sindoh. **Примечание:** Если установлен неподдерживаемыйкартридж, то установите поддерживаемый. 2. Распечатайте документ. Видны вертикальные светлые линии на отпечатках?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите на экране панели управления [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. **Примечание:** Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Видны вертикальные светлые линии на отпечатках?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Повторяющиеся дефекты



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. С помощью функции [Страницы проверки качества печати] измерьте расстояние между повторяющимися дефектами на странице цвета, подверженного проблеме. 2. Проверьте, соответствует ли шаг дефектов какому-нибудь из следующих значений: Блок формирования изображения: • 75,3 мм (2,96") • 44,6 мм (1,76") Тонер-картридж: • 39,3 мм (1,55") • 28,3 мм (1,11") Вал переноса: • 44 мм (1,73") Блок термозакрепления: • 78,1 мм (3,07") • 75,4 мм (2,97") Соответствует ли расстояние между повторяющимися дефектами какому-нибудь из значений?	Перейти к шагу 2.	Запишите значение расстояния и обратитесь в службу технической поддержки.
Шаг 2 1. Замените печатающий картридж. 2. Распечатайте документ. Появляются повторяющиеся дефекты?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Проблемы с печатью

Задания печати не распечатываются

Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Из окна документа, который вы пытаетесь вывести на печать, откройте диалоговое окно [Печать] и проверьте, выбран ли правильный принтер. 2. Распечатайте документ. Документ распечатан?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
Шаг 2 1. Убедитесь, что принтер включен. 2. Выполните необходимые действия, чтобы закрыть все сообщения об ошибках. 3. Распечатайте документ. Документ распечатан?	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
Шаг 3 1. Проверьте, работают ли порты и надежно ли подключены кабели к компьютеру и принтеру. 2. Распечатайте документ. Документ распечатан?	Проблема решена.	Перейти к шагу 4.
Шаг 4 1. Выключите принтер и приблизительно через 10 секунд снова включите его. 2. Распечатайте документ. Документ распечатан?	Проблема решена.	Перейти к шагу 5.
Шаг 5 1. Удалите, а затем переустановите программное обеспечение принтера. 2. Распечатайте документ. Документ распечатан?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Медленная печать

Действие	Да	Нет
Шаг 1 Убедитесь, что интерфейсный кабель надежно подсоединен к принтеру и к компьютеру, серверу печати, дополнительному или иному сетевому оборудованию. Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Убедитесь, что на принтере не установлен [Тихий режим], для чего на экране панели управления выберите [Параметры] > [Устройство] > [Обслуживание] > [Меню конфигурации] > [Функции устройства] > [Тихий режим] > [Выкл.]. 2. Распечатайте документ. Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Установите разрешение печати 600 dpi в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы). 2. Распечатайте документ. Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
Шаг 4 1. Установите разрешение печати 600 dpi на принтере, для чего на экране панели управления выберите [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Разрешение печати] > [600 dpi]. 2. Распечатайте документ. Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 5.	Проблема решена.
Шаг 5 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите на экране панели управления [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. **Примечания:** • Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. • Печать на плотной бумаге может выполняться медленнее. • Печать на бумаге форматов уже, чем A4, Letter и Legal, может выполняться медленнее. 2. Распечатайте документ. Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 6.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
Шаг 6 1. Убедитесь, что параметры текстуры и плотности, установленные на принтере, соответствуют загруженной бумаге. Для этого на экране панели управления выберите [Параметры] > [Бумага] > [Настройка формата и типа печатных материалов] > [Типы материалов для печати]. **Примечание:** Печать на бумаге с грубой текстурой и с высокой плотностью может выполняться медленнее. 2. Распечатайте документ. Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 7.	Проблема решена.
Шаг 7 1. Удалите отложенные задания. 2. Распечатайте документ. Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 8.	Проблема решена.
Шаг 8 1. Убедитесь, что принтер не перегревается. **Примечания:** • Дайте принтеру остыть после выполнения продолжительного задания на печать. • Следите за рекомендуемой температурой окружающей среды для принтера. 2. Распечатайте документ. Печать выполняется медленно?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Задание печатается на бумаге несоответствующего формата и типа

Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь в том, что в лоток загружена бумага соответствующего формата и типа. **Примечание:** Если нет, то загрузите бумагу соответствующего формата и типа. 2. Распечатайте документ. Документ распечатан на бумаге соответствующего формата и типа?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.

Действия	Да	Нет
Шаг 2 1. Укажите формат и тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или на экране панели управления выберите [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. 2. Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 3. Распечатайте документ. Документ распечатан на бумаге соответствующего формата и типа?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки

Конфиденциальные и другие отложенные задания не распечатываются

Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. На экране панели управления проверьте, отображаются ли документы в списке отложенных заданий. **Примечание:** Если документов нет в списке, отправьте документы на печать через меню [Отложенная печать]. 2. Выполните печать документов. Печать документов выполнена?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
Шаг 2 Возможно, задание на печать содержит ошибку форматирования или недопустимые данные. Удалите задание печати, затем повторно отправьте его на печать. Для файлов PDF создайте новый файл, а затем распечатайте документы. Печать документов выполнена?	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
Шаг 3 Если вы печатаете из Интернета, принтер может считывать названия нескольких заданий как дубликаты. Для пользователей Windows: 1. Откройте диалоговое окно «Настройки печати». 2. Во вкладке [Отложенная печать] выберите [Сохранить повторяющиеся документы]. 3. Введите PIN-код. 4. Повторно отправьте задание на печать. Для пользователей macOS: 1. Сохраните документы, назвав каждый индивидуально. 2. Отправьте задание индивидуально. Печать документов выполнена?	Проблема решена.	Перейти к шагу 4.

Действие	Да	Нет
Шаг 4 1. Удалите некоторые отложенные задания, чтобы освободить память принтера. 2. Выполните печать документов. Печать документов выполнена?	Проблема решена.	Перейти к шагу 5.
Шаг 5 1. Увеличьте объем памяти принтера. 2. Выполните печать документов. Печать документов выполнена?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Принтер не реагирует на запросы

Действия	Да	Нет
Шаг 1 Проверьте, подключен ли кабель питания к электрической розетке. **ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электророзетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен. Принтер реагирует на запросы?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
Шаг 2 Убедитесь, что розетка электросети не выключена с помощью выключателя или прерывателя. Розетка электросети выключена с помощью выключателя или прерывателя?	Включите выключатель или сбросьте прерыватель.	Перейти к шагу 3.
Шаг 3 Убедитесь, что принтер включен. Принтер включен?	Перейти к шагу 4.	Включите принтер.
Шаг 4 Проверьте, не находится ли принтер в спящем режиме или режиме гибернации. Принтер находится в спящем режиме или режиме гибернации?	Нажмите кнопку питания, чтобы вывести принтер из спящего режима.	Перейти к шагу 5.

Действия	Да	Нет
Шаг 5 Убедитесь, что кабели, подключенные к принтеру и компьютеру, вставлены в правильные порты. Кабели вставлены в правильные порты?	Перейти к шагу 6.	Вставьте кабели в правильные порты.
Шаг 6 Установите правильный драйвер печати. Принтер реагирует на запросы?	Проблема решена.	Перейти к шагу 7.
Шаг 7 Выключите принтер и приблизительно через 10 секунд снова включите его. Принтер реагирует на запросы?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Проблемы с сетевым подключением

Невозможно открыть веб-страницу

Действия	Да	Нет
Шаг 1 Убедитесь, что принтер включен. Принтер включен?	Перейти к шагу 2.	Включите принтер.
Шаг 2 Убедитесь, что IP-адрес принтера правильный. **Примечания:** • IP-адрес принтера указан на главном экране. • IP-адрес отображается в виде четырех групп цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123. IP-адрес принтера правильный?	Перейти к шагу 3.	Введите IP-адрес принтера в адресную строку.
Шаг 3 Проверьте, используете ли вы совместимый браузер: • Internet Explorer версии 11 или выше; • Microsoft Edge; • Safari версии 6 или выше; • Google ChromeTM версии 32 или выше; • Mozilla Firefox версии 24 или выше. Ваш браузер совместим?	Перейти к шагу 4.	Установите совместимый браузер.

Действия	Да	Нет
Шаг 4 Проверьте сетевое подключение принтера. Сетевое подключение работает?	Перейти к шагу 5.	Обратитесь к системному администратору.
Шаг 5 Проверьте надежность подключения кабелей к принтеру и серверу печати. Кабельные соединения надежны?	Перейти к шагу 6.	Надежно подключите кабели.
Шаг 6 Проверьте, отключены ли прокси-серверы. Прокси-серверы отключены?	Перейти к шагу 7.	Обратитесь к системному администратору.
Шаг 7 Откройте веб-страницу. Веб-страница открылась?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Проблемы с расходными материалами

Расходные материалы не Sindoh

Принтер обнаружил установленные в него расходные материалы или детали не Sindoh.

Принтер предназначен для наилучшей работы с оригинальными расходными материалами и деталями. Использование расходных материалов или деталей сторонних производителей может снизить производительность, надежность или срок службы принтера и его компонентов формирования изображения.

Все индикаторы срока службы предназначены для работы с расходными материалами и деталями Sindoh и могут выдавать непредвиденные результаты при использовании расходных материалов или деталей сторонних производителей. Использование компонентов формирования изображения дольше предусмотренного срока службы может повредить принтер или связанные с ним компоненты.

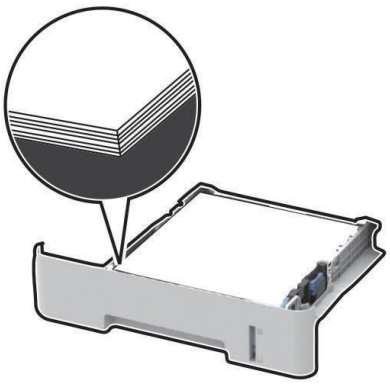
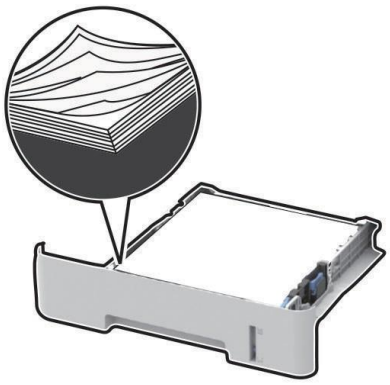
Предупреждение: Риск повреждения! Использование расходных материалов или деталей сторонних производителей может повлиять на гарантию. Ущерб, возникший в результате использования расходных материалов или деталей сторонних производителей, может не покрываться гарантией.

Устранение замятий бумаги

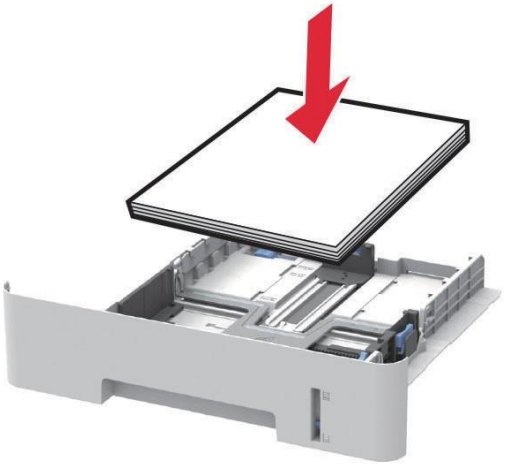
Предотвращение замятия бумаги

1. Правильная загрузка бумаги

- Убедитесь в том, что бумага в лотке лежит ровно.

Правильная загрузка бумаги	Неправильная загрузка бумаги
	

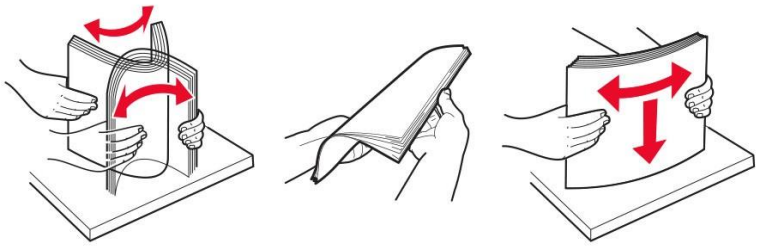
- Не загружайте и не извлекайте лотки во время печати.
- Не загружайте слишком много бумаги. Убедитесь в том, что высота стопки ниже указателя максимальной загрузки бумаги.
- Не задвигайте бумагу в лоток. Загрузите бумагу, как показано на рисунке.



- Убедитесь в том, что направляющие бумаги расположены правильно и не слишком сильно сжимают бумагу или конверты.
- После загрузки бумаги задвиньте лоток в принтер до упора.

2. Использование рекомендованной бумаги

- Используйте только рекомендованную бумагу или специальные материалы для печати.
- Не загружайте в принтер измятую, неровную, влажную и скрученную бумагу.
- Перед загрузкой изогните стопку бумаги в разные стороны, пролистайте ее и выровняйте края.



- Не используйте материалы, разрезанные или обрезанные вручную.
- Не помещайте в один лоток бумагу, различающуюся по формату, плотности или типу.
- Убедитесь, что формат и тип бумаги правильно указаны в настройках на компьютере или панели управления принтера.
- Следуйте рекомендациям изготовителя при хранении бумаги.

Местоположение замятий бумаги

Примечания:

- Если для параметра [Восстановление после замятия] установлено значение [Выкл.], то после устранения замятия принтер может попытаться удалить пустые или не полностью распечатанные страницы. Проверьте, нет ли чистых страниц на выходе.
- Если для параметра [Восстановление после замятия] установлено значение [Вкл.] или [Авто], принтер повторно печатает замятые страницы.





№ поз.	Местоположение замятий
1	Выходной лоток
2	Передняя дверца
3	Устройство ручной подачи
4	Входной лоток
5	Задняя дверца
6	Модуль двусторонней печати

Замятие бумаги во входном лотке

1 Извлеките входной лоток из принтера.



2 Извлеките замятую бумагу.



Примечание:
Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.

3 Вставьте входной лоток в принтер.

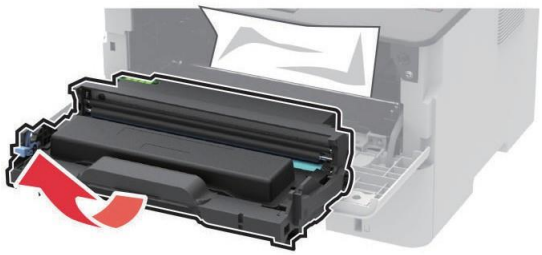
Замятие бумаги в передней дверце

1 Откройте переднюю дверцу.

Предупреждение: Риск повреждения! Во избежание повреждения устройства электростатическим разрядом, прежде чем прикасаться к внутренним частям принтера, прикоснитесь к любой открытой металлической поверхности.



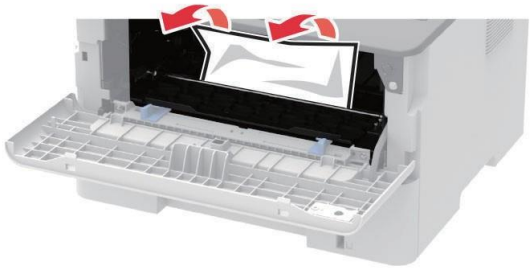
2 Извлеките печатающий картридж.



Предупреждение: Риск повреждения! Не подвергайте формирователь изображения воздействию прямого света более 10 минут и не прикасайтесь к поверхности фотобарабана. Это может привести к проблемам с качеством печати.



3 Извлеките замятую бумагу.



Примечание:
Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.

4 Вставьте печатающий картридж в принтер.

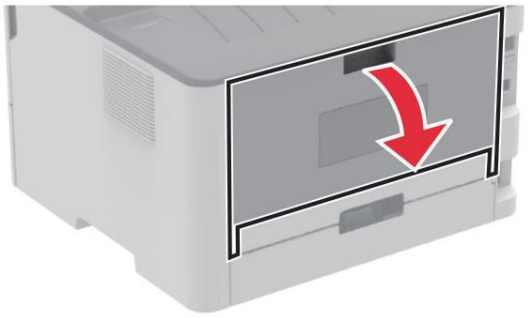


5 Закройте переднюю дверцу.

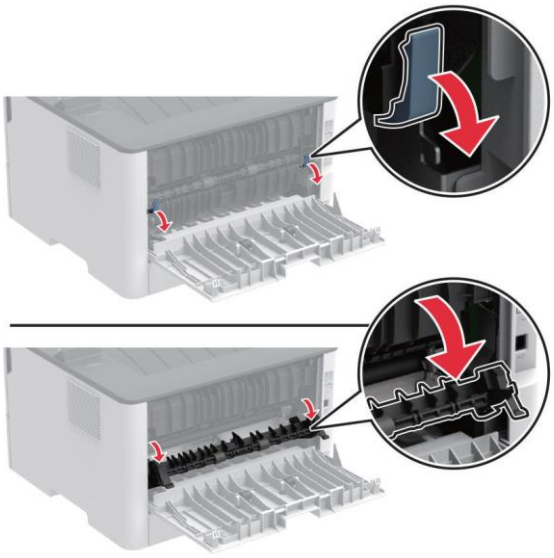
Замятие бумаги в задней дверце

1 Откройте заднюю дверцу.

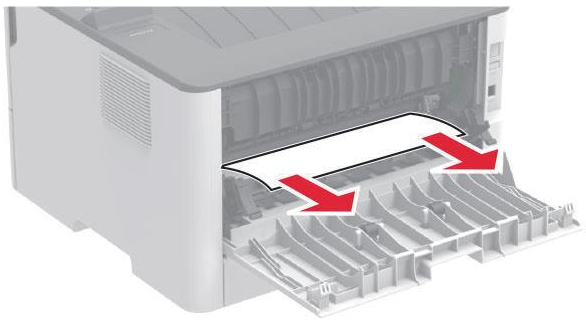
ВНИМАНИЕ! ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ! Внутренние детали принтера могут сильно нагреваться. Для снижения вероятности травмы, вызванной прикосновением к горячей поверхности, подождите, пока поверхность остынет.



2 Откройте дверцу доступа к блоку термозакрепления.



3 Извлеките замятую бумагу.



Примечание:
Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.

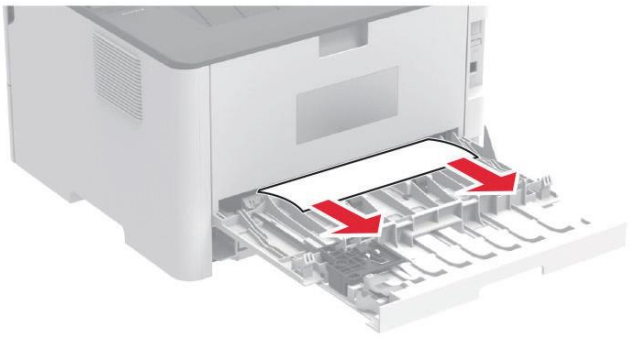
4 Закройте дверцу доступа к блоку термозакрепления.

5 Закройте заднюю дверцу.

Замятие бумаги в модуле двусторонней печати

1 Извлеките модуль двусторонней печати, а затем удалите застрявшую бумагу.

Предупреждение: Риск повреждения! Во избежание повреждения устройства электростатическим разрядом, прежде чем прикасаться к внутренним частям принтера, прикоснитесь к любой открытой металлической поверхности.



Примечание:
Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.

2 Вставьте модуль двусторонней печати в принтер.

Замятие бумаги в выходном лотке

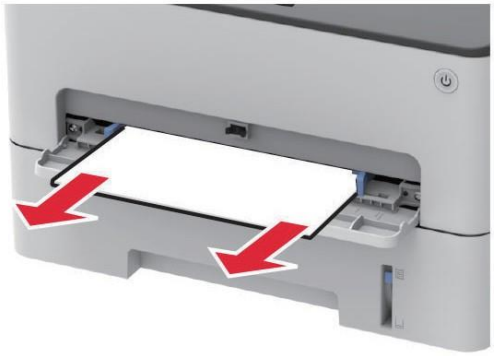
Извлеките замятую бумагу из входного лотка.



Примечание:
Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.

Замятие бумаги в устройстве ручной подачи

Извлеките замятую бумагу из устройства ручной подачи.



Примечание:
Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.

Проблемы с подачей бумаги

Конверт заклеивается при печати

Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Используйте конверты, которые хранились в сухом месте. **Примечание:** Печать на конвертах с высоким содержанием влаги может привести к склеиванию клапанов. 2. Отправьте задание на печать. Конверт заклеивается при печати?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Убедитесь в том, что для параметра [Тип конвертов для подачи вручную] установлено значение [Конверт], для чего на экране панели управления выберите [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги] > [Ручная подача конвертов] > [Тип конвертов для подачи вручную]. 2. Отправьте задание на печать. Конверт заклеивается при печати?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Печать с разбором по копиям не выполняется

Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. На экране панели управления выберите [Параметры] > [Печать] > [Макет] > [Разбор по копиям]. 2. Выберите [Вкл. [1,2,1,2,1,2]]. 3. Распечатайте документ. Документ сортируется должным образом?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
Шаг 2 1. Из окна документа, предназначенного для печати, откройте диалоговое окно [Печать], затем выберите [Разобрать по копиям]. 2. Распечатайте документ. Документ сортируется должным образом?	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
Шаг 3 1. Уменьшите количество страниц для печати. 2. Распечатайте документ. Страницы сгруппированы по порядку?	Проблема решена.	Обратитесь в службу поддержки клиентов.

Частые замятия бумаги

Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Вытащите входной лоток. 2. Убедитесь в том, что бумага загружена должным образом. **Примечания:** • Убедитесь, что направляющие бумаги расположены правильно. • Убедитесь в том, что высота стопки ниже указателя максимальной загрузки бумаги. • Убедитесь в том, что для печати используются рекомендованные формат и тип бумаги. 3. Задвиньте входной лоток. 4. Распечатайте документ. Замятия бумаги все еще происходят?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.

Действия	Да	Нет
Шаг 2 1. На экране панели управления выберите [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги] > [Лоток 1]. 2. Задайте правильный формат и тип бумаги. 3. Распечатайте документ. Замятия бумаги все еще происходят?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Загрузите бумагу из новой пачки. **Примечание:** Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в лоток бумагу следует хранить в фирменной упаковке. 2. Распечатайте документ. Замятия бумаги все еще происходят?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Замятые страницы повторно не распечатываются

Действия	Да	Нет
1. На экране панели управления выберите [Параметры] > [Устройство] > [Уведомления] > [Устранение замятий]. 2. В меню [Восстановление после замятия] выберите [Вкл.] или [Авто]. 3. Распечатайте документ. Замятые страницы распечатываются?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Обращение в службу технической поддержки

Перед обращением в службу технической поддержки убедитесь, что у вас имеются следующие сведения:

- Проблема, связанная с принтером.
- Сообщение об ошибке.
- Модель принтера и серийный номер.

Перейдите на веб-сайт **www.katusha-it.ru** для получения поддержки посредством сообщения электронной почты или чата или просмотрите библиотеку руководств, сопроводительную документацию, драйверы и другие загрузки.

Технические характеристики

Уровни шума

Следующие измерения были сделаны в соответствии с ISO 7779, а результаты предоставлены в соответствии с требованиями ISO 9296.

Среднее звуковое давление на расстоянии 1 м, дБА	
При печати	Односторонней: 53. Двусторонней: 50.
В режиме готовности	16

Предупреждение о чувствительности к разрядам статического электричества



Этим знаком обозначаются компоненты, чувствительные к статическому электричеству. Перед тем как прикасаться к поверхностям, отмеченным такими знаками, необходимо дотронуться до металлической поверхности вне области, отмеченной символом. Для предотвращения повреждения электростатическим разрядом во время выполнения процедур технического обслуживания, таких как устранение замятий бумаги или замена расходных материалов, коснитесь любой металлической части корпуса принтера, прежде чем осуществлять доступ или прикасаться к внутренним компонентам принтера, включая компоненты, не отмеченные этим знаком.

Информация о температуре и влажности

Рабочая температура окружающей среды	От 10 до 32,2°C
Температура при транспортировке	От -40 до 43,3°C
Температура и относительная влажность хранения	От -40 до 43,3°C и от 8 до 80% относительной влажности

Лазерное излучение

Принтер сертифицирован в США на соответствие требованиям DHHS 21 CFR, глава I, подраздел J для лазерных устройств класса I (1), а в других странах сертифицирован как лазерное устройство класса I, соответствующее требованиям IEC 60825-1: 2014.

Лазерные изделия класса I не считаются опасными. Лазерная система и принтер сконструированы таким образом, что во время нормальной эксплуатации, обслуживания пользователем или сервисного обслуживания человек никогда не имеет доступа к лазерному излучению выше уровня класса I.

В принтере имеется необслуживаемая печатающая головка в сборе, содержащая лазер со следующими характеристиками:
1. Класс IIIb (3b) AlGaAs.
2. Номинальная выходная мощность – 15 мВт.
3. Длина волны 775 – 800 нм.

Потребляемая мощность

В следующей таблице приведены характеристики потребляемой мощности устройства.

Режим	Описание	Потребляемая мощность (Вт)
При печати	Устройство создает печатный документ из электронных документов.	460.
В режиме готовности	Устройство ожидает задание на печать.	4,0
В спящем режиме	Устройство находится в режиме энергосбережения высокого уровня.	1,2
В выключенном состоянии	Устройство подключено к электророзетке, но выключатель питания выключен.	0,1

Спящий режим

Это устройство имеет режим пониженного энергопотребления, который называется «Спящий режим». Спящий режим позволяет экономить энергию, снижая уровень потребляемой энергии во время длительного простоя. Спящий режим включается автоматически, если устройство не используется в течение указанного периода, который называется «Период ожидания спящего режима».

Стандартная заводская настройка периода ожидания спящего режима для данного устройства составляет 15 минут. С помощью меню конфигурации время ожидания для перехода в спящий режим можно изменять в пределах от 1 до 120 минут. Если скорость печати меньше или равна 30 страницам в минуту, можно задать время ожидания только до 60 минут. После установки малого значения времени ожидания для перехода в спящий режим происходит сокращение энергопотребления, но увеличивается время отклика устройства. После установки большого значения времени ожидания для перехода в спящий режим время отклика устройства уменьшается, но происходит увеличение энергопотребления.

Режим гибернации

Это устройство может работать в режиме с самым низким энергопотреблением, который называется «Режим гибернации». При работе в режиме гибернации все другие системы и устройства безопасно переводятся в режим минимального потребления.

В режим гибернации устройство можно перевести любым из следующих способов:

- По истечении времени ожидания режима гибернации.
- С помощью планирования режимов питания.

Значение по умолчанию для переключения принтера в режим гибернации – 3 дня.

Продолжительность времени ожидания, по истечении которого принтер переходит в режим гибернации после обработки задания печати, можно изменять в пределах от одного часа до одного месяца.

Полное отключение энергопотребления

Когда устройство выключено, но подключено к розетке, оно потребляет некоторую небольшую энергию. Чтобы полностью прекратить потребление энергии устройством, отключите его от электрической розетки.

Суммарное энергопотребление

Бывают ситуации, когда необходимо рассчитать суммарное энергопотребление устройства. Поскольку потребляемая мощность измеряется в ваттах, то для определения энергопотребления это значение необходимо умножить на время, в течение которого устройство находится в каждом режиме. Суммарное энергопотребление устройства равно сумме энергий, потребленных им в каждом режиме.

Информация о производителе

Производитель данного изделия: Guangzhou Luxvisions Innovation Technology Limited (торговая марка Sindoh), No.25 Guangpu West Road, Science City, Guangzhou Hi-tech Industrial Development Zone, No. 69, Yongsheng Road, Huangpu District, Guangzhou City.



© 2025 "Катюша Принт"

03.06.2025