



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ПРИНТЕР SINDOH P300dn

Прочитайте это руководство перед использованием принтера и разместите его вблизи устройства для оперативного доступа к необходимой информации по использованию принтера.



**Руководство
пользователя
принтера Sindoh P300dn**

© 2025 «Катюша Принт»

Все права защищены. Данное руководство пользователя предназначено только для ознакомления. Любая информация, содержащаяся в руководстве, может быть изменена без предупреждения.

Компания «Катюша Принт» не несет ответственности за какие бы то ни было убытки, прямые или косвенные, вызванные использованием данного руководства или связанные с ним.

Содержание

Введение	6
Информация об использовании расходных материалов.....	7
Информация по мерам безопасности	8
Условные обозначения	8
Меры безопасности	8
Обзор принтера	11
Поиск информации о принтере	11
Поиск серийного номера принтера	12
Конфигурация принтера	13
Функции элементов управления.....	14
Настройка начального экрана	15
Состояние светового индикатора.....	15
Выбор бумаги	16
Установка и настройка	22
Выбор места размещения принтера	22
Подключение кабелей.....	23
Установка дополнительных лотков	24
Настройка и использование приложений начального экрана	25
Загрузка бумаги и специальных материалов для печати.....	26
Установка и обновление программного обеспечения, драйверов и микропрограммного обеспечения	31
Настройка сети.....	32
Настройка параметров SMTP-сервера.....	35
Печать страницы настроек меню	35
Обеспечение безопасности принтера	36
Очистка памяти принтера	36
Восстановление заводских настроек	36
Виды памяти и ситуации, когда необходима ее очистка.....	36
Печать	37
Печать с компьютера	37
Печать с мобильного устройства	37
Настройка конфиденциальных заданий	38

Печать конфиденциальных и отложенных заданий	39
Печать шрифтов	39
Добавление страниц-разделителей между копиями.....	40
Отмена задания на печать	40
Настройка плотности тонера.....	40
Описание меню принтера	41
Карта меню.....	41
Устройство.....	42
Печать.....	52
Бумага	58
Сеть/Порты	60
Безопасность	74
Отчеты	78
Поиск и устранение неисправностей	78
Обслуживание принтера	79
Проверка состояния компонентов и расходных материалов	79
Настройка уведомлений о расходных материалах.....	79
Настройка уведомлений по электронной почте	79
Просмотр отчетов.....	80
Заказ компонентов и расходных материалов	80
Замена компонентов и расходных материалов	81
Чистка принтера.....	90
Экономия энергии и бумаги	91
Перемещение принтера	92
Поиск и устранение проблем	93
Проблемы с качеством печати	93
Проблемы с печатью.....	114
Принтер не реагирует на запросы	119
Проблемы с сетевым подключением	120
Проблемы с расходными материалами.....	122
Устранение замятий бумаги	124
Проблемы с подачей бумаги	131
Проблемы с качеством цветной печати.....	134
Обращение в службу технической поддержки.....	136

Технические характеристики	137
Уровни шума	137
Предупреждение о чувствительности к разрядам статического электричества	137
Информация о температуре и влажности	137
Лазерное излучение	137
Потребляемая мощность	138
Информация о производителе	139

Введение

Данное руководство пользователя содержит подробные пояснения и указания по эксплуатации и использованию принтера Sindoh P300dn.

Перед использованием устройства внимательно прочитайте руководство. Это необходимо для обеспечения безопасной и правильной эксплуатации устройства.

Держите это руководство рядом с устройством, чтобы быстро воспользоваться им в случае необходимости.



Важно

Детали руководства пользователя могут быть изменены без предварительного уведомления. В любом случае производитель не несет ответственности за прямые и/или косвенные убытки или ущерб, вызванные результатами использования или эксплуатации устройства, а также за результаты, возникшие в результате небрежности пользователя.

Примечание

Руководство пользователя может содержать описания, отличные от фактического устройства.

Информация об использовании расходных материалов

В печатных устройствах под товарным знаком «Sindoh» допускается использование только оригинальных расходных материалов «Sindoh». Качество печати, ресурс и надежность печатного оборудования под товарным знаком «Sindoh» гарантируется только при использовании оригинальных расходных материалов «Sindoh».

Применение изделий, заявленных как «аналоги», и/или «эквиваленты», и/или «совместимые» приведет к следующим негативным последствиям:

1. Ухудшение качества печати: ухудшение воспроизведения текста, появление полос, пятен и размытых изображений.
2. Снижение ресурса оборудования: использование неоригинальных картриджей увеличивает износ механизмов принтеров и МФУ (некачественные тонеры образуют излишки пыли, загрязняя внутренние компоненты принтера (шестеренки, механизмы и электронные компоненты)) и приводит к преждевременной поломке.
3. Уменьшение срока службы ресурсных узлов, таких как:
 - фотобарабан;
 - ролики подхвата лотков;
 - ролик переноса;
 - блок термозакрепления изображения.
4. Увеличение времени простоя и себестоимости содержания принтера или МФУ.
5. Повышение экологических рисков и рисков безопасности: неоригинальные расходные материалы могут содержать вредные химические соединения, которые выделяются при нагревании.
6. Увеличение затрат на профилактические и ремонтные работы.

Производитель предъявляет высокие требования к производимой продукции и тщательно следит за ее качеством. Запрещено использование неоригинальных расходных материалов в оборудовании «Sindoh». При возникновении дефектов или повреждений, вызванных использованием неоригинальных или контрафактных расходных материалов, производитель (уполномоченные сервисные центры) вправе отказать в ремонте оборудования в рамках гарантии.

Информация по мерам безопасности

Условные обозначения

Примечание: В примечаниях приводятся важные для пользователя сведения.

Предупреждение: Предупреждения указывают на опасность повреждения аппаратного или программного обеспечения устройства.

ВНИМАНИЕ: Надпись «Внимание» указывает на возникновение потенциально опасной ситуации, в ходе которой есть риск получить травму.

Ниже представлены различные типы предупреждений о необходимости проявить внимательность.



ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Риск получения травмы.



ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Риск поражения электрическим током.



ВНИМАНИЕ! ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ! Риск получения ожога в случае прикосновения.



ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ОПРОКИДЫВАНИЯ! Опасность опрокидывания устройства.



ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ЗАЩЕМЛЕНИЯ! Риск защемления частей тела или элементов одежды между подвижными частями.

Меры безопасности



ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электророзетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.



ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Во избежание поражения электрическим током следует использовать только кабель питания из комплекта поставки устройства или сменный кабель, одобренный изготовителем.



ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Не используйте с устройством удлинители, сетевые фильтры с несколькими розетками, удлинители с несколькими розетками или ИБП. Максимально допустимая нагрузка такого типа оборудования может быть превышена устройством и стать причиной возгорания, повреждения имущества или понижения производительности устройства.



ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Устройство можно использовать только со встроенным сетевым фильтром Sindoh, правильно подключенным к сети между принтером и кабелем питания. Использование устройств защиты от перенапряжений сторонних производителей может привести к пожару, повреждению имущества или снижению производительности принтера.



ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Для снижения опасности возгорания при подключении данного устройства к телефонной сети общего пользования используйте только телекоммуникационный кабель 26 AWG (RJ-11) или большего сечения.



ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте и не используйте устройство там, где на него может попасть вода, или в местах с высокой влажностью.



ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте устройство и не производите никаких электрических или кабельных соединений (питания, факса или телефонной линии) во время грозы.



ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Не скручивайте, не сгибайте, не ударяйте и не ставьте тяжелые предметы на кабель питания. Не подвергайте кабель питания нагрузке и не допускайте его перетирания. Не заземляйте кабель питания между предметами мебели и стенами. В противном случае возможно возгорание или поражение электрическим током. Во избежание проблем регулярно проверяйте кабель питания. Перед осмотром отключайте кабель питания от электрической розетки.



ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током убедитесь в том, что все внешние подключения (например, подключение сети Ethernet или телефона) установлены правильно с использованием соответствующих портов.



ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током при доступе к плате контроллера или установке дополнительного оборудования либо устройств памяти сначала выключите принтер и отсоедините кабель питания от электрической розетки. Если к принтеру подключены другие устройства, отключите их, а также отсоедините кабели, идущие к принтеру.



ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током не работайте с факсом во время грозы.



ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели устройства.



ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Так как вес устройства превышает 20 кг, для его безопасного перемещения может потребоваться не менее двух человек.



ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! При перемещении устройства действуйте в соответствии с данными рекомендациями во избежание травм или повреждения принтера:

- Все двери и лотки должны быть закрыты.
- Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от розетки.
- Отсоедините от устройства все кабели.
- Если у принтера есть отдельные устанавливаемые на полу опциональные лотки или закрепляемые на нем дополнительные устройства вывода, отсоедините их перед перемещением.
- Если принтер оснащен подставкой на колесиках, аккуратно откатите его на новое место. Следует соблюдать осторожность при пересечении порогов и других препятствий.
- Если принтер установлен не на подставке с колесиками, но с опциональными лотками или дополнительными устройствами вывода, уберите дополнительные устройства вывода и снимите принтер с лотков. Не пытайтесь поднимать принтер вместе с любыми дополнительными устройствами.
- Чтобы поднять принтер, всегда удерживайте его за ручки.
- Габариты тележки, используемой для перемещения устройства, должны соответствовать габаритам его основания.

- Габариты тележки, используемой для перемещения дополнительных устройств, должны соответствовать габаритам этих устройств.
- Устройство следует удерживать в вертикальном положении.
- Необходимо избегать резких движений.
- Следите за тем, чтобы при опускании устройства ваши пальцы не оказались под ним.
- Убедитесь, что вокруг устройства имеется свободное пространство.



ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ОПРОКИДЫВАНИЯ! При установке одного или нескольких модулей на принтер вам могут потребоваться напольная подставка, стойка или другие фиксирующие элементы, помогающие надежно закрепить устройство во избежание травм.



ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ОПРОКИДЫВАНИЯ! Для уменьшения риска нестабильной работы оборудования загружайте каждый лоток отдельно. Остальные лотки держите закрытыми до тех пор, пока они не понадобятся.



ВНИМАНИЕ! ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ! Внутренние детали устройства могут сильно нагреваться. Для снижения вероятности травмы, вызванной прикосновением к горячей поверхности, подождите, пока поверхность остынет.



ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ЗАЩЕМЛЕНИЯ! Во избежание риска травмирования от защемления частей тела или элементов одежды следует соблюдать осторожность в местах с таким знаком. Травмирования от защемления могут случаться в области движущихся частей, таких как зубчатые передачи, двери, лотки и крышки.



ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! В устройстве используется лазерное излучение. Использование средств управления, выполнение регулировок или любых других действий, не описанных в «Руководстве пользователя», может привести к опасному облучению.



ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Литиевая батарейка в данном устройстве не подлежит замене. При неправильном выполнении замены существует опасность взрыва литиевой батарейки. Не перезаряжайте, не разбирайте и не сжигайте литиевую батарейку. Утилизируйте использованные литиевые батарейки в соответствии с указаниями изготовителя батарейки или местными предписаниями.

Это устройство разработано, проверено и признано соответствующим строгим международным стандартам при использовании определенных компонентов данного изготовителя. Обеспечивающие безопасность конструктивные особенности некоторых деталей не всегда являются очевидными. Производитель не несет ответственности за последствия применения других запасных частей. Обслуживание и ремонт, не описанные в документации пользователя, должны производиться специалистом сервисной службы.

В устройстве используется метод нагрева печатного носителя, при котором из носителя могут выделяться вредные вещества. Чтобы избежать возможности вредных выбросов, следует изучить раздел, посвященный печатным носителям.

Устройство может выделять небольшое количество озона при работе и может быть оснащено фильтром, предназначенным для ограничения концентрации озона до уровня значительно ниже допустимого предела воздействия. Чтобы избежать высоких уровней концентрации озона во время интенсивного использования, устанавливайте это изделие в хорошо проветриваемом помещении и заменяйте озоновый и выпускной фильтры, если это указано в инструкциях по обслуживанию изделия. Если в инструкции по эксплуатации изделия нет упоминаний о фильтрах, значит, для данного изделия нет фильтров, требующих замены.

СОБЛЮДАЙТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ.

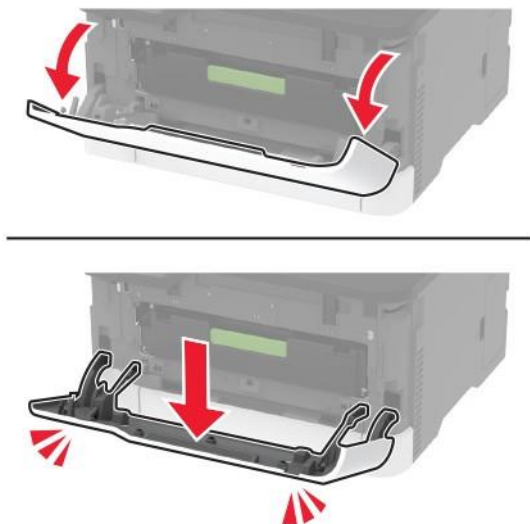
Обзор принтера

Поиск информации о принтере

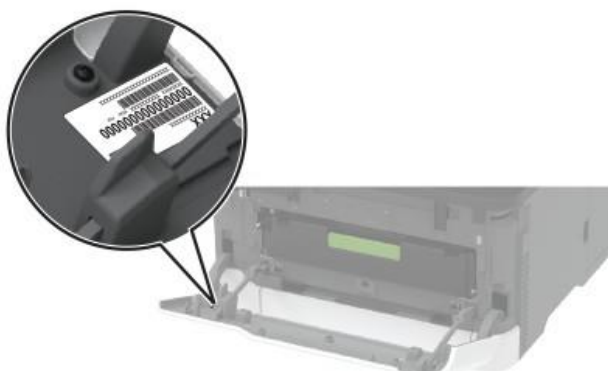
Информация	Рекомендации по поиску
Первоначальная настройка: • Программное обеспечение • Драйвер печати и факса • Микропрограммное обеспечение • Служебная программа • Выбор и хранение бумаги и специальных материалов • Загрузка бумаги • Настройка параметров • Просмотр и печать документов и фотографий • Настройка в сети • Уход и обслуживание • Поиск и устранение неполадок	Смотрите документацию по эксплуатации, прилагаемую к принтеру.
Справочная информация по использованию программного обеспечения принтера	Справка по операционным системам Microsoft Windows или Macintosh: - откройте приложение или программное обеспечение устройства, а затем нажмите [Справка]; - нажмите [?] для просмотра контекстной справки. Примечания: • Справка по программе устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера. • В зависимости от операционной системы программное обеспечение принтера находится в программной папке принтера или на рабочем столе.
• Документация • Поддержка в чате сети Интернет • Поддержка по электронной почте • Поддержка по голосовой связи	Перейдите на веб-сайт www.katusha-it.ru. Примечание: При обращении в службу поддержки клиентов подготовьте следующую информацию: • место и дату приобретения устройства. • тип оборудования и серийный номер устройства (смотрите «Поиск серийного номера принтера» на странице 11).
• Информация по мерам безопасности • Информация о соответствии стандартам • Сведения о гарантии • Информация о воздействии на окружающую среду	Информация о гарантии зависит от страны или региона.

Поиск серийного номера принтера

- 1 Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.



- 2 Найдите серийный номер на внутренней стороне дверцы.



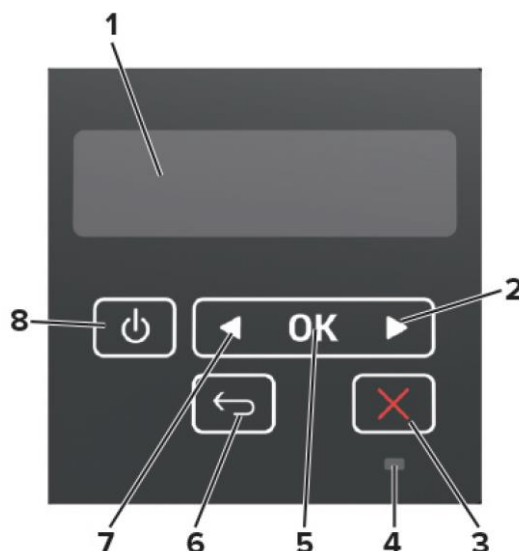
Конфигурация принтера



1	Панель управления
2	Выходной лоток
3	Устройство ручной подачи
4	Стандартный лоток на 250 листов

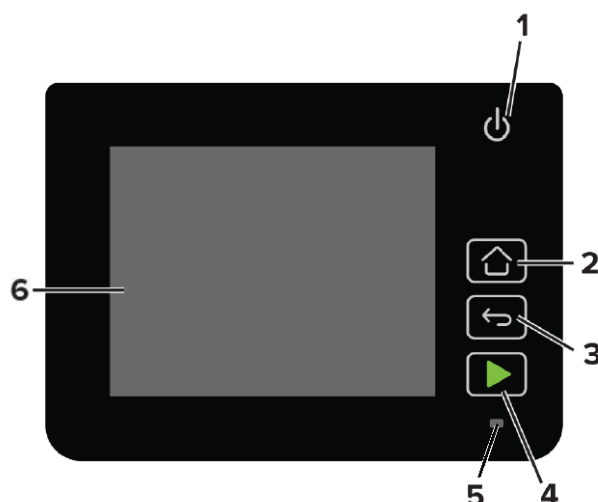
Функции элементов управления

1. Принтер с ЖК-дисплеем



№ поз.	Элемент	Функция
1	ЖК-дисплей	– Просмотр сообщений принтера и состояния расходных материалов – Настройка и работа с принтером
2	Кнопка [▶]	– Прокрутка меню или перемещение между экранами и элементами меню – Увеличение числового значения параметра
3	Кнопка [✖]	Остановка текущего задания
4	Световой индикатор	Отображение состояния принтера
5	Кнопка [OK]	– Выбор элемента меню – Сохранение изменений параметра
6	Кнопка [↶]	Возврат к предыдущему экрану
7	Кнопка [◀]	– Прокрутка меню или перемещение между экранами и элементами меню – Уменьшение числового значения параметра
8	Кнопка питания	Включение или выключение принтера (для выключения принтера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение пяти секунд)

2. Принтер с сенсорным экраном



№ поз.	Элемент	Функция
1	Кнопка питания	Включение или выключение принтера (для выключения принтера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение пяти секунд)
2	Кнопка [🏠]	Возврат к начальному экрану
3	Кнопка [↶]	Возврат к предыдущему экрану
4	Кнопка [▶]	Запуск выполнения задания
5	Световой индикатор	Отображение состояния принтера
6	Сенсорный экран	– Просмотр сообщений принтера и состояния расходных материалов – Настройка и работа с принтером

Настройка начального экрана

- 1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Устройство] > [Значки, отображаемые на начальном экране].
- 2 Выберите элементы для отображения на начальном экране.
- 3 Нажмите [Отображать], чтобы сохранить изменения.

Состояние светового индикатора

Световой индикатор	Состояние принтера
Не светится	Принтер выключен.
Синий	Принтер включен и готов к работе.
Мигает синим	Принтер обрабатывает данные.
Мигает красным	Требуется вмешательство пользователя.
Желтый	Принтер находится в спящем режиме.

Выбор бумаги

Инструкции по использованию бумаги

Используйте надлежащую бумагу, чтобы избежать замятий и обеспечить бесперебойную работу принтера:

- Обязательно используйте новую неповрежденную бумагу.
- Перед загрузкой бумаги выясните, какая сторона листов предназначена для печати. Эта информация обычно указывается на упаковке бумаги.
- Не используйте материалы, разрезанные или обрезанные вручную.
- Не загружайте в один лоток одновременно бумагу различных форматов, плотности или типов. Это вызывает замятие.
- Не используйте бумагу с покрытием, если она не предназначена для электрофотографической печати.

Характеристики бумаги

В этом разделе представлены характеристики бумаги, влияющие на качество и надежность печати. Перед печатью примите во внимание перечисленные ниже факторы.

Плотность

Лотки рассчитаны на работу с бумагой плотностью от 60 до 176 г/м² с продольным расположением волокон. Бумага плотностью менее 60 г/м² может быть недостаточно жесткой для правильной подачи, в результате могут возникать замятия.

Скручивание

Под скручиванием понимается подверженность материала для печати скручиванию по краям. Чрезмерное скручивание может приводить к неполадкам при подаче бумаги. Материал может скручиваться при прохождении через принтер в результате воздействия высоких температур. Вероятность скручивания перед печатью и неполадок при подаче возрастает при хранении бумаги без упаковки в условиях повышенной и пониженной температуры, а также повышенной влажности.

Гладкость

Степень гладкости бумаги напрямую влияет на качество печати. Если бумага слишком шероховатая, тонер плохо закрепляется на бумаге. Слишком гладкая бумага может вызывать неполадки при подаче бумаги или снижение качества печати. Мы рекомендуем использовать бумагу гладкостью 50 единиц по шкале Шеффилда.

Содержание влаги

Содержание влаги в бумаге влияет как на качество печати, так и на возможность ее правильной подачи в принтер. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в заводской упаковке. Упаковка препятствует проникновению в бумагу влаги, снижающей ее качество.

Подготовьте бумагу к печати, выдержав ее 24–48 часов в первоначальной упаковке в условиях, идентичных условиям помещения, в котором установлен принтер. Если условия хранения или транспортировки бумаги значительно отличаются от условий, в которых работает принтер, следует увеличить этот срок на несколько суток. Для слишком плотной бумаги может потребоваться более длительный период подготовки.

Направление волокон

Одной из характеристик бумаги является ориентация бумажных волокон на листе. Бумага может быть с продольным расположением волокон или поперечным расположением волокон.

Если плотность составляет 60–176 г/м², рекомендуется использовать бумагу с продольным расположением волокон.

Содержание волокон

Бумага высшего качества для ксерокопирования изготавливается из 100-процентной древесной целлюлозы. Такой состав обеспечивает высокую устойчивость бумаги, что способствует снижению частоты неполадок при подаче и повышению качества печати. Бумага, содержащая волокна другого вида (например, хлопковые), может иметь характеристики, затрудняющие работу с бумагой.

Недопустимые типы бумаги

Для этого принтера не рекомендуются следующие типы бумаги:

- Химически обработанная бумага, предназначенная для копирования без использования копировальной бумаги. Такая бумага также сокращенно обозначается ССР или NCR.
- Типографские бланки, содержащие вещества, которые могут загрязнить тракт печати.
- Типографские бланки, которые могут быть испорчены при нагреве в блоке термозакрепления.
- Регистрируемые типографские бланки, требующие точного расположения печати на листе (с точностью более $\pm 2,3$ мм), например бланки для оптического распознавания текста (OCR). В некоторых случаях для успешной печати таких бланков можно настроить функцию совмещения в программном приложении.
- Бумага с покрытием (бумага для машинописных работ со стираемым покрытием), синтетическая бумага, термобумага.
- Бумага с шероховатыми краями, с шероховатой или глубоко тисненой поверхностью, скрученная бумага.
- Бумага из вторсырья, не соответствующая стандарту EN12281:2002.
- Бумага плотностью менее 60 г/м².
- Многостраничные бланки или документы.

Выбор готовых формуляров и бланков

- Используйте бумагу с продольным расположением волокон.
- Используйте только бланки, изготовленные способом офсетной печати с литографических или гравированных клише.
- Не используйте бумагу с шероховатой или тисненой поверхностью.
- Следует использовать краски, которые не взаимодействуют со смолой, содержащейся в тонере. Краски, закрепляемые окислением, и краски на масляной основе удовлетворяют этим требованиям, латексные краски могут не удовлетворять им.
- Обязательно произведите пробную печать на печатных и фирменных бланках, прежде чем закупать большие партии. Это позволит определить качество выполнения печати на печатных и фирменных бланках.
- С вопросами и затруднениями обращайтесь к поставщику бумаги.
- При печати на фирменных бланках загружайте бумагу в ориентации, подходящей для принтера. Дополнительные сведения смотрите в разделе «Загрузка бумаги и специальных материалов для печати» на странице 25.

Хранение бумаги

Во избежание замятий и неравномерного качества печати придерживайтесь приведенных ниже рекомендаций по хранению бумаги.

- Подготовьте бумагу к печати, храня ее 24–48 часов в первоначальной упаковке в условиях, идентичных условиям помещения, в котором установлен принтер.
- Если условия хранения или транспортировки бумаги значительно отличаются от условий, в которых работает принтер, следует увеличить этот срок на несколько суток. Для слишком плотной бумаги может потребоваться более длительный период подготовки.
- Для обеспечения оптимального качества печати бумагу следует хранить при температуре около 21 °C и относительной влажности 40%.
- Большинство производителей этикеток рекомендуют печатать при температуре от 18 до 24 °C и относительной влажности от 40 до 60%.
- Храните бумагу в картонных коробках на стеллажах или полках, но не на полу.
- Отдельные стопки храните на горизонтальной поверхности.
- Не кладите на стопки бумаги посторонние предметы.
- Доставляйте бумагу из картонных коробок или заводской упаковки непосредственно перед загрузкой в принтер. Картонные коробки и заводская упаковка помогают сохранить бумагу чистой, сухой и гладкой.

Поддерживаемые форматы бумаги

Формат бумаги	Стандартный или дополнительный лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Двусторонняя печать
A4 210 x 297 мм	✓	✓	✓
A5¹ 148 x 210 мм	✓	✓	X
A6 105 x 148 мм	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 мм	✓	✓	X
Oficio (Мехико) 215,9 x 340,4 мм	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 мм	✓	✓	X
Statement 139,7 x 215,9 мм	✓	✓	X
Executive 184,2 x 266,7 мм	✓	✓	X
Letter 215,9 x 279,4 мм	✓	✓	✓
Legal 215,9 x 355,6 мм	✓	✓	✓
Folio 215,9 x 330,2 мм	✓	✓	✓
Universal^{2, 3} от 98,4 x 148 мм до 215,9 x 355,6 мм	✓	✓	✓

¹ По умолчанию поддерживается подача длинной стороной. При подаче короткой стороной формат A5 рассматривается как узкая бумага.

² По умолчанию странице задается формат 215,90 x 355,60 мм, за исключением случаев, когда формат задается программным приложением.

³ Загружайте узкоформатную бумагу в принтер короткой стороной вперед.

⁴ Стандартный лоток на 250 листов поддерживает до пяти конвертов одновременно. Дополнительный лоток на 250 листов поддерживает до 40 конвертов одновременно.

Формат бумаги	Стандартный или дополнительный лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Двусторонняя печать
Universal ^{2, 3} от 25,4 x 25,4 мм до 215,9 x 297 мм	X	X	X
Universal ^{2, 3} от 105 x 148 мм до 215,9 x 355,6 мм	X	X	X
Конверт 7 3/4 98,4 x 190,5 мм	✓ ⁴	✓	X
Конверт 9 98,4 x 225,4 мм	✓ ⁴	✓	X
Конверт 10 104,8 x 241,3 мм (4,12 x 9,5 ")	✓ ⁴	✓	X
Конверт DL 110 x 220 мм	✓ ⁴	✓	X
Конверт C5 162 x 229 мм	✓ ⁴	✓	X
Конверт B5 176 x 250 мм	✓ ⁴	✓	X
Другой конверт от 98,4 x 162 мм до 176 x 250 мм	✓ ⁴	✓	X
¹ По умолчанию поддерживается подача по длинной стороне. При подаче по короткой стороне A5 рассматривается как узкая бумага. ² По умолчанию странице будет задан формат 215,90 x 355,60 мм, за исключением случаев, когда формат задается программным приложением. ³ Загружайте узкоформатную бумагу в принтер короткой стороной вперед. ⁴ Стандартный лоток на 250 листов поддерживает до пяти конвертов одновременно. Дополнительный лоток на 250 листов поддерживает до 40 конвертов одновременно.			

Поддерживаемые типы бумаги

Примечания:

- Печать на этикетках, конвертах и открытках всегда выполняется с меньшей скоростью.
- Этикетки поддерживаются для непостоянного использования и должны быть проверены перед началом печати.

Тип бумаги	Стандартный или дополнительный лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Двусторонняя печать
Обычная бумага	✓	✓	✓
Открытки	✓	✓	✗
Этикетки	✓	✓	✗
Конверты	✓	✓	✗

Поддерживаемая плотность бумаги

Тип и плотность бумаги	Стандартный или дополнительный лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Двусторонняя печать
Тонкая бумага 60–74,9 г/м ² , продольная ориентация волокон	✓	✓	✓
Обычная бумага 75–90,3 г/м ² , продольная ориентация волокон	✓	✓	✓
Плотная бумага 90,3–100 г/м ² , продольная ориентация волокон	✓	✓	✓
Открытки 105,1–162 г/м ² , продольная ориентация волокон	✓	✓	✗
Открытки 105,1–200 г/м ² , продольная ориентация волокон	✗	✓	✗
Бумажные этикетки 131 г/м ²	✓	✓	✗
Конверты 60–90 г/м ²	✓	✓	✗

Установка и настройка

Выбор места размещения принтера

- Оставьте достаточно места для открытия лотков, крышек и дверец, а также для установки аппаратных компонентов.

- Принтер следует устанавливать вблизи электрической розетки.

⚠ ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электророзетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

⚠ ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте и не используйте принтер там, где на него может попасть вода, или в местах с высокой влажностью.

- Убедитесь, что циркуляция воздуха отвечает требованиям стандарта ASHRAE 62 в последней редакции или стандарту 156 технического комитета по стандартизации.

- Необходимо подготовить прочную и устойчивую горизонтальную поверхность.

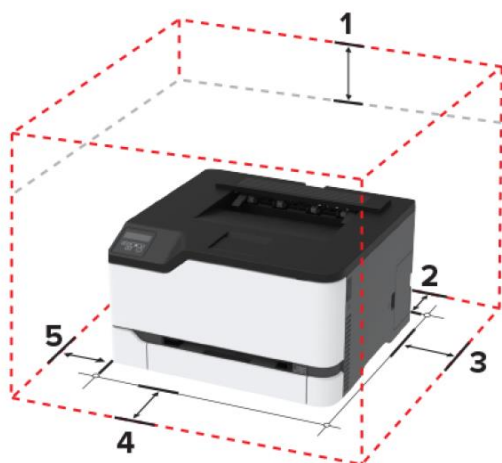
- Принтер следует содержать в следующих условиях:

- в чистом, сухом и незапыленном месте;
- в принтер не должны попадать скрепки и другие металлические предметы;
- вне непосредственной близости от воздушных потоков кондиционеров, нагревателей или вентиляторов;
- вне мест воздействия прямого солнечного света, резких перепадов влажности или температуры.

- Соблюдайте температурный режим эксплуатации принтера:

- от 10 до 32,2°C.

- Обеспечьте наличие рекомендованного свободного пространства вокруг принтера:



1	Сверху	101 мм
2	Сзади	102 мм
3	С правой стороны	76 мм
4	Спереди	76 мм
5	С левой стороны	76 мм

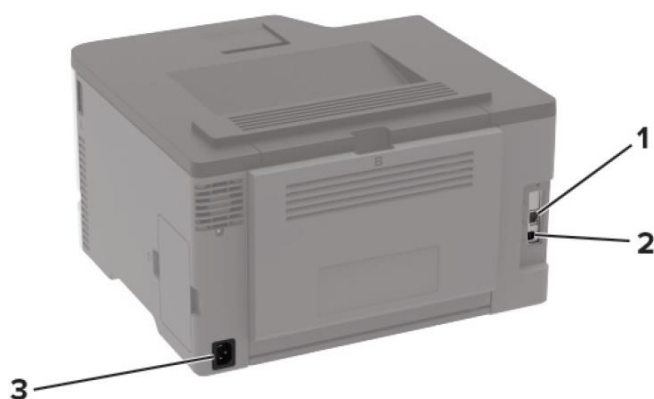
Подключение кабелей

⚠ ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте устройство и не производите никаких электрических или кабельных соединений (питания, факса или телефонной линии) во время грозы.

⚠ ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электророзетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

⚠ ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Во избежание поражения электрическим током следует использовать только кабель питания из комплекта поставки устройства или сменный кабель, одобренный изготовителем.

Предупреждение: Риск повреждения! Во избежание потери данных или некорректной работы принтера не прикасайтесь к кабелю USB, сетевому беспроводному адаптеру, а также к указанным участкам на принтере, когда выполняется печать.



№ поз.	Разъем	Назначение
1	Порт Ethernet	Подключение принтера к сети
2	Порт USB	Подключение принтера к компьютеру
3	Разъем кабеля питания	Подключение принтера к электрической розетке

Установка дополнительных лотков

⚠ ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током при доступе к плате контроллера или установке дополнительного оборудования или устройств памяти после настройки принтера сначала выключите принтер и отсоедините кабель питания от электрической розетки. Если к принтеру подключены другие устройства, отключите их, а также отсоедините кабели, идущие к принтеру.

- 1 Выключите принтер.
- 2 Отключите кабель питания от розетки, затем отсоедините его от принтера.
- 3 Извлеките дополнительный лоток из упаковки и удалите все упаковочные материалы.
- 4 Совместите принтер с дополнительным лотком и опустите его на место.

⚠ ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! При весе принтера более 20 кг для его безопасного перемещения может потребоваться не менее двух человек.



- 5 Подсоедините кабель питания к принтеру и к электрической розетке.

⚠ ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электророзетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

- 6 Включите принтер.

Добавьте лоток в драйвере печати, чтобы сделать его доступным для заданий печати. Подробнее смотрите в разделе «Добавление доступных дополнительных модулей в драйвере печати» на странице 31.

Настройка и использование приложений начального экрана

Создание закладок

Используйте закладки для печати часто используемых документов, хранящихся на серверах или в Интернете.

1 Откройте браузер и в поле адреса введите IP-адрес устройства.

Примечания:

- IP-адрес устройства указан на начальном экране ЖК-дисплея принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

2 Нажмите [Закладки] > [Добавить закладку], затем введите название закладки.

3 Выберите тип протокола адреса, затем выполните одно из следующих действий:

- Для HTTP и HTTPS введите URL-адрес, на который необходимо сделать закладку.
- Для HTTPS следует использовать имя хоста вместо IP-адреса. Например, «myWebsite.com/sample.pdf» вместо «123.123.123.123/sample.pdf». Убедитесь, что имя хоста также соответствует значению общего имени (CN) в сертификате сервера. Подробнее о получении значения общего имени (CN) в сертификате сервера смотрите в справочных материалах браузера.
- Для FTP введите FTP-адрес. Например, «myServer/myDirectory». Введите порт FTP (по умолчанию – 21).
- Для протокола SMB введите адрес сетевой папки. Например, «myServer/myShare/myFile.pdf». Введите имя сетевого домена.
- Если необходимо, выберите тип проверки подлинности для FTP и SMB.

4 Для ограничения доступа к закладке введите PIN-код.

5 Нажмите [Сохранить].

Примечание:

Приложение поддерживает следующие типы файлов: PDF, JPEG, TIFF и веб-страницы на основе HTML. Другие типы файлов, например XLXS и DOCX, поддерживаются только в некоторых моделях устройств.

Создание папок

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечания:

- IP-адрес принтера указан на начальном экране ЖК-дисплея панели управления принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

2 Нажмите [Закладки] > [Добавить папку], затем введите имя папки.

3 Для ограничения доступа к папке введите PIN-код.

4 Нажмите [Сохранить].

Примечание:

Вы можете создавать папки и закладки внутри папки. Чтобы создать закладку, смотрите раздел «Создание закладок».

Загрузка бумаги и специальных материалов для печати

Задание формата и типа бумаги

- 1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги] и выберите устройство подачи бумаги.
- 2 Задайте формат и тип бумаги.

Настройка универсальных параметров для формата бумаги

- 1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Бумага] > [Настр. форм. и типа печ. мат.] (Настройка формата и типа печатных материалов) > [Универсальная настройка].
- 2 Настройте параметры.

Загрузка бумаги в лотки



ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ОПРОКИДЫВАНИЯ! Для уменьшения риска нестабильной работы оборудования загружайте каждый лоток отдельно. Остальные лотки держите закрытыми до тех пор, пока они не понадобятся.

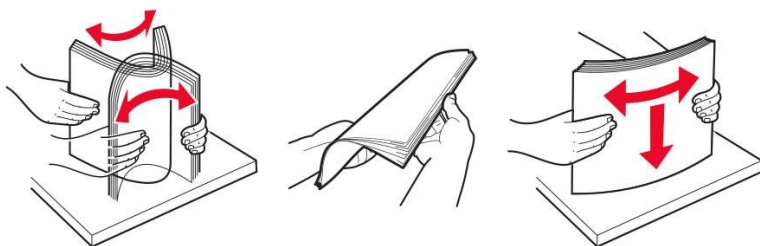
- 1 Вытащите лоток из принтера и отсоедините его от основного корпуса.

Примечание:

Не вытаскивайте лотки из принтера во время его работы во избежание замятий бумаги.



- 2 Перед загрузкой в лоток изогните стопку бумаги в разные стороны, пролистайте ее и выровняйте края.



3 Загрузите стопку бумаги в лоток лицевой стороной вверх.

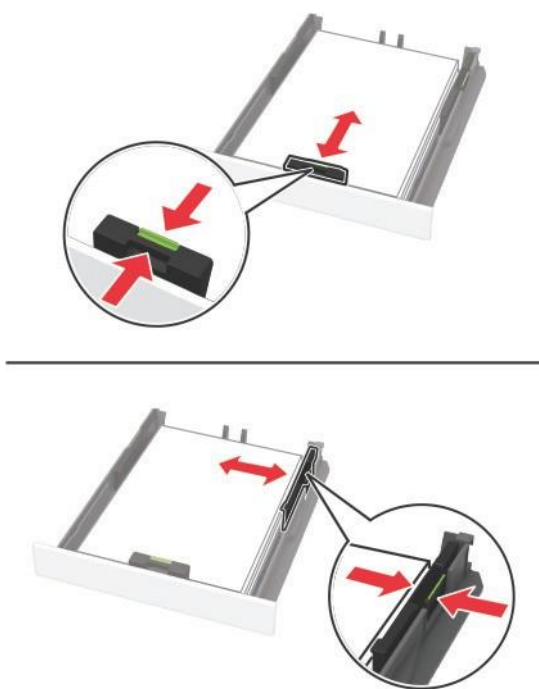


Примечания:

- При односторонней печати загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх и верхним колонтитулом по направлению к задней стороне лотка.
- При двусторонней печати загружайте фирменные бланки лицевой стороной вниз и верхним колонтитулом по направлению к передней стороне лотка.
- Не задвигайте бумагу в лоток.
- Во избежание сбоев при подаче бумаги высота стопки не должна превышать отметку уровня максимальной загрузки бумаги.



4 Отрегулируйте направляющие лотка по формату загружаемой бумаги.

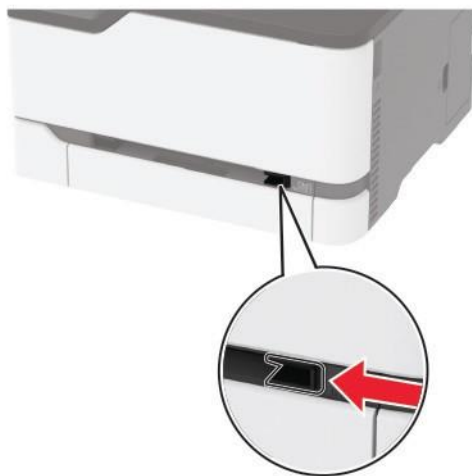


5 Вставьте лоток в основной корпус принтера.

Если необходимо, установите на панели управления принтера формат и тип бумаги в соответствии с загруженной бумагой.

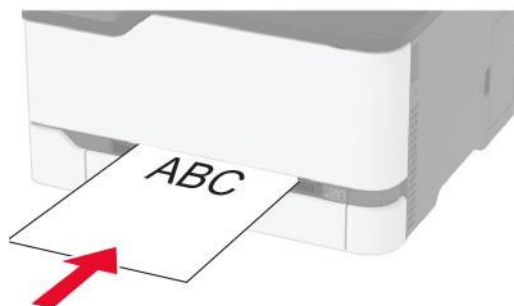
Загрузка в устройство ручной подачи

1 Отрегулируйте направляющие по формату загружаемой бумаги.



2 Загружайте лист бумаги стороной для печати вверх.

- При односторонней печати загружайте фирменные бланки стороной для печати вверх и верхним колонтитулом вперед.



- При двусторонней печати загружайте фирменные бланки стороной для печати вниз и верхним колонтитулом вперед.



- Загрузите конверт клапаном вниз, прижимая к правой стороне направляющей для бумаги.



3 Подавайте бумагу, пока ее передний край не начнет затягивать внутрь.

Примечания:

- Для предотвращения замятия бумаги загружайте ее в устройство ручной подачи без усилий.
- Перед загрузкой следующего листа дождитесь появления сообщения на дисплее.

Связывание лотков

1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] и выберите источник бумаги.

2 Приведите формат и тип бумаги в соответствие со связываемыми лотками.

3 В меню принтера выберите [Параметры] > [Устройство] > [Обслуживание] > [Меню конфигурации] > [Конфигурация лотка] > [Связь лотков].

4 Нажмите [Автоматически].

Чтобы отменить связывание лотков, убедитесь в том, что ни один из лотков не имеет одинаковых настроек формата и типа бумаги.

Предупреждение: Риск повреждения! Температура термоэлемента изменяется в зависимости от указанного типа бумаги. Во избежание проблем с печатью приведите параметр формата бумаги в устройстве в соответствие с бумагой, загруженной в лоток.

Установка и обновление программного обеспечения, драйверов и микропрограммного обеспечения

Установка программного обеспечения принтера

Примечания:

- Драйвер печати входит в пакет установки программного обеспечения.
- Для компьютеров Macintosh с macOS версии 10.7 или более поздней не требуется устанавливать драйвер для печати на принтере с поддержкой AirPrint. Если вам требуются пользовательские функции печати, загрузите драйвер печати.

1 Получите копию установочного пакета программы с компакт-диска с программным обеспечением из комплекта поставки.

2 Запустите установочный пакет программы и следуйте указаниям на экране компьютера.

Обновление микропрограммы

Для корректной работы некоторых приложений требуется минимальный уровень микропрограммы устройства.

Подробнее об обновлении микропрограммы устройства можно узнать у представителя Sindoh.

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечания:

- IP-адрес принтера указан на начальном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

2 Нажмите [Параметры] > [Устройство] > [Обновление микропрограммного обеспечения].

3 Нажмите [Обзор], выберите из списка нужный файл и нажмите [Открыть].

4 Нажмите [Загрузка].

Экспорт или импорт файла конфигурации

Можно экспортировать настройки конфигурации принтера в текстовый файл, а затем импортировать его для применения настроек на другом принтере.

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечания:

- IP-адрес принтера указан на начальном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

2 На встроенной веб-странице выберите [Экспорт настроек] или [Импорт настроек].

3 Нажмите [Обзор], выберите файл и нажмите [Открыть].

4 Нажмите [Экспорт] или [Импорт].

Добавление доступных дополнительных модулей в драйвере печати

Для пользователей Windows

- 1 Откройте на компьютере [Параметры] > [Устройства] > [Устройства и принтеры].
- 2 Выберите принтер, который нужно обновить, затем выполните следующее:
 - В системе Windows 7 или более поздних версиях выберите [Свойства принтера].
 - В более ранних версиях выберите [Свойства].
- 3 Перейдите на вкладку конфигурации и нажмите [Обновить – запросить принтер].
- 4 Примените изменения.

Для пользователей Macintosh

- 1 Из пункта [System Preferences] (Настройки системы) меню Apple перейдите к своему принтеру, а затем выберите [Options & Supplies] (Дополнения и расходные материалы).
- 2 Перейдите к списку аппаратных модулей, затем добавьте все установленные модули.
- 3 Примените изменения.

Настройка сети

Подключение принтера к сети Wi-Fi

Прежде чем начать, убедитесь в следующем:

- Для параметра [Активная сеть] установлено значение [Авто], для чего в меню принтера выберите [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Обзор сети] > [Активная сеть].
- Кабель Ethernet не подключен к принтеру.

Использование панели управления принтера

- 1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Беспроводная связь] > [Настройка на панели принтера] > [Выбрать сеть].
- 2 Выберите сеть Wi-Fi, а затем введите пароль сети.

Примечание:

На моделях принтеров с поддержкой работы по сети Wi-Fi во время начальной настройки появляется запрос с предложением настроить сеть Wi-Fi.

Использование приложения «Помощник Sindoh Mobile»

- 1 В зависимости от мобильного устройства загрузите приложение «Помощник Sindoh Mobile» из магазина Google Play™ или App Store.
- 2 В меню принтера выберите [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Беспроводная связь] > [Настройка при помощи мобильного приложения] > [Идентификатор принтера].

Примечание:

Идентификатор принтера – это имя SSID беспроводной сети принтера.

- 3 Запустите приложение на мобильном устройстве, а затем примите условия использования. При необходимости предоставьте требуемые разрешения.
- 4 Выберите [Подключиться к принтеру] > [Открыть параметры Wi-Fi].
- 5 Подключите мобильное устройство к беспроводной сети принтера.
- 6 Вернитесь в приложение и выберите [Настройка подключения Wi-Fi].
- 7 Выберите сеть Wi-Fi, а затем введите пароль сети.
- 8 Выберите [Готово].

Подключение принтера к беспроводной сети с помощью защищенной настройки Wi-Fi (WPS)

Прежде чем начать, убедитесь в следующем:

- Точка доступа (беспроводной маршрутизатор) совместима со стандартом WPS или сертифицирована согласно этому стандарту. Подробную информацию смотрите в прилагаемой к точке доступа документации.
- Адаптер беспроводной сети установлен в принтер. Дополнительные сведения приводятся в инструкции, прилагаемой к адаптеру.
- Для параметра [Активная сеть] установлено значение [Авто], для чего в меню принтера выберите [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Обзор сети] > [Активная сеть].

Использование метода нажатия кнопки

- 1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Беспроводная связь] > [Настройка защищенной Wi-Fi] > [Запустить настройку метода нажатия кнопки].
- 2 Следуйте указаниям на дисплее.

Метод личного идентификационного кода (PIN-кода)

- 1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Беспроводная связь] > [Настройка защищенной Wi-Fi] > [Запустить метод PIN].
- 2 Скопируйте PIN-код WPS, состоящий из 8 символов.
- 3 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес точки доступа.

Примечания:

- Чтобы узнать IP-адрес, смотрите прилагаемую к точке доступа документацию.
 - Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.
- 4 Откройте параметры WPS (смотрите прилагаемую к точке доступа документацию).
 - 5 Введите 8-значный PIN-код и сохраните изменения.

Настройка Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® — это технология однорангового соединения на основе Wi-Fi, которая позволяет беспроводным устройствам подключаться напрямую к принтерам с поддержкой Wi-Fi Direct без использования беспроводной точки доступа (беспроводного маршрутизатора).

- 1 На начальном экране нажмите [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Wi-Fi Direct].
- 2 Настройте следующие параметры:
 - [Включить Wi-Fi Direct] — позволяет принтеру предоставлять широковещательный доступ к сети Wi-Fi Direct.
 - [Показать PSK на странице настройки] — обеспечивает отображение пароля на странице сетевых параметров.
- 3 Напечатайте страницу сетевых параметров, для чего в меню принтера выберите [Параметры] > [Отчеты] > [Сеть] > [Страница сетевых параметров].

Подключение мобильного устройства к принтеру

Перед подключением мобильного устройства убедитесь, что функция Wi-Fi Direct настроена.

Подключение с использованием Wi-Fi Direct

- 1 На мобильном устройстве перейдите в меню настроек.
- 2 Включите Wi-Fi, а затем коснитесь Wi-Fi Direct.
- 3 Выберите имя SSID принтера.
- 4 Подтвердите подключение на панели управления принтера.

Подключение по Wi-Fi

- 1 На мобильном устройстве перейдите в меню настроек.
- 2 Нажмите Wi-Fi, а затем выберите имя SSID принтера.

Примечание:

Перед именем SSID добавляется строка DIRECT-ху (где х и у — два случайных символа).

- 3 Введите пароль.

Примечания:

- Имя SSID можно изменить на панели управления принтера. Выберите: [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Wi-Fi Direct] > [Имя SSID].
- Пароль можно изменить на панели управления принтера. Выберите: [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Wi-Fi Direct] > [Задать PSK].

Отключение сети Wi-Fi

- 1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Обзор сети] > [Активная сеть] > [Стандартная сеть].
- 2 Следуйте указаниям на дисплее.

Проверка подключения принтера

1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Отчеты] > [Сеть] > [Страница сетевых параметров]. Будет напечатана страница настройки сетевых параметров.

2 Проверьте первый раздел страницы настройки сетевых параметров и убедитесь в том, что в поле [Состояние платы:] указано значение [Подключена].

Если в поле [Состояние платы:] указано значение [Не подключена], возможно, точка подключения к локальной сети неактивна либо неисправен сетевой кабель. Обратитесь к администратору за помощью.

Настройка параметров SMTP-сервера

Использование веб-страницы

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечания:

- IP-адрес принтера указан на начальном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

2 Выберите [Параметры] > [Электронная почта].

3 Настройте параметры в разделе [Настройка эл. почты].

4 Нажмите [Сохранить].

Использование панели управления принтера

1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Электронная почта] > [Настройка эл. почты].

2 Настройте параметры.

Печать страницы настроек меню

В меню принтера выберите [Параметры] > [Отчеты] > [Страница «Параметры меню»]. Будет напечатана страница с настройками параметров меню.

Обеспечение безопасности принтера

Очистка памяти принтера

Чтобы очистить энергозависимую память или буферизованные данные, выключите питание принтера.

Чтобы очистить энергонезависимую память или отдельные параметры, параметры устройства и сети, параметры безопасности и встроенные решения, выполните следующие действия:

- 1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Устройство] > [Обслуживание] > [Очистка при простое].
- 2 Поставьте флажок [Очистить энергонезависимую память] и коснитесь [OK].
- 3 Выберите либо [Запуск первоначальной установки], либо [Оставить принтер в автономном режиме], а затем нажмите [OK].

Восстановление заводских настроек

- 1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Устройство] > [Восстановить заводские настройки].
- 2 В меню восстановления параметров выберите параметры, которые вы хотите восстановить.
- 3 Выберите [Восстановить].
- 4 Следуйте указаниям на дисплее.

Виды памяти и ситуации, когда необходима ее очистка

В принтере есть разные типы памяти, в которых хранятся параметры устройства и сети, а также пользовательские данные.

Тип памяти	Описание
Энергозависимая память	В устройстве используется стандартная оперативная память (ОЗУ) для временной буферизации пользовательских данных во время простых заданий печати.
Энергонезависимая память	В устройстве может быть два типа энергонезависимой памяти: EEPROM и NAND (флеш-память). Оба типа памяти используются для хранения данных оперативной системы, параметров устройства и сети.

Удаляйте содержимое установленного в принтере устройства памяти в следующих ситуациях:

- Вывод принтера из эксплуатации.
- Передача принтера в другой отдел.
- Обслуживание принтера сторонними организациями.
- Отправка принтера на сервисное обслуживание.
- Продажа принтера другой организации.

Печать

Печать с компьютера

Примечание:

Для этикеток, открыток и конвертов перед печатью следует установить на принтере формат и тип бумаги.

- 1 При открытом документе, предназначенном для печати, откройте диалоговое окно [Печать].
- 2 При необходимости настройте параметры.
- 3 Распечатайте документ.

Печать с мобильного устройства

Печать с мобильного устройства с помощью службы печати Mopria®

Служба печати Mopria® — это решение задачи мобильной печати для мобильных устройств с операционной системой Android™ версии 5.0 или выше. С ее помощью можно выполнять печать на любом принтере с поддержкой Mopria.

Примечание:

Убедитесь, что вы загрузили приложение «Служба печати Mopria» из магазина Google Play™ и включили его на мобильном устройстве.

- 1 Запустите с вашего мобильного устройства с ОС Android совместимое приложение или выберите документ в диспетчере файлов.
- 2 Коснитесь [] > [Печать].
- 3 Выберите принтер, затем настройте параметры, если необходимо.
- 4 Коснитесь [].

Печать с мобильного устройства с помощью AirPrint

Программа AirPrint — это решение мобильной печати, которое позволяет выполнять печать непосредственно с устройства Apple на любом принтере с поддержкой AirPrint.

Примечания:

- Убедитесь, что устройство Apple и принтер подключены к одной и той же сети. Если в сети несколько беспроводных концентраторов, убедитесь, что оба устройства подключены к одной подсети.
- Это приложение совместимо только с некоторыми устройствами Apple.

- 1 На мобильном устройстве выберите документ в диспетчере файлов или запустите совместимое приложение.
- 2 Коснитесь [] > [Печать].
- 3 Выберите принтер, затем настройте параметры, если необходимо.
- 4 Распечатайте документ.

Печать с мобильного устройства с помощью Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® — это служба печати, с помощью которой можно выполнять печать на любом принтере с поддержкой функции Wi-Fi Direct.

Примечание:

Убедитесь, что мобильное устройство подключено к той же беспроводной сети, что и принтер. Подробную информацию смотрите в разделе «Подключение мобильного устройства к принтеру» на странице 33.

1 С вашего мобильного устройства запустите совместимое приложение или выберите документ в диспетчере файлов.

2 В зависимости от модели мобильного устройства выполните следующее:

- Коснитесь [📄] > [Печать].
- Коснитесь [📄] > [Печать].
- Коснитесь [—] > [Печать].

3 Выберите принтер, затем настройте параметры, если необходимо.

4 Распечатайте документ.

Настройка конфиденциальных заданий

Использование панели управления

1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Безопасность] > [Задать конфиденциальную печать].

2 Настройте параметры.

Использование веб-страницы

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечания:

- IP-адрес принтера указан на начальном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

2 Выберите [Параметры] > [Безопасность] > [Задать конфиденциальную печать].

3 Настройте параметры.

Печать конфиденциальных и отложенных заданий

Для пользователей Windows

- 1** При открытом документе выберите [Файл] > [Печать].
- 2** Выберите принтер, а затем нажмите [Свойства принтера].
- 3** Выберите вкладку [Отложенная печать].
- 4** Выберите [Использование функции отложенной печати], затем присвойте имя пользователя или выберите [Использовать имя вошедшего пользователя].
- 5** Выберите тип задания на печать ([Конфиденциальная печать], [Печать с повтором], [Печать с резервированием] или [Печать с проверкой]). Если выбран вариант [Конфиденциально], то для задания на печать необходимо ввести персональный идентификационный номер (PIN-код).
- 6** Нажмите [OK] или [Печать].
- 7** В меню принтера активируйте задание печати:
 - Для печати конфиденциальных заданий выберите [Отложенные задания] > выберите имя пользователя > [Конфиденциально] > введите PIN-код > выберите задание на печать > настройте параметры > [Печать].
 - Для печати других заданий выберите [Отложенные задания] > выберите имя пользователя > выберите задание на печать > настройте параметры > [Печать].

Для пользователей Macintosh

- 1** При открытом документе выберите [Файл] > [Печать].
- 2** Выберите принтер, а затем в раскрывающемся меню [Ориентация] выберите [Отложенная печать].
- 3** Выберите [Конфиденциальная печать], а затем введите четырехзначный PIN-код.
- 4** Нажмите [Печать].
- 5** На начальном экране принтера активируйте задание печати. Нажмите [Отложенные задания] > выберите имя компьютера > [Конфиденциально] > выберите задание на печать > введите PIN-код > [Печать].

Печать шрифтов

- 1** В меню принтера выберите [Параметры] > [Отчеты] > [Печать] > [Печать шрифтов].
- 2** Коснитесь [Шрифты PCL] или [Шрифты PostScript].

Добавление страниц-разделителей между копиями

- 1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Печать] > [Макет] > [Страницы-разделители] > [Между копиями].
- 2 Распечатайте документ.

Отмена задания на печать

С панели управления принтера

Для моделей принтеров с сенсорным экраном:

- 1 Нажмите [Отмена задания] на начальном экране.
- 2 Выберите задание для отмены.

Для моделей принтеров с ЖК-дисплеем:

- 1 Нажмите кнопку [X].

С компьютера

- 1 В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий:
 - Откройте папку принтеров, затем выберите ваш принтер.
 - Из раздела [Системные настройки] меню Apple перейдите к своему принтеру.
- 2 Откройте очередь печати.
- 3 Выберите задание для отмены.

Настройка плотности тонера

- 1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Плотность тонера].
- 2 Выберите параметр.

Описание меню принтера

Карта меню

Устройство	• Предпочтения • Экономичный режим • Удаленная панель управления • Уведомления • Управление питанием	• Восстановить настройки • Обслуживание • Значки, отображаемые на начальном экране • О принтере
Печать	• Макет • Настройка • Качество	• PostScript • PCL • Изображение
Бумага	• Конфигурация лотка	• Настройка формата и типа печатных материалов
Сеть/Порты	• Обзор сети • Беспроводная связь • Wi-Fi Direct • Управление мобильными сервисами • Ethernet • TCP/IP	• SNMP • IPSec • 802.1x • Конфигурация LPD • Параметры HTTP/FTP • USB • Ограничение доступа к внешней сети
Безопасность ¹	• Методы входа • Управление сертификатами • Ограничения входа	• Задать конфиденциальную печать • Очистка временных файлов данных • Прочее
Отчеты	• Страница «Параметры меню» • Устройство	• Печать • Сеть
Поиск и устранение неисправностей	• Страницы проверки качества печати	

¹У некоторых моделей принтеров отображается только на веб-странице.

Устройство

Предпочтения

Элемент меню	Описание
Язык дисплея [Список языков]	Настройка языка текста, отображаемого на дисплее
Страна/регион [Список стран и регионов]	Определение страны или региона, где принтер настроен на работу
Запустить исходные настройки Нет* Да	Запуск мастера настройки
Клавиатура Тип клавиатуры [Список языков]	Выбор языка для типа клавиатуры Примечание: Все варианты типа клавиатуры могут не отображаться или требовать специального оборудования.
Отображаемые сведения Отображаемый текст 1 (IP-адрес*) Отображаемый текст 2 (Дата и время*) Пользовательский текст 1 Пользовательский текст 2	Указание информации для отображения на начальном экране
Дата и время Конфигурация Текущие дата и время Установка даты и времени вручную Формат даты (ДД-ММ-ГГГГ*) Формат времени (24-часовой*) Часовой пояс	Настройка даты и времени на принтере
Дата и время Протокол NTP Включить NTP Выкл. Вкл.* Сервер NTP Включить аутентификацию Нет* Ключ MD5	Настройка параметров протокола сетевого времени (NTP) Примечание: Когда для параметра [Включить аутентификацию] установлено значение [Ключ MD5], появляются поля [Идентификатор ключа] и [Пароль].
Форматы бумаги США Метрический*	Настройка единицы измерения для форматов бумаги Примечание: Выбор страны или региона в мастере начальной настройки определяет первоначальную настройку формата бумаги.
Яркость экрана 20–100% (100*)	Настройка яркости дисплея
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Время ожидания экрана 10–300 (60*)	Задайте время ожидания в секундах, по истечении которого на дисплее отобразится начальный экран или принтер автоматически выйдет из учетной записи пользователя.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Экономичный режим

Элемент меню	Описание
Печать Стороны 1-сторонняя* 2-сторонняя	Настройка печати на одной или на обеих сторонах листа
Печать Страниц на листе Выкл.* 2 страницы на сторону 3 страницы на сторону 4 страницы на сторону 6 страниц на сторону 9 страниц на сторону 12 страниц на сторону 16 страниц на сторону	Печать изображений нескольких страниц на одной стороне листа бумаги
Печать Плотность тонера Тонкая Стандартная* Темная	Указание большей или меньшей плотности изображений или текстов
* Заводские настройки по умолчанию.	

Удаленная панель управления

Элемент меню	Описание
Внешнее подключение VNC Не разрешать* Разрешить	Подключение внешнего клиента Virtual Network Computing (VNC) к удаленной панели управления
Тип проверки подлинности Нет* Стандартная проверка подлинности	Настройка типа проверки подлинности при получении доступа к серверу клиента VNC
* Заводские настройки по умолчанию.	

Уведомления

Элемент меню	Описание
Расходные материалы Показать расчетный ресурс расходных материалов Показать расчетный ресурс* Не показывать расчетный ресурс	Отображение приблизительного состояния расходных материалов
Расходные материалы Пользовательские уведомления о расходных материалах	Установка настроек уведомлений, когда необходимо вмешательство пользователя Примечание: Данный элемент меню отображается только на веб-странице.
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Основной шлюз SMTP	Введите IP-адрес или имя хоста основного сервера SMTP, который используется для отправки электронной почты.
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Порт основного шлюза SMTP 1–65535 (25*)	Введите номер порта основного сервера SMTP.
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Вторичный шлюз SMTP	Введите IP-адрес сервера или имя хоста вторичного или резервного SMTP-сервера.
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Порт вторичного шлюза SMTP 1–65535 (25*)	Введите номер порта вторичного или резервного сервера SMTP.
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Время ожидания SMTP 5–30 сек. (30*)	Установите время ожидания принтера, если сервер SMTP не отвечает.
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Адрес для ответа	Указание обратного адреса в сообщениях электронной почты
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Всегда использовать адрес SMTP для ответа Выкл.* Вкл.	Использование обратного адреса SMTP по умолчанию
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Использовать SSL/TLS Отключено* Согласование Требуется	Отправить сообщение электронной почты с помощью зашифрованного канала.
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Требуется доверенный сертификат Вкл.* Выкл.	Запрос доверенного сертификата при доступе к серверу SMTP
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Проверка подлинности сервера SMTP Проверка подлинности не требуется* Login/Plain NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Настройка типа проверки подлинности для сервера SMTP
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Электронное сообщение от устройства Нет* Использовать учетные данные SMTP	Указание необходимости запроса учетных данных для сообщений электронной почты, полученных от устройства
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Имя пользователя устройства	Указание идентификатора пользователя для подключения к серверу SMTP
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Пароль устройства	Указание пароля для подключения к серверу SMTP
Настройка уведомлений электронной почты Настройка электронной почты Домен NTLM	Указание имени домена для протокола безопасности NTLM
Предотвращение ошибок Помощник при замятиях Выкл. Вкл.*	Настройка автоматической проверки замятой бумаги на принтере
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Предотвращение ошибок Автопродолжение Отключено Включено* (5 секунд) Время автопродолжения	Разрешение автоматического продолжения обработки или печати задания на принтере после удаления определенных сообщений для оператора
Предотвращение ошибок Автоперезагрузка Автоперезагрузка Перезагружать при простое Перезагружать всегда* Не перезагружать никогда	Настройка перезагрузки принтера при возникновении ошибки
Предотвращение ошибок Автоперезагрузка Максимальное количество автоперезагрузок (2*)	Настройка количества автоматических перезагрузок, которое может выполнить принтер
Предотвращение ошибок Автоперезагрузка Окно автоматической перезагрузки (720*)	Настройка количества секунд, по истечении которых принтер выполнит автоматическую перезагрузку
Предотвращение ошибок Автоперезагрузка Счетчик автоперезагрузки	Отображение данных счетчика перезагрузок, которые доступны только для чтения
Предотвращение ошибок Показ ошибки «Короткая бумага» Вкл. Автоочистка*	Настройка отображения сообщения в случае возникновения ошибки «Короткая бумага» Примечание: Ошибка «Короткая бумага» относится к размеру загруженной бумаги.
Предотвращение ошибок Защита страницы Выкл.* Вкл.	Настройка передачи принтером всей страницы в память перед печатью
Устранение замятий Восстановление после замятия Выкл. Вкл. Авто*	Настройка повторной печати замятых страниц на принтере

* Заводские настройки по умолчанию.

Управление питанием

Элемент меню	Описание
Профиль спящего режима Печать в спящем режиме Не переходить в спящий режим после печати Переходить в спящий режим после печати*	Этот параметр позволяет оставить принтер в состоянии готовности или перевести в спящий режим после завершения печати.
Тайм-ауты Спящий режим 1–120 минут (15*)	Настройка времени ожидания до перехода принтера в спящий режим
Тайм-ауты Время ожидания гибернации Отключен 1 час 1 день 1 неделя 2 часа 2 дня 2 недели 3 часа 3 дня* 1 месяц 6 часов	Задание времени задержки до отключения принтера
Тайм-ауты Время ожидания гибернации при подключении Гибернация Не переходить в режим гибернации*	При выборе [Гибернация] принтер будет отключаться при наличии активного подключения Ethernet.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Восстановить настройки

Элемент меню	Описание
Восстановить настройки Восстановить все параметры Восстановить параметры принтера	Восстановление заводских настроек по умолчанию

Обслуживание

Меню конфигурации

Элемент меню	Описание
Конфигурация USB USB PnP 1* 2	Изменение режима USB-драйвера принтера для улучшения его совместимости с персональным компьютером
Конфигурация USB Скорость USB Полная Авто*	Настройка максимальной скорости для порта USB и отключение поддержки высокоскоростной передачи
Конфигурация лотка Связь лотков Автоматически Выкл.*	Настройка принтера на установку связи между лотками для бумаги одного типа и формата
Конфигурация лотка Сообщать об установке лотка Выкл. Только для неизвестных форматов* Всегда	После установки лотка отображается сообщение о выборе формата и типа бумаги.
Конфигурация лотка Загрузка A5 Короткая сторона Длинная сторона*	Указание ориентации при загрузке бумаги формата A5
Конфигурация лотка Запросы бумаги Авто* Ручная подача	Указание источника бумаги, в который необходимо загрузить бумагу после запроса на загрузку бумаги
Конфигурация лотка Запросы конвертов Авто* Ручная подача конвертов	Указание источника бумаги, в который необходимо загрузить конверт после запроса на загрузку конверта
Конфигурация лотка Операция для запроса Запросить пользователя* Продолжить Использовать текущие	Настройка обработки принтером запросов на замену бумаги или конвертов
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Отчеты Страница «Параметры меню» Журнал событий Сводка журнала событий	Печать отчетов о параметрах меню принтера, его состоянии и журналах событий
Использование расходных материалов и счетчики Очистить журнал использования расходных материалов	Сброс настроек журнала использованных расходных материалов, количества страниц и оставшихся дней до значений по умолчанию
Использование расходных материалов и счетчики Сброс термоблока Сброс модуля переноса изображения	Сброс счетчика после установки нового расходного материала
Эмуляции принтера Эмуляция PPDS Выкл.* Вкл.	Настройка принтера на распознавание и использование потока данных PPDS
Эмуляции принтера Эмуляция PS Вкл.* Выкл.	Настройка принтера на распознавание и использование потока данных PS
Эмуляции принтера Безопасность эмулятора Время ожидания страницы 0–60 (60*)	Настройка времени ожидания страницы во время эмуляции
Эмуляции принтера Безопасность эмулятора Сброс эмулятора после задания Вкл. Выкл.*	Сброс эмулятора после задания на печать
Эмуляции принтера Безопасность эмулятора Отключить доступ к сообщениям принтера Вкл.* Выкл.	Отключение доступа к сообщениям принтера во время эмуляции
Конфигурация принтера Монохромный режим Выкл.* Вкл.	Печать цветных материалов в оттенках серого
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Конфигурация принтера Межцветовой зазор Выкл. 1 2* 3 4 5	Коррекция смещения цветов в принтере для улучшения результатов печати
Конфигурация принтера Повышение четкости шрифта 0–150 (24*)	Настройка значения размера текста в пунктах, ниже которого при печати данных шрифтов будут использоваться частотные экраны. Например, если значение составляет 24, то для всех шрифтов размером 24 пункта и меньше будут использоваться частотные экраны.
Функции устройства Тихий режим Вкл. Выкл.*	Перевод принтера в тихий режим Примечание: Включение данного параметра снижает производительность принтера.
Функции устройства Безопасный режим Выкл.* Вкл.	Переведите принтер в специальный режим, в котором он будет продолжать предоставлять как можно больше функциональных возможностей, несмотря на возникшие проблемы. Например, если установлено значение [Вкл.], при отправленном задании на двустороннюю печать и неработающем двигателе двусторонней печати, будет выполнена односторонняя печать.
Функции устройства Удалить настраиваемое состояние	Удаление определенных пользователем настроек для сообщений [По умолчанию] или [Альтернативных пользовательских сообщений]
Функции устройства Очистить все удаленно установленные сообщения	Удаление сообщений, которые были установлены удаленно
Функции устройства Автоматически показывать экраны ошибок Вкл.* Выкл.	Отображение сообщений об ошибке на дисплее после того, как принтер остается неактивным в течение времени, заданного параметром [Тайм-аут дисплея]
Настройка датчика меток тонера Настройка частоты калибровки Отключен Минимум настроек цвета Меньше настроек цвета Нормальная* Большая точность цветопередачи Максимальная точность цветопередачи	Установите частоту калибровки по умолчанию.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Настройка датчика меток тонера Полная калибровка	Запуск полной калибровки цвета
Настройка датчика меток тонера Печать страницы сведений TPS	Печать страницы диагностики, содержащей данные калибровки датчика меток тонера
* Заводские настройки по умолчанию.	

Очистка при простое

Элемент меню	Описание
Очистить память принтера Очистить энергонезависимую память Стереть все параметры принтера и сети	Удаление всех настроек и приложений, которые хранятся в памяти принтера

Значки, отображаемые на начальном экране

Элемент меню	Описание
Состояние/расходные материалы Очередь заданий Изменить язык Закладки Отложенные задания	Указание значков, которые должны отображаться на начальном экране

О принтере

Элемент меню	Описание
Серийный номер	Серийный номер принтера
Местоположение принтера	Определение местоположения принтера (максимальная длина — 63 символа)
Контакт	Настройка имени принтера (максимальная длина — 63 символа)

Печать

Макет

Элемент меню	Описание
Стороны 1-сторонняя* 2-сторонняя	Печать на одной или на обеих сторонах листа
Способ переворачивания страниц Длинная сторона* Короткая сторона	Определите, какой стороной бумаги (длинной или короткой) будет сшиваться документ при выполнении двусторонней печати. Примечание: В зависимости от выбранного параметра принтер автоматически выполняет сдвиг изображения на странице, чтобы правильно сшить документ.
Пустые страницы Печать Не печатать*	Печать пустых страниц, которые включены в задание на печать
Разбор по копиям Выкл. [1,1,1,2,2,2] Вкл. [1,2,1,2,1,2]*	При выполнении задания на печать обеспечивает определенный порядок складывания страниц (особенно актуально при печати нескольких копий документа).
Страницы-разделители Нет* Между копиями Между заданиями Между страницами	Вставка чистых страниц-разделителей при печати
Источник страниц-разделителей Лоток [X] (1*)	Служит для указания источника бумаги, из которого подаются страницы-разделители.
Страниц на листе Выкл.* 2 стр. на сторону 3 стр. на сторону 4 стр. на сторону 6 стр. на сторону 9 стр. на сторону 12 стр. на сторону 16 стр. на сторону	Печать изображений нескольких страниц на одной стороне листа бумаги
Порядок страниц на стороне Горизонтально* Горизонтально в обратном порядке Вертикально Вертикально в обратном порядке	Указание положения многостраничных изображений при использовании функции Примечание: Расположение зависит от количества страниц и их ориентации.
Ориентация страниц на стороне Авто* Альбомная Книжная	Указание ориентации многостраничных изображений при использовании функции

* Заводские настройки по умолчанию.

Элемент меню	Описание
Рамка страниц на стороне Нет* Сплошная	Печать рамок вокруг каждого изображения страницы при использовании функции
Копии 1–9999 (1*)	Указание значения по умолчанию числа копий каждого задания на печать
Область печати Нормальная* По странице Страница целиком	Указание области печати на листе бумаги

* Заводские настройки по умолчанию.

Настройка

Элемент меню	Описание
Язык принтера Эмуляция PCL Эмуляция PS*	Служит для задания языка интерфейса принтера по умолчанию. Примечание: Задание языка принтера по умолчанию не препятствует передаче из прикладных программ заданий на печать с применением другого языка.
Использование принтера Максимальная скорость Максимальная производительность*	Определение рабочих показателей цветных картриджей во время печати Примечания: • Если задано [Макс. произв-сть], цветные картриджи снижают темп или прекращают работу во время печати комплектов монохромных страниц. • Если задано [Макс. скорость], цветные картриджи всегда будут работать во время печати, вне зависимости от цвета печатаемой продукции.
Экономия ресурсов Вкл. Выкл.*	Укажите, что принтер должен делать с загруженными ресурсами, например шрифтами и макросами, при получении задания на печать, для выполнения которого требуется больше памяти, чем доступно. Примечания: • Если задано значение [Выкл.], принтер сохраняет загруженные объекты только до появления необходимости в освобождении дополнительной памяти. Ресурсы, связанные с неактивным языком принтера, удаляются. • Если задано значение [Вкл.], принтер сохраняет все загруженные ресурсы при переключении на другой язык. При необходимости принтер показывает сообщение о переполнении памяти вместо удаления постоянных ресурсов.
Порядок печати В алфавитном порядке* Начиная с последних Начиная с первых	Определение порядка печати отложенных и конфиденциальных заданий

* Заводские настройки по умолчанию.

Качество

Элемент меню	Описание
Режим печати Монохромная Цветная*	Установка режима печати
Разрешение печати 4800 CQ*	Установка разрешения для выходной печатной продукции Примечание: Разрешение 4800 CQ обеспечивает высокую производительность и наилучшее качество.
Плотность тонера Светлый Нормальная* Темный	Указание большей или меньшей плотности изображений
Полутона Нормальная* Детализация	Повышение качества печати и сглаживание линий с острыми углами
Яркость RGB От -6 до 6 (0*)	Регулировка яркости, контрастности и насыщенности цветных изображений Примечание: Этот параметр не влияет на файлы, в которых применяются цветовые схемы CMYK.
Контрастность RGB От 0 до 5 (0*)	
Насыщенность RGB От 0 до 5 (0*)	
Дополнительные параметры обработки изображений	
Цветовой баланс Бирюзовый От -5 до 5 (0*) Пурпурный От -5 до 5 (0*) Желтый От -5 до 5 (0*) Черный От -5 до 5 (0*) По умолчанию	Настройка расхода тонера для каждого цвета

* Заводские настройки по умолчанию.

Элемент меню	Описание
Цветокоррекция Цветокоррекция Выкл. Авто* Вручную Содержимое параметра «Цветокоррекция»	Изменение настроек цвета, используемых для печати документов Примечания: • Если выбрано значение [Выкл.], принтер использует коррекцию цвета, заданную программным обеспечением. • Если выбрано значение [Авто], принтер применяет различные цветовые профили для каждого объекта на распечатываемой странице. • Значение [Вручную] позволяет настроить преобразования цветов RGB или CMYK для каждого объекта на распечатываемой странице. • [Содержимое параметра «Цветокоррекция»] доступно, только когда параметру [Цветокоррекция] присвоено значение [Вручную].
Настройка цвета	Калибровка принтера для регулировки отклонений цветопередачи при печати
* Заводские настройки по умолчанию.	

PostScript

Элемент меню	Описание
Печать ошибок PS Вкл. Выкл.*	Печать страницы с описанием ошибки PostScript Примечание: При возникновении ошибки обработка задания прекращается, принтер печатает сообщение об ошибке, и задание на печать сбрасывается.
Минимальная ширина линии 1–30 (2*)	Установка минимальной ширины линии Примечание: Задания печатаются в качестве цветопередачи 4800 CQ, используя половину значения.
Заблокировать режим запуска PS Вкл.* Выкл.	Отключить SysStart файл.
Сглаживание изображения Вкл. Выкл.*	Повышение контрастности и четкости изображений с низким разрешением Примечание: Этот параметр не влияет на изображения с разрешением 300 dpi или выше.
Время ожидания Отключено Включено*	Включить режим ожидания принтером дополнительных данных, по истечении установленного времени которого отменяется выполнение задания на печать.
Тайм-аут ожидания 15–65535 (40*)	Определение продолжительности времени в секундах, по истечении которого отменяется выполнение задания на печать в случае отсутствия дополнительных данных Примечание: Этот пункт меню отображается только при выборе для параметра [Время ожидания] настройки [Включено].
* Заводские настройки по умолчанию.	

PCL

Элемент меню	Описание
Название шрифта Список доступных шрифтов (Courier*)	Выберите шрифт из указанного списка.
Набор символов Список доступных наборов символов (10U PC-8*)	Определяет набор символов для каждого названия шрифта. Примечание: Набор символов состоит из алфавитно-цифровых символов, знаков препинания и специальных символов. Наборы символов поддерживают различные языки и специальные приложения (например, для научных текстов применяется набор математических символов).
Шаг печати 0,08–100,00 (10,00*)	Настройка шага для фиксированных и одношаговых шрифтов Примечание: Шаг печати — это количество символов постоянной ширины на один дюйм по горизонтали.
Ориентация Книжная* Альбомная Обратная книжная Обратная альбомная	Служит для задания ориентации текста и графики на странице.
Строк на страницу 1–255 (64*)	Укажите количество строк текста для каждой печатаемой страницы в потоке данных PCL. Примечания: Этот пункт меню активирует вертикальное смещение, что приводит к печати выбранного количества строк между полями по умолчанию на странице.
Минимальная ширина строки PCL5 1–30 (2*)	Установка начальной минимальной ширины строки
Минимальная ширина строки PCLXL 1–30 (2*)	
Ширина A4 198 мм* 203 мм	Задайте ширину логической страницы на бумаге формата A4. Примечание: Логическая страница — это пространство на физической странице, на котором производится печать данных.
Авто CR после LF Вкл. Выкл.*	Принтер выполняет команду возврата каретки после управляющей команды перевода строки. Примечание: Возврат каретки — это механизм, который дает принтеру команду переместить курсор в первую позицию на той же строке.
Авто LF после CR Вкл. Выкл.*	Принтер выполняет команду перевода строки после управляющей команды возврата каретки.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Перенумерация лотков Назначить лоток 1 Назначить ручную подачу Назначить ручную подачу конвертов	Настройка принтера для работы с различными драйверами принтера или пользовательским приложением, в котором источникам бумаги присваиваются другие номера
Перенумерация лотков Просмотр заводских установок	Отображение заводских обозначений для каждого источника бумаги
Перенумерация лотков Восстановить параметры по умолчанию	Восстановление номеров лотков к заводским значениям
Время ожидания печати Отключено Включено*	Настройка принтера на завершение задания печати после простоя в течение указанного периода времени в секундах Примечание:
Длительность времени ожидания печати 1–255 (90*)	Пункт [Длительность времени ожидания печати] отображается только при выборе для параметра [Время ожидания печати] настройки [Включено].
* Заводские настройки по умолчанию.	

Изображение

Элемент меню	Описание
Автоподгонка Вкл. Выкл.*	Выбор наиболее подходящего формата и ориентации бумаги для изображения Примечание: Если задано значение [Вкл.], этот элемент меню переопределяет значения масштабирования и ориентации изображения.
Обратить Выкл.* Вкл.	Инверсия монохромных изображений, содержащих два оттенка Примечание: Данный элемент меню не применяется к форматам изображений GIF и JPEG.
Масштабирование Наилучшее соответствие* Привязать левый верхний угол Привязать центр Подгон высоты и ширины Подгон по высоте Подгон по ширине	Регулировка изображения по размеру области печати Примечание: При установке для параметра [Автоподгонка] значения [Вкл.] для параметра [Масштабирование] автоматически задается значение [Наилучшее соответствие].
Ориентация Книжная* Альбомная Обратная книжная Обратная альбомная	Служит для задания ориентации текста и графики на странице.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Бумага

Конфигурация лотка

Элемент меню	Описание
Источник по умолчанию Лоток [X] (1*) Ручная подача Ручная подача конвертов	Указание устройства подачи бумаги для всех заданий на печать
Формат и тип бумаги Лоток [X] (1*) Ручная подача Ручная подача конвертов	Указание формата или типа бумаги, загруженной в каждый лоток
Подстановка форм Выкл. Letter/A4 Все из списка*	Установка возможности выполнения принтером замены указанного формата бумаги, если требуемый формат не загружен ни в один лоток Примечания: • Если задано значение [Выкл.], пользователь получает сообщение с предложением загрузить бумагу требуемого формата. • Параметр [Letter/A4] выполняет печать документов формата A4 на бумаге формата Letter при загрузке бумаги этого формата и печать документов формата Letter на бумаге формата A4 при загрузке бумаги этого формата. • Параметр [Все из списка] заменяет Letter/A4.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Настройка формата и типа печатных материалов

Универсальная настройка

Элемент меню	Описание
Единицы измерения Дюймы Миллиметры	Указание единиц измерения для бумаги универсального формата
Ширина при книжной ориентации 3,00–14,17 дюйма (8,50*) 76–360 мм (216*)	Указание ширины для книжной ориентации бумаги универсального формата
Высота при книжной ориентации 3,00–14,17 дюйма (14*) 76–360 мм (356*)	Указание высоты для книжной ориентации бумаги универсального формата
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Направление подачи Короткая сторона* Длинная сторона	Настройка захвата бумаги с короткой или длинной стороны листа Примечание: Параметр [Длинная сторона] отображается только в том случае, если самая длинная сторона короче максимальной поддерживаемой ширины.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Типы материалов для печати

Элемент меню	Описание
Обычная бумага Карточки Из вторсырья Глянцевая Этикетки Бумага для документов Конверт Фирменный бланк Печатный бланк Цветная бумага Тонкая Плотная Шерох./хлоп. бумага Польз. тип [x] (1–6)	Определение текстуры (фактуры), плотности и варианта загрузки бумаги

Сеть/Порты

Обзор сети

Элемент меню	Описание
Активная сеть Авто* Стандартная сеть Беспроводная связь	Указание типа сетевого подключения
Состояние сети	Просмотр состояния подключения сети принтера
Отображать состояние сети на принтере Вкл.* Выкл.	Просмотр состояния сети на дисплее
Скорость, Дуплекс	Отображение скорости текущей активной сети
IPv4	Отображение адреса IPv4
Все адреса IPv6	Отображение всех адресов IPv6
Сброс сервера печати	Сброс всех активных сетевых подключений принтера Примечание: Данный параметр удаляет все параметры конфигурации сети.
Время ожидания для сетевого задания Отключен Включено*	Время до отмены сетевого задания на печать
Время ожидания для сетевого задания	Укажите значение для времени ожидания (в секундах), если включен параметр [Время ожидания для сетевого задания].
Титульная страница Вкл. Выкл.*	Печать страницы для транспарантов
Включить сетевое подключение Включить* Отключить	Включение или отключение всех сетевых подключений
Включить протокол LLDP Вкл. Выкл.*	Включение протокола LLDP (Link Layer Discovery Protocol) в принтере
* Заводские настройки по умолчанию.	

Беспроводная связь

Элемент меню	Описание
Настройка на панели принтера (Выбрать сеть)	Выбор беспроводных сетей, к которым подключается принтер Примечание: Этот элемент меню отображается на веб-странице как [Настройка беспроводного соединения].
Настройка защищенной Wi-Fi Запустить метод настройки нажатия кнопки Запустить метод PIN	Установка беспроводной сети и включение сетевой безопасности Примечания: • Параметр [Запустить метод настройки нажатия кнопки] позволяет подключать принтер к беспроводной сети нажатием кнопок как на принтере, так и на точке доступа (беспроводном маршрутизаторе) в течение заданного времени. • Параметр [Запустить метод PIN] позволяет подключать принтер к беспроводной сети при помощи ввода PIN-кода в настройках беспроводного соединения точки доступа.
Включить Wi-Fi Direct Вкл. Выкл.*	Настройка прямого подключения принтера к устройствам с поддержкой Wi-Fi
Совместимость 802.11b/g/n (2,4GHz) 802.11a/b/g/n/ac (2,4GHz/5GHz)* 802.11a/n/ac (5GHz)	Указание стандарта беспроводной связи для беспроводной сети
Режим безопасности беспроводной сети Отключен* WEP WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal 802.1x-RADIUS	Выбор режима безопасности для подключения принтера к беспроводным устройствам
Режим проверки подлинности WEP Авто* Открытый Общий	Выбор типа шифрования беспроводной сети (Wireless Encryption Protocol – WEP), используемого принтером Примечание: Этот параметр меню отображается, только когда для параметра [Режим безопасности беспроводной сети] задано [WEP].
Задать пароль WEP	Установка пароля WEP для защиты беспроводного соединения Примечание: Этот параметр меню отображается, только когда для параметра [Режим безопасности беспроводной сети] задано [WEP].
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
WPA2-Personal AES*	Включение защиты беспроводного соединения с помощью WPA2 Примечание: Этот параметр меню отображается, только когда для параметра [Режим безопасности беспроводной сети] задано [WPA2-Personal].
Задать PSK	Установка пароля для обеспечения безопасности беспроводного соединения Примечание: Этот параметр меню отображается, только когда для параметра [Режим безопасности беспроводной сети] задано [WPA2/WPA-Personal] или [WPA2-Personal].
WPA2/WPA-Personal AES*	Включение защиты беспроводного соединения с помощью WPA2/WPA Примечание: Этот параметр меню отображается, только когда для параметра [Режим безопасности беспроводной сети] задано [WPA2/WPA-Personal].
Режим шифрования 802.1x WPA+ WPA2*	Включение защиты беспроводного соединения с помощью стандарта 802.1x Примечание: Этот параметр меню отображается, только когда для параметра [Режим безопасности беспроводной сети] задано [802.1x-Radius].
IPv4 Включить DHCP Вкл.* Выкл.	Включение DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) Примечание: DHCP — это стандартный протокол, позволяющий серверу динамически распределять IP-адреса и информацию о конфигурации клиентам.
IPv4 Задание статического IP-адреса IP-адрес Маска подсети Шлюз	Указание статического IP-адреса принтера
IPv6 Включить IPv6 Вкл.* Выкл.	Включение IPv6 в принтере
IPv6 Включить DHCPv6 Вкл. Выкл.*	Включение DHCPv6 в принтере
IPv6 Автонастройка бесстатусных адресов Выкл. Вкл.*	Настройка использования сетевым адаптером записей автоматической настройки IPv6-адреса, предоставляемых маршрутизатором
IPv6 Адрес DNS	Указание адреса сервера DNS
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
IPv6 Адрес IPV6, назначаемый вручную	Назначение адреса IPv6
IPv6 Маршрутизатор IPV6, назначаемый вручную	Назначение адреса маршрутизатора IPv6
IPv6 Префикс адреса 0–128 (64*)	Указание префикса адреса
IPv6 Все адреса IPv6	Отображение всех адресов IPv6
IPv6 Адреса всех маршрутизаторов IPv6	Отображение адресов всех маршрутизаторов IPv6
Сетевой адрес UAA LAA	Просмотр сетевых адресов
PCL SmartSwitch Выкл. Вкл.*	Независимо от языка управления по умолчанию принтер автоматически переключается в режим эмуляции PCL при приеме задания на печать, требующего такого переключения. Примечание: Если [PCL SmartSwitch] отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык по умолчанию, указанный в меню [Параметры].
PS SmartSwitch Выкл. Вкл.*	Независимо от языка управления по умолчанию принтер автоматически переключается в режим эмуляции PS при приеме задания на печать, требующего такого переключения. Примечание: Если [PS SmartSwitch] отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык по умолчанию, указанный в меню [Параметры].
Двоичный PS для MAC Авто* Вкл. Выкл.	Настройка принтера для обработки заданий на печать в двоичном формате PostScript с компьютеров Macintosh Примечания: • Если задано значение [Вкл.], принтер обрабатывает необработанные задания на печать в двоичном формате PostScript, полученные с компьютеров с операционной системой Macintosh. • Если задано значение [Авто], принтер обрабатывает задания на печать, полученные с компьютеров с операционной системой Windows или Macintosh. • Если задано значение [Выкл.], принтер выполняет фильтрацию заданий на печать в формате PostScript с помощью стандартного протокола.

* Заводские настройки по умолчанию.

Ethernet

Элемент меню	Описание
Скорость передачи данных в сети	Отображение скорости активного адаптера сети
IPv4 Включить DHCP Вкл.* Выкл.	Включить DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) Примечание: DHCP — это стандартный протокол, позволяющий серверу динамически распределять IP-адреса и информацию о конфигурации клиентам.
IPv4 Задание статического IP-адреса IP-адрес Маска подсети Шлюз	Задание статического IP-адреса принтера
IPv6 Включить IPv6 Выкл. Вкл.*	Включение IPv6 в принтере
IPv6 Включить DHCPv6 Выкл.* Вкл.	Включение DHCPv6 в принтере
IPv6 Автонастройка бесстатусных адресов Выкл. Вкл.*	Настройка использования сетевым адаптером записей автоматической настройки IPv6-адресов, предоставляемых маршрутизатором
IPv6 Адрес DNS	Указание адреса сервера DNS
IPv6 Адрес IPV6, назначаемый вручную	Назначение адреса IPv6
IPv6 Маршрутизатор IPV6, назначаемый вручную	Назначьте адрес маршрутизатора IPv6
IPv6 Префикс адреса 0–128 (64*)	Указание префикса адреса
IPv6 Все адреса IPv6	Отображение всех адресов IPv6
IPv6 Адреса всех маршрутизаторов IPv6	Отображение адресов всех маршрутизаторов IPv6
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Сетевой адрес UAA LAA	Отображение адресов управления доступом к среде передачи данных (MAC-адресов) принтера: локально управляемый адрес (LAA) и универсально администрируемый адрес (UAA) Примечание: LAA можно изменить вручную.
PCL SmartSwitch Выкл. Вкл.*	Независимо от языка управления по умолчанию принтер автоматически переключается в режим эмуляции PCL при приеме задания на печать, требующего такого переключения. Примечание: Если [PCL SmartSwitch] отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык по умолчанию, указанный в меню [Настройка].
PS SmartSwitch Вкл.* Выкл.*	Независимо от языка управления по умолчанию принтер автоматически переключается в режим эмуляции PS при приеме задания на печать, требующего такого переключения. Примечание: Если [PS SmartSwitch] отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык по умолчанию, указанный в меню [Настройка].
Двоичный PS для MAC Авто* Вкл. Выкл.	Настройка принтера для обработки двоичных заданий на печать PostScript с компьютеров Macintosh Примечания: • При выборе значения [Вкл.] выполняется обработка заданий на печать с применением протокола PostScript с несформированными двоичными данными. • При выборе значения [Выкл.] выполняется фильтрация заданий на печать с применением стандартного протокола.
Energy Efficient Ethernet Вкл. Выкл. Авто*	Уменьшение энергопотребления, когда принтер не получает данных по сети Ethernet
* Заводские настройки по умолчанию.	

TCP/IP

Примечание:

Этот элемент меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подключенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
Ввести имя хоста	Указание текущего имени хоста TCP/IP
Имя домена	Указание имени домена
Разрешить DHCP/BOOTP обновлять сервер NTP Вкл.* Выкл.	Клиенты DHCP и BOOTP могут обновлять настройки NTP принтера.
Имя нулевой конфигурации	Указание имени службы для нулевой конфигурации сети
Включить AutoIP-адрес Вкл.* Выкл.	Автоматическое назначение IP-адреса
Адрес DNS	Указание текущего адреса сервера службы имен доменов (DNS)
Адрес резервного сервера DNS	Указание адресов резервных серверов DNS
Адрес 2 резервного сервера DNS	
Адрес 3 резервного сервера DNS	
Порядок поиска доменов	Указание списка имен доменов для поиска принтера и ресурсов, которые находятся в разных доменах в сети
Включить DDNS Выкл.* Вкл.	Обновление настроек динамического DNS
DDNS TTL	Указание параметров текущего адреса DDNS
TTL по умолчанию	
Время обновления DDNS	
Включить mDNS Вкл.* Выкл.	Обновление настроек Multicast DNS
Адрес WINS	Указание адреса сервера службы WINS (Windows Internet Name Service)
Включить BOOTP Выкл.* Вкл.	Назначение IP-адреса принтера протоколом BOOTP
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Список запрещенных серверов	Список IP-адресов серверов для TCP-соединений Примечания: • Данный элемент меню отображается только на веб-странице. • В качестве разделителя IP-адресов используйте запятую. • Можно добавить до 50 IP-адресов.
Параметры ограничения для списка серверов Блокировать все порты* Блокировать только печать Блокировать только печать и HTTP	Указание способа доступа IP-адресов к функциям принтера Примечание: Данный элемент меню отображается только на веб-странице.
MTU	Указание максимального размера передаваемого блока данных (MTU) для TCP-подключений
Порт печати Raw 1-65535 (9100*)	Указание номера порта для печати в режиме Raw на принтерах, подключенных по сети
Максимальная скорость передачи данных исходящего трафика Отключен* Включено	Включение максимальной скорости передачи для принтера
Поддержка TLS Включить TLSv1.0 Вкл.* Выкл. Включить TLSv1.1 Вкл.* Выкл.	Включение протокола TLS
Список алгоритмов шифрования SSL	Указание алгоритмов шифрования, используемых для SSL-или TLS-соединений
* Заводские настройки по умолчанию.	

SNMP

Примечание:

Этот элемент меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
SNMP версий 1,2с Включено Выкл. Вкл.* Разрешить запросы SNMP Выкл. Вкл.* Включить PPM Mib Выкл. Вкл.* Сообщество SNMP	Настройка простого протокола сетевого администрирования (SNMP) версий 1 и 2с для установки драйверов печати и приложений
SNMP версия 3 Включено Выкл. Вкл.* Контекстное имя Настройка учетных данных «Чтение/запись» Имя пользователя Пароль для проверки подлинности Конфиденциальный пароль Настройка учетных данных «Только для чтения» Имя пользователя Пароль для проверки подлинности Конфиденциальный пароль Шифр простой замены для проверки подлинности SNMPv3 MD5* SHA1 Минимальный уровень проверки подлинности SNMPv3 Без проверки подлинности, без конфиденциальности Проверка подлинности, без конфиденциальности Проверка подлинности, конфиденциальность* Алгоритм конфиденциальности SNMPv3 DES* AES-128	Настройка протокола SNMP версии 3 для установки и обновления защиты принтера
* Заводские настройки по умолчанию.	

IPSec

Примечание:

Этот элемент меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
Включить IPSec Выкл.* Вкл.	Включение протокола интернет-безопасности (IPSec)
Базовая конфигурация Стандартный* Совместимость Защищенный	Установка базовой конфигурации IPSec Примечание: Это меню отображается, только когда для параметра [Включить IPSec] задано [Вкл.].
Предложение DH (Диффи-Хеллмана) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17)	Установка шифрования IPSec Примечания: • [Предложение DH (Диффи-Хеллмана)] отображается только при установке для параметра [Базовая конфигурация] значения [Совместимость]. • [Срок службы IKE SA (часы)] и [Срок службы IPSec SA (часы)] отображаются только при установке для параметра [Базовая конфигурация] значения [С защитой].
Срок службы IKE SA (часы) 1 2 4 8 24*	
Срок службы IPSec SA (часы) 1 2 4 8* 24	
Предлагаемый метод шифрования 3DES AES*	Указание способов шифрования и проверки подлинности для безопасного подключения к сети Примечание:
Предлагаемый способ аутентификации SHA1 SHA256* SHA512	Эти параметры меню отображаются только при установке для параметра [Базовая конфигурация] значения [Совместимость].
Сертификат устройства IPsec	Указание сертификата IPSec Примечание: Это меню отображается, только когда для параметра [Включить IPSec] задано [Вкл.].
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Подключения, подлинность которых проверена с помощью предварительно распределенного ключа Хост [x] Адрес Ключ	Настройка подключений принтера с проверкой подлинности Примечание: Эти параметры меню отображаются, только когда для параметра [Включить IPSec] задано [Вкл.].
Подключения, подлинность которых проверена с помощью сертификата Адрес хоста [x]/[подсеть]	
* Заводские настройки по умолчанию.	

802.1x

Примечание:

Этот элемент меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
Включено Вкл. Выкл.*	Позволяет устанавливать соединение принтера с сетями, требующими проверки подлинности для разрешения доступа. Примечание: Параметры меню [Проверка подлинности 802.1x] и [Механизм проверки подлинности] отображаются, только когда для параметра задано [Вкл.].
Проверка подлинности 802.1x Регистрационное имя устройства Пароль устройства Проверка сертификата сервера Включить протокол событий Сертификат устройства 802.1x	
Механизм проверки подлинности EAP – MD5 EAP – MSCHAPv2 LEAP PEAP EAP – TLS EAP – TTLS Метод проверки подлинности TTLS CHAP MSCHAP MSCHAPv2 PAP	
* Заводские настройки по умолчанию.	

Конфигурация LPD

Примечание:

Этот элемент меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
Время ожидания LPD 0–65535 сек. (90*)	Установка времени ожидания остановки службы LPD (Line Printer Daemon) при зависших или недопустимых заданиях печати
Титульная страница LPD Вкл. Выкл.*	Печать баннерной страницы для всех заданий печати LPD Примечание: Баннерная страница — это первая страница задания печати, используемая в качестве разделителя заданий печати и определения автора запроса задания на печать.
Последняя страница LPD Вкл. Выкл.*	Печать последней страницы для всех заданий печати LPD Примечание: Последняя страница — это завершающая страница задания на печать.
Преобраз. возврата каретки LPD Вкл. Выкл.*	Включение преобразования возврата каретки Примечание: Возврат каретки — это механизм, который дает принтеру команду переместить курсор в первое положение на той же строке.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Параметры HTTP/FTP

Элемент меню	Описание
Включить сервер HTTP Выкл. Вкл.*	Получение доступа к встроенной веб-странице для мониторинга и управления принтером
Включить HTTPS Выкл. Вкл.*	Настройка параметров протокола защищенной передачи гипертекста (HTTPS)
Принудительные подключения по протоколу HTTPS Вкл. Выкл.*	Принудительное использование принтером подключений HTTPS
Включить FTP/TFTP Выкл. Вкл.*	Отправка файлов с помощью FTP
Локальные домены	Указание имен доменов для серверов HTTP и FTP Примечание: Данный элемент меню отображается только на веб-странице.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
IP-адрес прокси HTTP IP-адрес прокси FTP IP-порт для HTTP по умолчанию 1–65535 (80*) Серт. устройства HTTPS IP-порт для FTP по умолчанию 1–65535 (21*)	Настройка параметров серверов HTTP и FTP
Время ожидания запросов HTTP/FTP 1–299 (30*)	Указание времени до отсоединения от сервера
Число попыток запросов HTTP/FTP 1–299 (3*)	Указание количества повторных попыток соединения с сервером HTTP/FTP
* Заводские настройки по умолчанию.	

USB

Элемент меню	Описание
PCL SmartSwitch Вкл.* Выкл.	Если этот режим включен, независимо от языка управления по умолчанию принтер переключается в режим эмуляции PCL при приеме через USB-порт задания на печать, требующего такого переключения. Примечание: Если [PCL SmartSwitch] отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык по умолчанию, указанный в меню [Настройка].
PS SmartSwitch Вкл.* Выкл.	Если этот режим включен, независимо от языка управления по умолчанию принтер переключается в режим эмуляции PS при приеме через USB-порт задания на печать, требующего такого переключения. Примечание: Если [PS SmartSwitch] отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык по умолчанию, указанный в меню [Настройка].
Двоичный PS для MAC Авто* Вкл. Выкл.	Настройка принтера для обработки заданий на печать в двоичном формате PostScript с компьютеров Macintosh. Примечания: • Если задано значение [Вкл.], принтер обрабатывает необработанные задания на печать в двоичном формате PostScript, полученные с компьютеров с операционной системой Macintosh. • Если задано значение [Авто], принтер обрабатывает задания на печать, полученные с компьютеров с операционной системой Windows или Macintosh. • Если задано значение [Выкл.], принтер выполняет фильтрацию заданий на печать в формате PostScript с помощью стандартного протокола.
Включить порт USB Включить* Отключить	Включение стандартного порта USB
* Заводские настройки по умолчанию.	

Ограничение доступа к внешней сети

Элемент меню	Описание
Ограничение доступа к внешней сети Вкл. Выкл.*	Ограничение доступа к сетевым узлам
Адрес внешней сети	Указание сетевых адресов с ограниченным доступом
Адрес электронной почты для уведомлений	Указание адреса электронной почты для отправки уведомления о зарегистрированных событиях
Частота команды ping 1–300 (10*)	Указание интервала сетевого запроса в секундах
Тема	Указание темы и текста сообщения уведомления электронной почты
Сообщение	
* Заводские настройки по умолчанию.	

Wi-Fi Direct

Элемент меню	Описание
Имя Wi-Fi Direct	Указание имени сети Wi-Fi Direct
Номер канала 1–11 Авто*	Настройка предпочтительного канала сети Wi-Fi
Пароль Wi-Fi Direct	Настройка пароля для аутентификации и проверки подлинности пользователей соединения Wi-Fi
Показать PSC на странице настройки Вкл.* Выкл.	Включение отображения настройки [Пароль Wi-Fi Direct] на [Странице сетевых параметров]
IP-адрес владельца группы	Определение IP-адреса владельца группы
Автоматическое принятие запросов Push Button Вкл. Выкл.*	Автоматический прием запросов на подключение к сети Примечание: Автоматический прием запросов небезопасен.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Безопасность

Методы входа

Примечание:

Этот элемент меню отображается только на веб-странице.

Общие

Элемент меню	Описание
Управление правами Доступ к функциям Управление закладками Доступ к отложенным заданиям Отменить задания на устройстве Изменить язык Протокол IPP Ч/б печать Цветная печать	Управление доступом к функциям принтера
Управление правами Административные меню Меню «Безопасность» Меню «Сеть/Порты» Меню «Бумага» Меню «Отчеты» Меню настройки функций Меню «Расходные материалы» Меню SE Меню устройства	Управление доступом к меню принтера
Управление правами Управление устройствами Удаленное управление Обновления встроенного ПО Доступ к Embedded Web Server Импорт/экспорт всех параметров Очистка при простое	Управление доступом к параметрам управления принтера

Локальные аккаунты

Элемент меню	Описание
Добавить пользователя Имя пользователя/пароль Имя пользователя Пароль PIN-код	Создание локальных учетных записей для управления доступом к функциям принтера
Управление группами/правами Добавить группу Импортировать параметры управления доступом Параметры управления доступом Доступ к функциям Административные меню Управление устройствами Все пользователи Импортировать параметры управления доступом Доступ к функциям Административные меню Управление устройствами Администратор Доступ к функциям Административные меню Управление устройствами	Управление доступом групп или пользователей к функциям принтера, приложениям и параметрам безопасности

Управление сертификатами

Примечание:

Этот элемент меню отображается только на веб-странице.

Элемент меню	Элемент меню
Настройка сертификатов по умолчанию Общепринятое название Название организации Название блока Страна/регион Название региона Название города Другое имя субъекта	Установка значений по умолчанию для созданных сертификатов
Сертификаты устройства	Создание, удаление или просмотр сертификатов устройств
Управление сертификатами ЦС	Загрузка, удаление или просмотр сертификатов центра сертификации (ЦС)

Ограничения входа

Элемент меню	Описание
Ошибки входа 1–10 (3*)	Указание количества неудачных попыток входа до блокировки пользователя
Интервал ошибки 1–60 минут (5*)	Указание временного интервала между неудачными попытками входа до блокировки пользователя
Время блокировки 1–60 минут (5*)	Указание продолжительности блокировки
Тайм-аут веб-входа 1–120 минут (10*)	Указание времени задержки удаленного входа в систему до автоматического выхода
* Заводские настройки по умолчанию.	

Задать конфиденциальную печать

Элемент меню	Описание
Максимум неверных PIN 2–10 (0*)	Указание количества попыток ввода неверного PIN-кода Примечания: - Нулевое значение отключает эту настройку. - По достижении предельного значения выполняется удаление заданий печати для данного сочетания имени пользователя и PIN-кода.
Срок действия задания Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения заданий на конфиденциальную печать Примечания: - Если данный элемент меню был изменен, когда в памяти принтера находились задания печати, то срок хранения этих заданий не изменяется на новое значение по умолчанию. - Если принтер отключен, все конфиденциальные задания, хранящиеся его в памяти, удаляются.
Срок действия повторного задания Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения заданий на печать, которые требуется повторить
Проверка срока действия задания Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения пробных копий, которые печатаются, чтобы пользователь мог проверить качество перед печатью остальных копий
* Заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Резервный срок действия задания Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения в принтере заданий на печать, которые требуется выполнить позднее
Требовать отложить все задания Вкл. Выкл.*	Настройка отсрочки всех заданий печати
Сохранить повторяющиеся документы Выкл.* Вкл.	Разрешает хранение документов с одинаковым именем.
* Заводские настройки по умолчанию.	

Очистка временных файлов данных

Элемент меню	Описание
Сохранено во внутренней памяти Вкл. Выкл.*	Удаление всех файлов, хранящихся в памяти принтера
* Заводские настройки по умолчанию.	

Прочее

Элемент меню	Описание
Полномочия печати Вкл. Выкл.*	Указание длины пароля
Переключатель сброса параметров безопасности Включить доступ в статусе «Гость»* Без результата	Настройка прав доступа пользователя к принтеру Примечания: • Переключатель находится рядом со значком в виде замка на плате контроллера. • Параметр [Включить доступ в статусе «Гость»] предоставляет любому пользователю доступ ко всем функциям принтера. • Параметр [Без результата] может сделать доступ к принтеру невозможным, если отсутствуют необходимые сведения о безопасности.
Минимальная длина пароля 0–32	Указание длины пароля
* Заводские настройки по умолчанию.	

Отчеты

Страница «Параметры меню»

Элемент меню	Описание
Страница «Параметры меню»	Печать карты меню принтера

Устройство

Элемент меню	Описание
Информация об устройстве	Печать отчета, содержащего сведения о принтере
Статистика устройства	Печать отчета об использовании принтера и состоянии расходных материалов
Список профилей	Печать списка профилей, сохраненных в принтере
Отчет о ресурсах	Печать отчета, содержащего название модели и серийный номер принтера

Печать

Элемент меню	Описание
Печать шрифтов	Печать образцов и информации о шрифтах, доступных для каждого языка принтера
Печать демонстрационной страницы	Печать демонстрационной страницы, которая используется в качестве диагностического инструмента для устранения проблем печати

Сеть

Элемент меню	Описание
Страница сетевых параметров	Печать страницы, на которой отображаются настроенные сети и параметры беспроводного соединения принтера Примечание: Этот пункт меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подключенных к серверам печати.
Подключенные клиенты Wi-Fi Direct	Печать страницы, содержащей список устройств, подключенных к принтеру с помощью Wi-Fi Direct Примечание: Это меню отображается, только когда для параметра [Включить Wi-Fi Direct] задано [Вкл.].

Поиск и устранение неисправностей

Элемент меню	Описание
Страницы проверки качества печати	Печать страниц для выявления и исправления дефектов печати

Обслуживание принтера

Проверка состояния компонентов и расходных материалов

- 1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Отчеты] > [Устройство] > [Статистика устройства]. Будет напечатана информационная страница.
- 2 В разделе «Информация о расходных материалах» на напечатанных страницах найдите состояние компонентов и расходных материалов.

Настройка уведомлений о расходных материалах

- 1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечания:

- IP-адрес принтера указан на начальном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

- 2 Выберите [Параметры] > [Устройство] > [Уведомления].

- 3 Затем в пункте меню [Расходные материалы] выберите [Пользовательские уведомления о расходных материалах].

- 4 Выберите уведомление для каждого расходного материала.

- 5 Примените изменения.

Настройка уведомлений по электронной почте

Настройте принтер на отправку по электронной почте уведомлений о низком уровне расходных материалов, о необходимости загрузки или добавления бумаги, о замятиях бумаги.

- 1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечания:

- IP-адрес принтера указан на начальном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

- 2 В меню принтера выберите [Параметры] > [Устройство] > [Уведомления] > [Настройка уведомлений эл. почты], а затем настройте параметры.

- 3 Выберите [Настроить списки адресов электронной почты и предупреждения], а затем настройте параметры.

- 4 Примените изменения.

Просмотр отчетов

1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Отчеты].

2 Выберите отчет, который хотите просмотреть.

Заказ компонентов и расходных материалов

Чтобы заказать расходные материалы, перейдите на веб-сайт www.katusha-it.ru.

Примечание:

Все оценки срока службы расходных материалов сделаны для печати на обычной бумаге формата Letter или A4.

Предупреждение: Риск повреждения! Несоблюдение условий для поддержки оптимальной производительности принтера или несвоевременная замена деталей и расходных материалов может привести к повреждению принтера.

Использование оригинальных компонентов и расходных материалов Sindoh

Принтер сконструирован так, чтобы наилучшим образом использовать оригинальные компоненты и расходные материалы Sindoh. Использование расходных материалов или компонентов сторонних производителей может повлиять на производительность, надежность или срок службы устройства и его компонентов. Это также может повлиять на гарантийные обязательства. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные использованием компонентов и расходных материалов сторонних производителей. Все индикаторы срока службы предназначены для работы с компонентами и расходными материалами Sindoh и могут давать непредсказуемые результаты при использовании компонентов и расходных материалов сторонних производителей. Использование компонентов для обработки изображений сверх установленного срока службы может привести к повреждению принтера или связанных с ним компонентов.

Предупреждение: Риск повреждения! Расходные материалы и компоненты, не относящиеся к программе возврата, могут быть сброшены и восстановлены. Тем не менее, гарантийные обязательства производителя не распространяются на какие-либо повреждения, вызванные использованием неоригинальных расходных материалов или компонентов. Сброс счетчиков расходных материалов или компонентов без их надлежащего восстановления может стать причиной повреждения принтера. После сброса показаний счетчика расходных материалов или компонентов на принтере может отображаться сообщение об ошибке, указывающее на присутствие элемента, по которому был выполнен сброс.

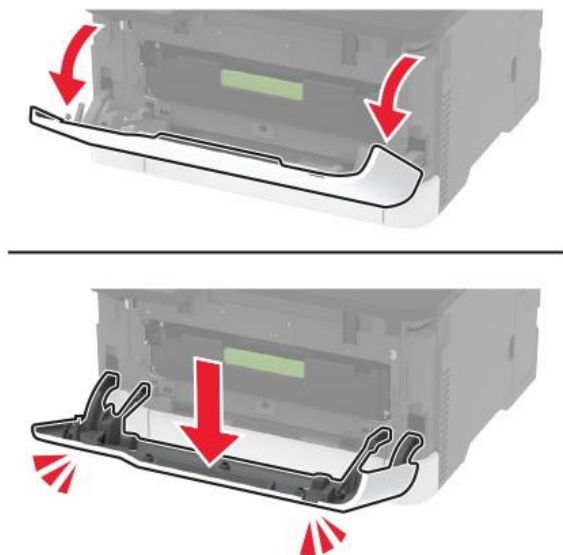
Замена компонентов и расходных материалов

Замена картриджа

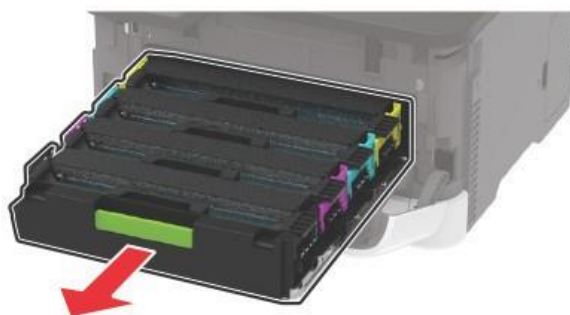
Примечание:

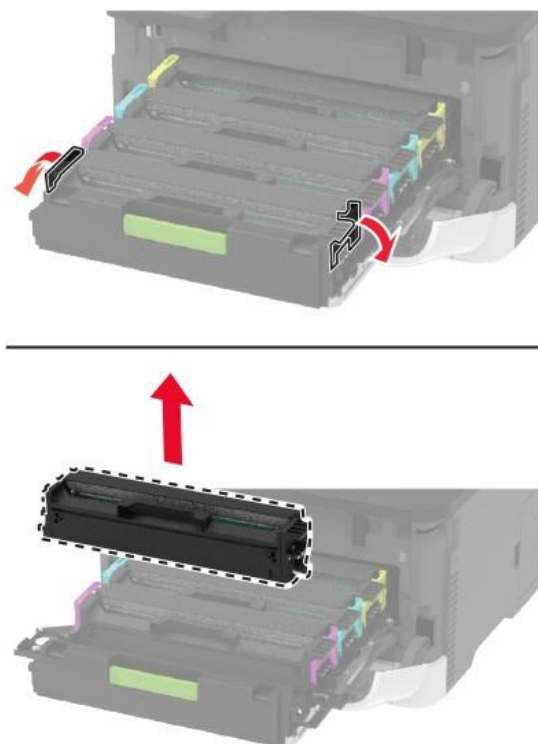
Если лоток выдвинут, извлеките его перед заменой картриджа.

1 Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.



2 Вытяните лоток с картриджами.



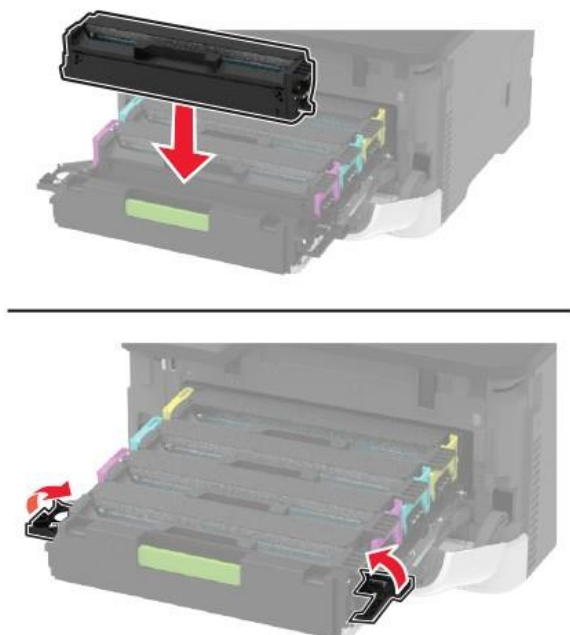
3 Извлеките использованный картридж.**4** Снимите упаковку с нового картриджа.

Предупреждение: Риск повреждения! Не допускайте попадания солнечных лучей на нижнюю сторону картриджа. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.

Предупреждение: Риск повреждения! Не прикасайтесь к нижней стороне картриджа. Впоследствии это может привести к снижению качества печати.



5 Вставьте новый картридж.



6 Установите лоток с картриджами, затем закройте дверцу.

Замена емкости для отработанного тонера

1 Извлеките емкость для отработанного тонера.



Примечание:

Чтобы избежать высыпания тонера, поставьте емкость вертикально.

2 Извлеките новую емкость для отработанного тонера из упаковки.

3 Вставьте новую емкость для отработанного тонера.



Замена входного лотка для бумаги

1 Извлеките заменяемый лоток.



2 Распакуйте новый лоток.

3 Вставьте новый лоток.



Замена устройства ручной подачи

1 Извлеките входной лоток для бумаги.



2 Извлеките устройство ручной подачи.



3 Распакуйте новое устройство ручной подачи.

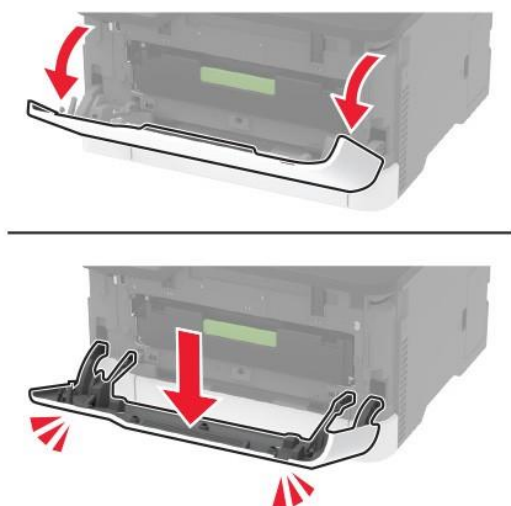
4 Установите новое устройство ручной подачи.



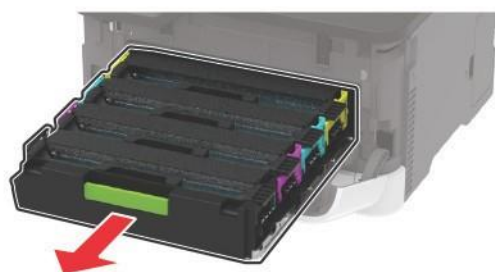
5 Вставьте входной лоток для бумаги.

Замена шин ролика захвата

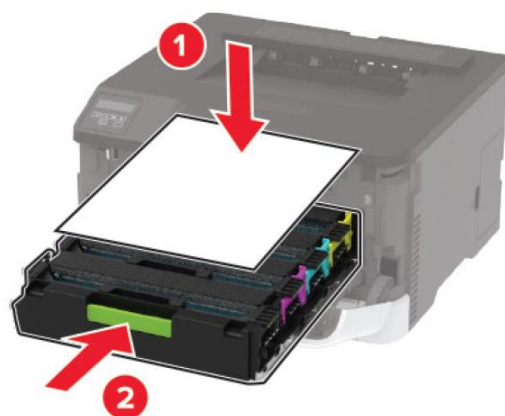
- 1 Выключите принтер.
- 2 Отключите кабель питания от электрической розетки, а затем отсоедините его от принтера.
- 3 Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.



- 4 Выдвиньте лоток с картриджами.



- 5 Во избежание загрязнения тонером положите лист бумаги на верхнюю часть лотка с картриджами, а затем задвиньте лоток с картриджами.



6 Закройте переднюю дверцу.

7 Извлеките входной лоток для бумаги.



8 Извлеките емкость для отработанного тонера.



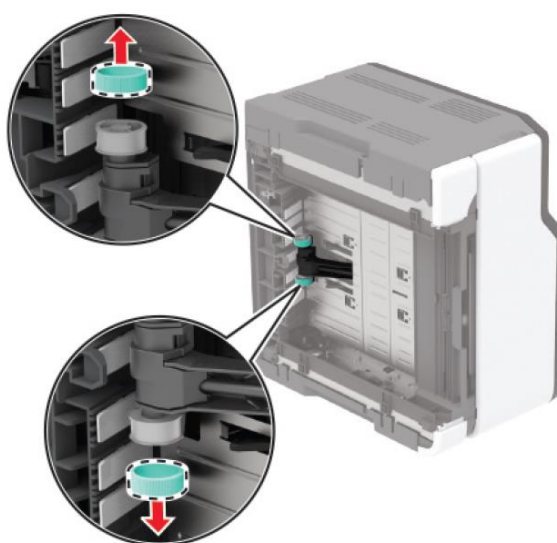
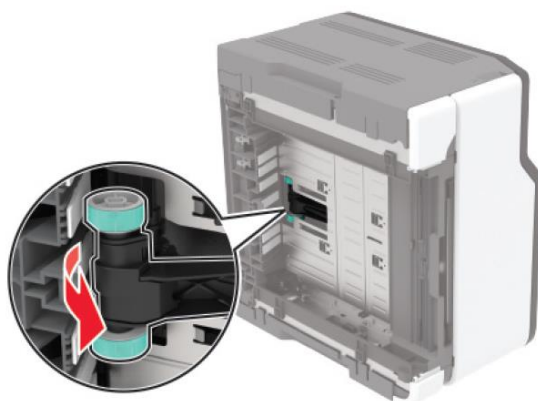
Примечание:

Чтобы избежать высыпания тонера, поставьте емкость вертикально.

9 Поставьте принтер на боковую сторону.



10 Снимите шины с ролика захвата.

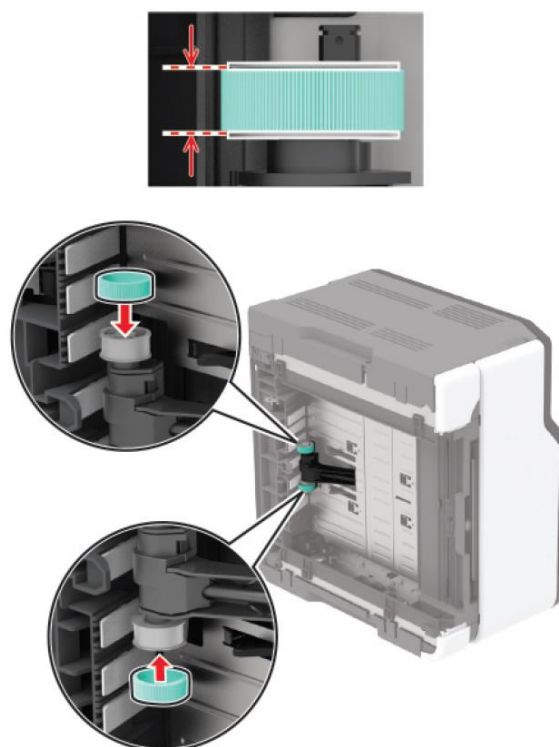


11 Распакуйте новые шины ролика захвата.

Примечание:

Во избежание загрязнения шин руки должны быть чистыми.

12 Установите новые шины на ролик захвата.



13 Верните принтер в исходное положение, затем вставьте емкость для отработанного тонера.

14 Вставьте входной лоток для бумаги.

15 Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.

16 Выдвиньте лоток с картриджами.

17 Уберите бумагу, а затем задвиньте лоток с картриджами.

18 Закройте переднюю дверцу.

19 Подсоедините кабель питания к принтеру и к электрической розетке.

⚠ ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

20 Включите принтер.

Сброс счетчиков использования расходных материалов

1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Устройство] > [Обслуживание] > [Меню конфигурации] > [Использование расходных материалов и счетчики].

2 Выберите счетчик, который необходимо сбросить.

Предупреждение: Риск повреждения! Расходные материалы и компоненты, не относящиеся к программе возврата, могут быть сброшены и восстановлены. Тем не менее, гарантийные обязательства производителя не распространяются на какие-либо повреждения, вызванные использованием неоригинальных расходных материалов или компонентов. Сброс счетчиков расходных материалов или компонентов без их надлежащего восстановления может стать причиной повреждения принтера. После сброса показаний счетчика расходных материалов или компонентов на принтере может отображаться сообщение об ошибке, указывая на присутствие элемента, для которого был выполнен сброс.

Чистка принтера



ВНИМАНИЕ! ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ! Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.

Примечания:

- Эту процедуру следует выполнять раз в несколько месяцев.
- Повреждения принтера, возникшие вследствие несоблюдения правил обращения, не подпадают под действие гарантии на принтер.

1 Выключите принтер, а затем отсоедините кабель питания от розетки.

2 Уберите бумагу из выходного лотка.

3 Удалите пыль, ворс, остатки бумаги вокруг принтера мягкой щеткой или пылесосом.

4 Протрите принтер снаружи влажной мягкой безворсовой тканью.

Примечания:

- Не используйте бытовые чистящие средства или растворы, поскольку они могут повредить покрытие принтера.
- После очистки все компоненты принтера должны быть сухими.

5 Подключите кабель питания к электрической розетке, затем включите принтер.



ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электророзетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

Экономия энергии и бумаги

Настройка параметров режима энергосбережения

Спящий режим

1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Устройство] > [Управление питанием] > [Тайм-ауты] > [Спящий режим].

2 Укажите продолжительность ожидания до перехода принтера в режим энергосбережения.

Режим гибернации

1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Устройство] > [Управление питанием] > [Тайм-ауты] > [Время ожидания гибернации].

2 Выберите продолжительность ожидания принтера до перехода в режим гибернации.

Примечания:

- Для работы режима гибернации установите для параметра [Тайм-аут режима гибернации] при подключении принтера значение [Гибернация].
- Веб-страница будет недоступна, пока принтер находится в режиме гибернации.

Настройка яркости дисплея

1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Устройство] > [Предпочтения] > [Яркость экрана].

2 Задайте значение параметра.

Меры по экономии расходных материалов

- Печать на обеих сторонах бумаги.

Примечание:

Двусторонняя печать является параметром по умолчанию в драйвере печати.

- Печать нескольких страниц на одном листе бумаги.
- Использование функции предварительного просмотра перед печатью для проверки макета документа.
- Печать сначала одной копии документа для проверки точности содержимого и формата.

Перемещение принтера

 **ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** При весе принтера более 20 кг для его безопасного перемещения может потребоваться не менее двух человек.

 **ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание поражения электрическим током следует использовать только кабель питания из комплекта поставки устройства или сменный кабель, одобренный изготовителем.

 **ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание травм и повреждений принтера при его перемещении выполняйте указания, перечисленные ниже.

- Все дверцы и лотки должны быть закрыты.
- Выключите принтер, а затем отсоедините кабель питания от розетки.
- Отсоедините от принтера все кабели.
- Если у принтера есть отдельные устанавливаемые на полу опциональные лотки или закрепляемые на нем дополнительные устройства вывода, отсоедините их перед перемещением.
- Если принтер оснащен подставкой на колесиках, аккуратно откатите его на новое место. Следует соблюдать осторожность при пересечении порогов и других препятствий.
- Если принтер без подставки с колесиками, но с опциональными лотками или дополнительными устройствами вывода, уберите дополнительные устройства вывода и снимите принтер с лотков. Не пытайтесь поднимать принтер вместе с любыми дополнительными устройствами.
- Чтобы поднять принтер, всегда удерживайте его за ручки.
- Габариты тележки, используемой для перемещения принтера, должны соответствовать габаритам основания принтера.
- Габариты тележки, используемой для перемещения дополнительных устройств, должны соответствовать габаритам этих устройств.
- Принтер следует удерживать в вертикальном положении.
- Необходимо избегать резких движений.
- Следите за тем, чтобы при опускании принтера пальцы не оказались под ним.
- Убедитесь, что вокруг принтера имеется свободное пространство.

Примечание:

Повреждения принтера, возникшие вследствие несоблюдения правил при перемещении, не подпадают под действие гарантии на принтер.

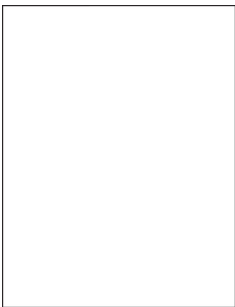
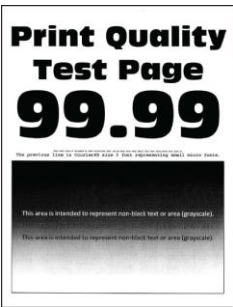
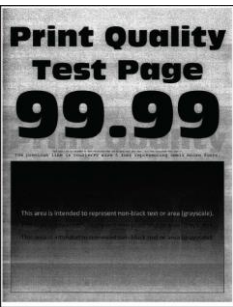
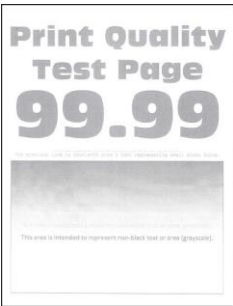
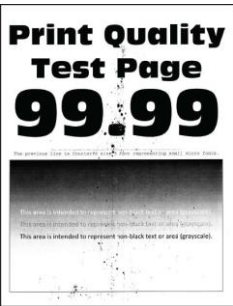
Поиск и устранение проблем

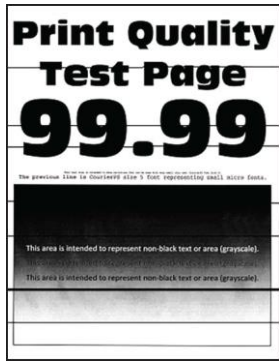
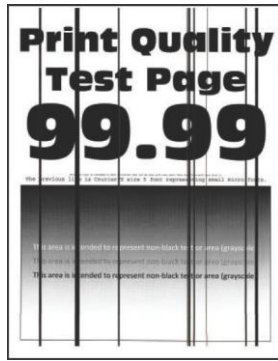
Проблемы с качеством печати

Найдите изображение, которое соответствует вашей проблеме с качеством печати, затем перейдите на страницу, указанную под ним, чтобы ознакомиться с действиями по решению проблемы.

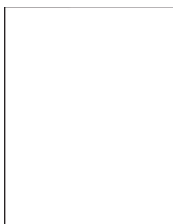
Примечание:

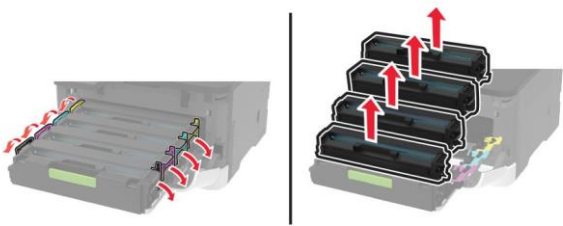
Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На начальном экране коснитесь [Параметры] > [Поиск и устранение неисправностей] > [Страницы проверки качества печати].

 «Пустые (белые) страницы» – стр. 95	 «Темное изображение» – стр. 95	 «Изображение с тенью» – стр. 97	 «Серый или цветной фон» – стр. 98
 «Неправильные поля» – стр. 99	 «Светлое изображение» – стр. 100	 «Отсутствующие цвета» – стр. 102	 «Печать с пятнами или точками» – стр. 103
 «Скручивание бумаги» – стр. 104	 «Изображение перекошено или искажено» – стр. 105	 «Монохромное (одноцветное) изображение» – стр. 106	 «Обрезанное изображение» – стр. 107

 «Стирается тонер» – стр. 108	 «Неравномерная плотность тонера» – стр. 109	 «Горизонтальные темные линии» – стр. 109	 «Вертикальные темные линии» – стр. 111
 «Горизонтальные белые линии» – стр. 112	 «Вертикальные белые линии» – стр. 113	 «Повторяющиеся дефекты» – стр. 114	

Пустые (белые) страницы



Действие	Да	Нет
1. Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее. 2. Вытяните лоток с картриджами. 3. Извлеките и снова установите картриджи.  4. Установите лоток с картриджами, затем закройте переднюю дверцу. 5. Распечатайте документ. Принтер при печати выдает пустые (белые) страницы?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Темное изображение



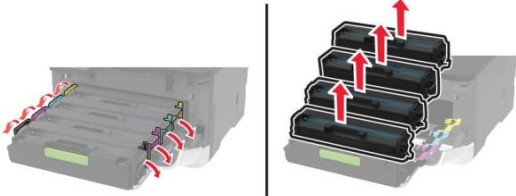
Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Выполните настройку цветов, для чего в меню принтера выберите [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Дополнительные параметры обработки изображений] > [Настройка цвета]. 2. Распечатайте документ. Изображение слишком темное?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.

Действия	Да	Нет
Шаг 2 1. Понижьте значение плотности тонера в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите в меню принтера [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Плотность тонера]. 2. Распечатайте документ. Изображение слишком темное?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите в меню принтера [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат/тип бумаги]. Примечание: Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Изображение слишком темное?	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
Шаг 4 1. Проверьте, не используется ли тисненая бумага или бумага с шероховатой поверхностью. Выполняется печать на тисненой бумаге или бумаге с шероховатой поверхностью?	Перейти к шагу 5.	Перейти к шагу 6.
Шаг 5 1. Замените тисненую бумагу или бумагу с шероховатой поверхностью на обычную. 2. Распечатайте документ. Изображение слишком темное?	Перейти к шагу 6.	Проблема решена.
Шаг 6 1. Загрузите бумагу из новой пачки. Примечание: Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. 2. Распечатайте документ. Изображение слишком темное?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

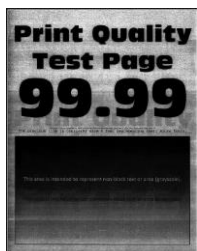
Изображение с тенью



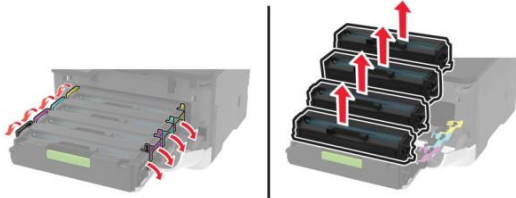
Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Загрузите в лоток бумагу соответствующего типа. 2. Распечатайте документ. Нечеткий контур изображения при печати?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите в меню принтера [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. Примечание: Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Нечеткий контур изображения при печати?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Выполните настройку цвета, для чего в меню принтера выберите [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Дополнительные параметры обработки изображений] > [Настройка цвета]. 2. Распечатайте документ. Нечеткий контур изображения при печати?	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
Шаг 4 1. Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее. 2. Вытяните лоток с картриджами. 3. Извлеките и снова установите картриджи.  4. Установите лоток с картриджами, затем закройте переднюю дверцу. 5. Распечатайте документ. Нечеткий контур изображения при печати?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Серый или цветной фон



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Выполните настройку цвета, для чего в меню принтера выберите [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Дополнительные параметры обработки изображений] > [Настройка цвета]. 2. Распечатайте документ. Серый или цветной фон присутствует на отпечатках?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
Шаг 2 1. Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее. 2. Вытяните лоток с картриджами. 3. Извлеките и снова установите картриджи.  4. Установите лоток с картриджами, затем закройте переднюю дверцу. 5. Распечатайте документ. Серый или цветной фон присутствует на отпечатках?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Неправильные поля



Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Отрегулируйте положение направляющих бумаги в соответствии с загруженной бумагой. 2. Распечатайте документ. Поля отображаются верно?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
Шаг 2 1. Задайте формат бумаги, для чего в меню принтера выберите [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. 2. Распечатайте документ. Поля отображаются верно?	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.

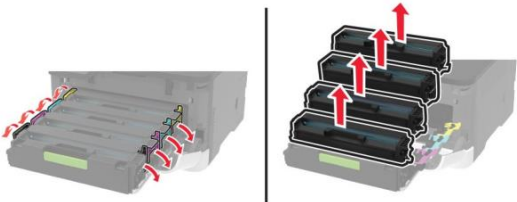
Действия	Да	Нет
Шаг 3 1. Укажите формат бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы). Примечание: Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Поля отображаются верно?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Светлое изображение

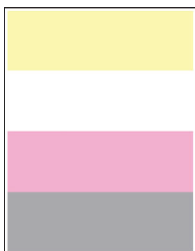


Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Выполните настройку цвета, для чего в меню принтера выберите [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Дополнительные параметры обработки изображений] > [Настройка цвета]. 2. Распечатайте документ. Изображение светлое?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Увеличьте значение плотности тонера в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите в меню принтера [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Плотность тонера]. 2. Распечатайте документ. Изображение светлое?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
Шаг 3 1. Выключите функцию [Экономия ресурсов], для чего в меню принтера выберите [Параметры] > [Печать] > [Настройка] > [Экономия ресурсов] > [Выкл.]. 2. Распечатайте документ. Изображение светлое?	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
Шаг 4 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите в меню принтера [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. Примечание: Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Изображение светлое?	Перейти к шагу 5.	Проблема решена.
Шаг 5 1. Проверьте, не используется ли тисненая бумага или бумага с шероховатой поверхностью. Выполняется печать на тисненой бумаге или бумаге с шероховатой поверхностью?	Перейти к шагу 6.	Перейти к шагу 7.
Шаг 6 1. Замените тисненую бумагу или бумагу с шероховатой поверхностью на обычную. 2. Распечатайте документ. Изображение светлое?	Перейти к шагу 7.	Проблема решена.
Шаг 7 1. Загрузите бумагу из новой пачки. Примечание: Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. 2. Распечатайте документ. Изображение светлое?	Перейти к шагу 8.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
Шаг 8 1. Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее. 2. Вытяните лоток с картриджами. 3. Извлеките и снова установите картриджи.  4. Установите лоток с картриджами, затем закройте переднюю дверцу. 5. Распечатайте документ. Изображение светлое?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Отсутствующие цвета

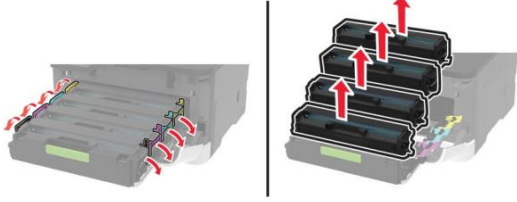


Действие	Да	Нет
1. Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее. 2. Выдвиньте лоток для картриджей. 3. Извлеките, затем установите картридж цвета, который отсутствует при печати. 4. Установите лоток для картриджей, а затем закройте дверцу. 5. Распечатайте документ. Какие-нибудь цвета отсутствуют на распечатках?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Печать с пятнами или точками



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Проверьте принтер на наличие загрязнений из-за утечки тонера. В принтере нет следов утечки тонера?	Перейти к шагу 2.	Обратитесь в службу технической поддержки.
Шаг 2 1. В меню принтера выберите [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. 2. Проверьте, соответствует ли формат и тип загруженной бумаге. Примечание: Не используйте тисненую или шероховатую бумагу. Параметры соответствуют?	Перейти к шагу 4.	Перейти к шагу 3.
Шаг 3 1. Укажите формат и тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы). Примечание: Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Печать с пятнами?	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
Шаг 4 1. Загрузите бумагу из новой пачки. Примечание: Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. 2. Распечатайте документ. Печать с пятнами?	Перейти к шагу 5.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
Шаг 5 1. Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее. 2. Вытяните лоток с картриджами. 3. Извлеките и снова установите картриджи.  4. Установите лоток с картриджами, затем закройте переднюю дверцу. 5. Распечатайте документ. Печать с пятнами?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Скручивание бумаги



Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Отрегулируйте положение направляющих бумаги в лотке в соответствии с загруженной бумагой. 2. Распечатайте документ. Происходит скручивание бумаги?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите в меню принтера [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. Примечание: Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Происходит скручивание бумаги?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.

Действия	Да	Нет
Шаг 3 Выполните печать на другой стороне бумаги. 1. Извлеките бумагу, переверните ее, затем снова загрузите бумагу. 2. Распечатайте документ. Происходит скручивание бумаги?	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
Шаг 4 1. Загрузите бумагу из новой пачки. Примечание: Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. 2. Распечатайте документ. Происходит скручивание бумаги?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Изображение перекошено или искажено

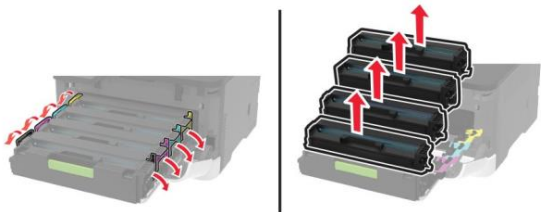


Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Отрегулируйте положение направляющих бумаги в лотке в соответствии с загруженной бумагой. 2. Распечатайте документ. Изображение перекошено или искажено?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Загрузите бумагу из новой пачки. Примечание: Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. 2. Распечатайте документ. Изображение перекошено или искажено?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.

Действия	Да	Нет
Шаг 3 1. Убедитесь, что тип загруженной бумаги поддерживается. Примечание: Если такой тип бумаги не поддерживается, загрузите бумагу поддерживаемого типа. 2. Распечатайте документ. Изображение перекошено или искажено?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

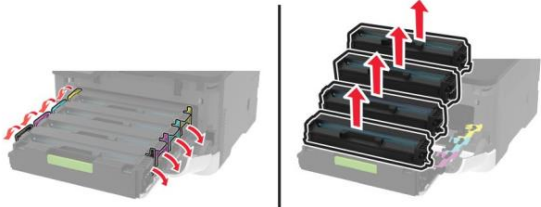
Монохромное (одноцветное) изображение



Действие	Да	Нет
1. Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее. 2. Вытяните лоток картриджа. 3. Извлеките и снова установите картриджи.  4. Установите лоток картриджа, затем закройте дверцу. 5. Распечатайте документ. Изображение монохромное (выполнено одним цветом)?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Обрезанное изображение



Действие	Да	Нет
Шаг 1 - Отрегулируйте положение направляющих бумаги в лотке в соответствии с загруженной бумагой. - Распечатайте документ. Текст или изображения все равно обрезаны?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 - Укажите формат бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите в меню принтера [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. Примечание: Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. - Распечатайте документ. Текст или изображения все равно обрезаны?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 - Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее. - Вытяните лоток картриджа. - Извлеките и снова установите картриджи.  - Установите лоток картриджа, затем закройте дверцу. - Распечатайте документ. Текст или изображения все равно обрезаны?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

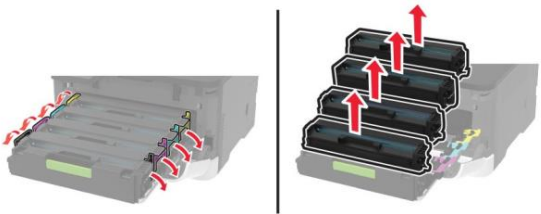
Стирается тонер



Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите в меню принтера [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. Примечание: Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Тонер легко стирается?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Убедитесь, что такая плотность бумаги поддерживается. Примечание: Если такая плотность бумаги не поддерживается, загрузите бумагу поддерживаемого типа. 2. Распечатайте документ. Тонер легко стирается?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Загрузите бумагу из новой пачки. Примечание: Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. 2. Распечатайте документ. Тонер легко стирается?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Неравномерная плотность тонера

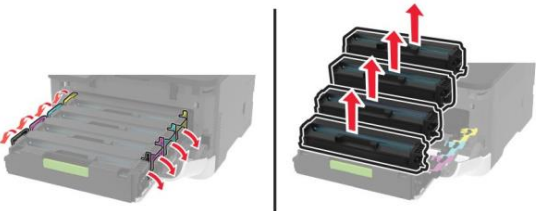


Действие	Да	Нет
- Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее. - Вытяните лоток картриджа. - Извлеките и снова установите картриджи.  - Установите лоток картриджа, затем закройте дверцу. - Распечатайте документ. Плотность тонера неравномерна?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Горизонтальные темные линии



Действие	Да	Нет
Шаг 1 - Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите в меню принтера [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. Примечание: Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. - Распечатайте документ. Видны горизонтальные темные линии на отпечатках?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.

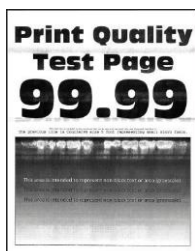
Действие	Да	Нет
Шаг 2 1. Загрузите бумагу из новой упаковки. Примечание: Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. 2. Распечатайте документ. Видны горизонтальные темные линии на отпечатках?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее. 2. Выдвиньте лоток для картриджей. 3. Извлеките и снова установите картриджи.  4. Установите лоток для картриджей, а затем закройте дверцу. 5. Распечатайте документ. Видны горизонтальные темные линии на отпечатках?	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
Шаг 4 1. Выполните настройку цвета, для чего в меню принтера выберите [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Дополнительные параметры обработки изображений] > [Настройка цвета]. 2. Распечатайте документ. Видны горизонтальные темные линии на отпечатках?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

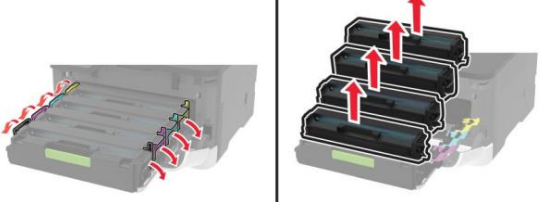
Вертикальные темные линии



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите в меню принтера [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. Примечание: Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Видны вертикальные темные линии на отпечатках?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Загрузите бумагу из новой упаковки. Примечание: Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. 2. Распечатайте документ. Видны вертикальные темные линии на отпечатках?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее. 2. Выдвиньте лоток для картриджей. 3. Извлеките и снова установите картриджи. The diagram shows two steps: on the left, a cartridge is being pulled out of its slot with a red arrow; on the right, a cartridge is being pushed back into its slot with a red arrow. 4. Установите лоток для картриджей, а затем закройте дверцу. 5. Распечатайте документ. Видны вертикальные темные линии на отпечатках?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

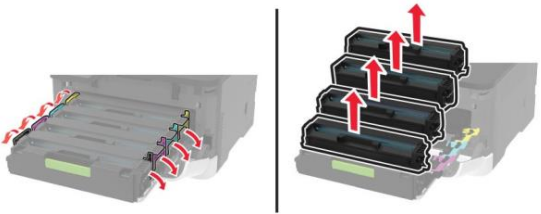
Горизонтальные белые линии



Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите в меню принтера [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. Примечание: Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 2. Распечатайте документ. Видны горизонтальные белые линии на отпечатках?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее. 2. Выдвиньте лоток для картриджей. 3. Извлеките и снова установите картриджи.  4. Установите лоток для картриджей, а затем закройте дверцу. 5. Распечатайте документ. Видны горизонтальные белые линии на отпечатках?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Выполните настройку цвета, для чего в меню принтера выберите [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Дополнительные параметры обработки изображений] > [Настройка цвета]. 2. Распечатайте документ. Видны горизонтальные белые линии на отпечатках?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Вертикальные белые линии



Действие	Да	Нет
Шаг 1 - Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите в меню принтера [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. Примечание: Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. - Распечатайте документ. Видны вертикальные белые линии на отпечатках?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 - Убедитесь, что используется рекомендуемый тип бумаги. - Загрузите в лоток подачи бумагу рекомендованного типа. - Распечатайте документ. Видны вертикальные белые линии на отпечатках?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 - Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее. - Выдвиньте лоток для картриджей. - Извлеките и снова установите картриджи.  - Установите лоток для картриджей, а затем закройте дверцу. - Распечатайте документ. Видны вертикальные белые линии на отпечатках?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Повторяющиеся дефекты



Действие	Да	Нет
1. С помощью функции [Страницы проверки качества печати] измерьте расстояние между повторяющимися дефектами на странице цвета, подверженного проблеме. 2. Проверьте, соответствуют ли шаг дефектов какому-нибудь из следующих значений: Картриджи: • 25,70 мм (1,01") • 35,30 мм (1,39") • 75,6 мм (2,98") • 26,7 мм (1,05") Термоблок: • 56,5 мм (2,22") Модуль переноса: • 25,10 мм (0,99") • 59,70 мм (2,35") • 28,30 мм (1,11") • 65 мм (2,56") • 44 мм (1,73") Шаг дефектов соответствует какому-нибудь из значений?	Запишите значение расстояния и обратитесь в службу технической поддержки.	Запишите значение расстояния и обратитесь в службу технической поддержки.

Проблемы с печатью

Задания печати не распечатываются

Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Из окна документа, который вы пытаетесь вывести на печать, откройте диалоговое окно [Печать] и проверьте, выбран ли правильный принтер. 2. Распечатайте документ. Документ распечатан?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.

Действия	Да	Нет
Шаг 2 1. Убедитесь, что принтер включен. 2. Выполните необходимые действия, чтобы закрыть все сообщения об ошибках. 3. Распечатайте документ. Документ распечатан?	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
Шаг 3 1. Проверьте, работают ли порты и надежно ли подключены кабели к компьютеру и принтеру. 2. Распечатайте документ. Документ распечатан?	Проблема решена.	Перейти к шагу 4.
Шаг 4 1. Выключите принтер и приблизительно через 10 секунд снова включите его. 2. Распечатайте документ. Документ распечатан?	Проблема решена.	Перейти к шагу 5.
Шаг 5 1. Удалите и повторно установите драйвер принтера. 2. Распечатайте документ. Документ распечатан?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Медленная печать

Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что интерфейсный кабель надежно подсоединен к принтеру и к компьютеру, серверу печати, дополнительному или иному сетевому оборудованию. Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Убедитесь, что на принтере не установлен [Тихий режим], для чего в меню принтера выберите [Параметры] > [Устройство] > [Обслуживание] > [Меню конфигурации] > [Функции устройства] > [Тихий режим] > [Выкл.]. 2. Распечатайте документ. Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
Шаг 3 1. Установите разрешение печати 4800 CQ в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы). 2. Распечатайте документ. Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
Шаг 4 1. Укажите тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите в меню принтера [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. Примечания: • Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. • Печать на плотной бумаге выполняется дольше. • Печать на бумаге форматов уже, чем A4, Letter и Legal, может выполняться дольше. 2. Распечатайте документ. Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 5.	Проблема решена.
Шаг 5 1. Убедитесь, что параметры текстуры и плотности, установленные на принтере, соответствуют загруженной бумаге. Для этого в меню принтера выберите [Параметры] > [Бумага] > [Настройка формата и типа печатных материалов] > [Типы материалов для печати]. Примечание: Печать на шероховатой бумаге и бумаге с высокой плотностью может выполняться дольше. 2. Распечатайте документ. Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 6.	Проблема решена.
Шаг 6 1. Удалите отложенные задания. Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 7.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
Шаг 7 1. Убедитесь, что принтер не перегревается. Примечания: • Дайте принтеру остыть после выполнения продолжительного задания на печать. • Следите за рекомендуемой температурой окружающей среды для принтера. Для получения дополнительной информации смотрите раздел «Выбор места размещения принтера» на странице 21. 2. Распечатайте документ. Печать выполняется медленно?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Задание печатается на бумаге неподходящего формата, подающейся из неправильного лотка

Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь в том, что печать выполняется на бумаге соответствующего типа. 2. Распечатайте документ. Документ распечатан на бумаге соответствующего типа?	Перейти к шагу 2.	Загрузите бумагу соответствующего формата и типа.
Шаг 2 1. Укажите формат и тип бумаги в диалоговом окне [Параметры печати] или [Печать] (в зависимости от операционной системы) или выберите в меню принтера [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. 2. Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. 3. Распечатайте документ. Документ распечатан на бумаге соответствующего типа?	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
Шаг 3 1. Проверьте, связаны ли лотки. Подробнее смотрите в разделе «Связывание лотков» на странице 29. 2. Распечатайте документ. Документ распечатан из верного лотка на бумаге соответствующего типа?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Конфиденциальные и другие отложенные задания не распечатываются

Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Проверьте наличие документов в списке [Очередь заданий] на начальном экране. Примечание: Если документов нет в списке, распечатайте документы через меню [Доступ к отложенным заданиям]. 2. Выполните печать документов. Печать документов выполнена?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
Шаг 2 1. Возможно, задание на печать содержит ошибку форматирования или недопустимые данные. Удалите задание печати, затем повторно отправьте его на печать. Печать документов выполнена?	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
Шаг 3 Задания с одинаковыми названиями, распечатываемые из Интернета, могут быть распознаны как повторяющиеся. <u>Для пользователей Windows:</u> 1. Откройте диалоговое окно [Настройка печати]. 2. На вкладке [Отложенная печать] нажмите [Использование функции отложенной печати], а затем нажмите [Сохранить повторяющиеся документы]. 3. Введите PIN-код и сохраните изменения. 4. Отправьте задание на печать. <u>Для пользователей Macintosh:</u> 1. По отдельности сохраните задания и присвойте имя каждому из них. 2. По отдельности отправляйте задания на печать. Печать документов выполнена?	Проблема решена.	Перейти к шагу 4.
Шаг 4 1. Удалите некоторые отложенные задания, чтобы освободить память принтера. 2. Выполните печать документов. Печать документов выполнена?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Принтер не реагирует на запросы

Действия	Да	Нет
Шаг 1 Проверьте, подключен ли кабель питания к электрической розетке.  ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ! Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электророзетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен. Принтер реагирует на запросы?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
Шаг 2 Убедитесь, что розетка электросети не выключена с помощью выключателя или прерывателя. Розетка электросети выключена с помощью выключателя или прерывателя?	Включите выключатель или сбросьте прерыватель.	Перейти к шагу 3.
Шаг 3 Убедитесь, что принтер включен. Принтер выключен?	Перейти к шагу 4.	Включите принтер.
Шаг 4 Проверьте, не находится ли принтер в спящем режиме или режиме гибернации. Принтер находится в спящем режиме или режиме гибернации?	Нажмите кнопку питания, чтобы вывести принтер из спящего режима.	Перейти к шагу 5.
Шаг 5 Проверьте, чтобы кабели, подключенные к принтеру и компьютеру, были вставлены в правильные порты. Кабели вставлены в правильные порты?	Перейти к шагу 6.	Вставьте кабели в правильные порты.
Шаг 6 Выключите принтер, установите дополнительные аппаратные модули и снова включите принтер. Подробнее смотрите документацию из комплекта поставки дополнительного модуля. Принтер реагирует на запросы?	Проблема решена.	Перейти к шагу 7.
Шаг 7 Установите правильный драйвер печати. Принтер реагирует на запросы?	Проблема решена.	Перейти к шагу 8.

Действия	Да	Нет
Шаг 8 Выключите принтер и приблизительно через 10 секунд снова включите его. Принтер реагирует на запросы?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Проблемы с сетевым подключением

Невозможно открыть веб-страницу

Действия	Да	Нет
Шаг 1 Убедитесь, что принтер включен. Принтер выключен?	Перейти к шагу 2.	Включите принтер.
Шаг 2 Убедитесь, что IP-адрес принтера правильный. Примечания: • IP-адрес принтера указан на начальном экране. • IP-адрес отображается в виде четырех групп цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123. IP-адрес принтера правильный?	Перейти к шагу 3.	Введите IP-адрес принтера в адресную строку.
Шаг 3 Проверьте, используете ли вы совместимый браузер: • Internet Explorer версии 11 или выше; • Microsoft Edge; • Safari версии 10 или выше; • Google Chrome™ версии 60 или выше; • Mozilla Firefox версии 54 или выше. Ваш браузер совместим?	Перейти к шагу 4.	Установите совместимый браузер.
Шаг 4 Проверьте сетевое подключение принтера. Сетевое подключение работает?	Перейти к шагу 5.	Обратитесь к администратору.
Шаг 5 Проверьте надежность подключения кабелей к принтеру и серверу печати. Подробнее смотрите прилагаемую к принтеру документацию. Кабельные соединения надежны?	Перейти к шагу 6.	Надежно подключите кабели.

Действия	Да	Нет
Шаг 6 Проверьте, отключены ли прокси-серверы. Прокси-серверы отключены?	Перейти к шагу 7.	Обратитесь к администратору.
Шаг 7 Откройте веб-страницу. Веб-страница открылась?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Не удается подключить принтер к сети Wi-Fi

Действие	Да	Нет
Шаг 1 Убедитесь, что для параметра [Активная сеть] установлено значение [Авто], для чего в меню принтера выберите [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Обзор сети] > [Активная сеть] > [Авто]. Удастся ли подключить принтер к сети Wi-Fi?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
Шаг 2 Убедитесь, что выбрана правильная сеть Wi-Fi. Примечание: Некоторые маршрутизаторы могут использовать имя SSID по умолчанию. Выполняется подключение к правильной сети Wi-Fi?	Перейти к шагу 4.	Перейти к шагу 3.
Шаг 3 Подключитесь к правильной сети Wi-Fi. Для получения дополнительной информации смотрите раздел «Подключение принтера к сети Wi-Fi» на странице 31. Удастся ли подключить принтер к сети Wi-Fi?	Проблема решена.	Перейти к шагу 4.
Шаг 4 Проверьте режим безопасности беспроводной сети, для чего в меню принтера выберите [Параметры] > [Сеть/Порты] > [Беспроводная связь] > [Режим безопасности беспроводной сети]. Выбран нужный режим безопасности беспроводной сети?	Перейти к шагу 6.	Перейти к шагу 5.

Действие	Да	Нет
Шаг 5 Выберите нужный режим безопасности беспроводной сети. Удастся ли подключить принтер к сети Wi-Fi?	Проблема решена.	Перейти к шагу 6.
Шаг 6 Убедитесь, что пароль сети введен правильно. Примечание: Обратите внимание на пробелы, цифры и заглавные буквы в пароле. Удастся ли подключить принтер к сети Wi-Fi?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Проблемы с расходными материалами

Сообщение «Замените картридж, несоответствие региона принтера»

Чтобы устранить эту проблему, необходимо приобрести картридж для региона, соответствующего региону регистрации принтера или категории «Все страны».

- Первая цифра в сообщении после «42» указывает на номер региона регистрации принтера.
- Вторая цифра в сообщении после «42» указывает на номер региона регистрации картриджа.

Перечень регионов регистрации принтера и картриджа

Регион	Цифровой код
Регион «Все страны» или «Не определен»	0
Северная Америка (США, Канада)	1
Европейское экономическое пространство, Западная Европа, скандинавские страны, Швейцария	2
Азиатско-Тихоокеанский регион	3
Латинская Америка	4
Остальная часть Европы, Ближний Восток, Африка	5
Австралия, Новая Зеландия	6
Неверный регион	9

Примечание:

Чтобы определить параметры региона регистрации принтера и картриджа, напечатайте страницы проверки качества печати. Для этого в меню принтера выберите [Параметры] > [Поиск и устранение неисправностей] > [Страницы проверки качества печати].

Сообщение «Расходные материалы не Sindoh»

Принтер обнаружил установленные в него расходные материалы или детали не Sindoh.

Принтер предназначен для наилучшей работы с оригинальными расходными материалами и деталями.

Использование расходных материалов или деталей сторонних производителей может снизить производительность, надежность или срок службы принтера и его компонентов формирования изображения.

Все индикаторы срока службы предназначены для работы с расходными материалами и деталями Sindoh и могут выдавать непредвиденные результаты при использовании расходных материалов или деталей сторонних производителей. Использование компонентов формирования изображения дольше предусмотренного срока службы может повредить принтер или связанные с ним компоненты.

Предупреждение: Риск повреждения! Использование расходных материалов или деталей сторонних производителей может повлиять на гарантию. Ущерб, возникший в результате использования расходных материалов или деталей сторонних производителей, может не покрываться гарантией.

Если вы не хотите брать на себя подобный риск, удалите из принтера расходные материалы или детали сторонних производителей и установите оригинальные расходные материалы или детали Sindoh.

Чтобы принять на себя все риски и продолжить использование неоригинальных расходных материалов или деталей, выполните следующие действия:

а) для моделей принтеров с сенсорным экраном:

1. Дважды нажмите кнопку [].
2. Дважды нажмите кнопку [].

б) для моделей принтеров с ЖК-дисплеем:

1. Одновременно нажмите и удерживайте в течение 15 секунд кнопки [] и [OK].

Если принтер не печатает после двойного нажатия кнопки [] и последующего двойного нажатия кнопки [] (после одновременного нажатия и удерживания в течение 15 секунд кнопок [] и [OK]), сбросьте счетчики использования расходных материалов, для чего выполните следующие шаги:

1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Устройство] > [Обслуживание] > [Меню конфигурации] > [Использование расходных материалов и счетчики].

2 Выберите компонент или расходные материалы, которые необходимо сбросить.

Примечание:

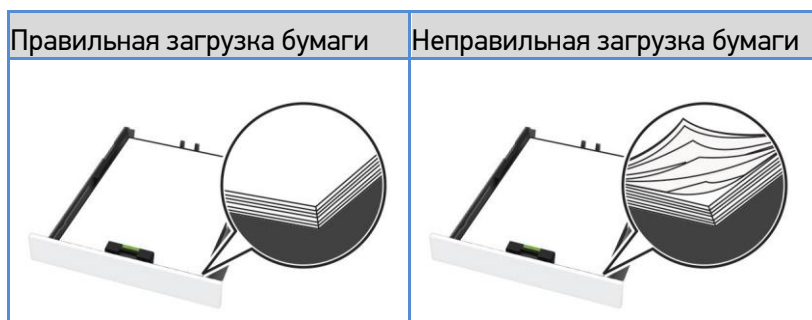
Если не удастся выполнить сброс счетчиков использования расходных материалов, возвратите устройство по месту приобретения.

Устранение замятий бумаги

Предотвращение замятия бумаги

1. Правильная загрузка бумаги

- Убедитесь в том, что бумага в лотке лежит ровно.



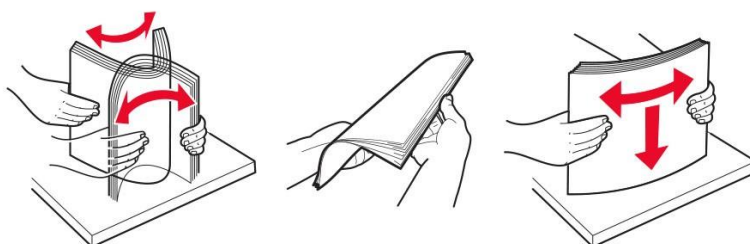
- Не загружайте и не извлекайте лотки во время печати.
- Не загружайте слишком много бумаги. Убедитесь в том, что высота стопки ниже указателя максимальной загрузки бумаги.
- Не задвигайте бумагу в лоток. Загрузите бумагу, как показано на рисунке.



- Убедитесь в том, что направляющие бумаги расположены правильно и не слишком сильно сжимают бумагу или конверты.
- После загрузки бумаги задвиньте лоток в принтер до упора.

2. Рекомендации по использованию бумаги

- Используйте только рекомендованную бумагу или специальные материалы для печати.
- Не загружайте в принтер измятую, покоробленную, влажную и скрученную бумагу.
- Перед загрузкой изогните стопку бумаги в разные стороны, пролистайте ее и выровняйте края.

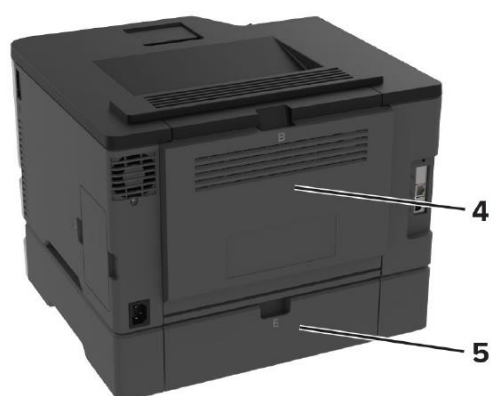


- Не используйте материалы, разрезанные или обрезанные вручную.
- Не помещайте в один лоток бумагу, различающуюся по формату, плотности или типу.
- Убедитесь, что формат и тип бумаги правильно указаны в настройках на компьютере или панели управления принтера.
- Следуйте рекомендациям изготовителя при хранении бумаги.

Местоположение замятий бумаги

Примечания:

- Если для параметра [Восстановление после замятия] установлено значение [Выкл.], то после устранения замятия принтер может попытаться удалить пустые или не полностью распечатанные страницы. Проверьте, нет ли чистых страниц на выходе.
- Если для параметра [Восстановление после замятия] установлено значение [Вкл.] или [Авто], принтер повторно печатает замятые страницы.



№ поз.	Местоположение замятий
1	Выходной лоток
2	Устройство ручной подачи
3	Входные лотки
4	Дверца В
5	Дверца Е

Замятие бумаги в стандартном входном лотке

1 Откройте дверцу В.



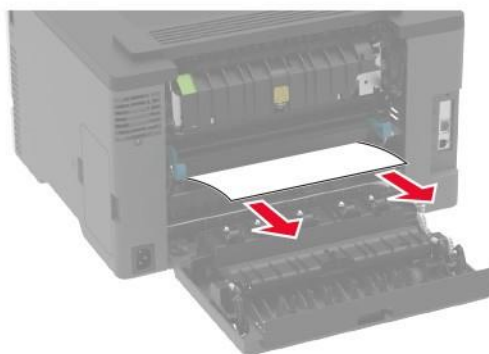
ВНИМАНИЕ! ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ! Внутренние детали принтера могут сильно нагреваться. Для снижения вероятности травмы, вызванной прикосновением к горячей поверхности, подождите, пока поверхность остынет.



2 Извлеките замятую бумагу.

Примечание:

Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



3 Закройте дверцу В.

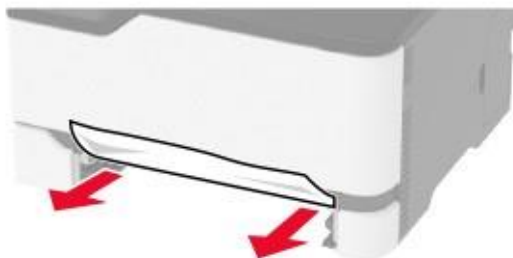
4 Извлеките входной лоток и устройство ручной подачи.



5 Извлеките замятую бумагу.

Примечание:

Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



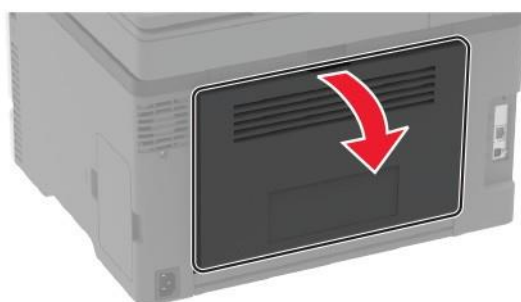
6 Вставьте устройство ручной подачи и входной лоток в принтер.

Замятие бумаги в дополнительном входном лотке

1 Откройте дверцу В.



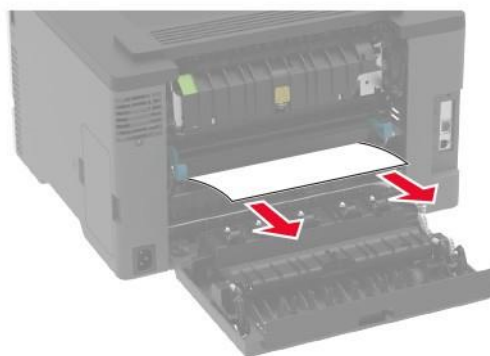
ВНИМАНИЕ! ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ! Внутренние детали принтера могут сильно нагреваться. Для снижения вероятности травмы, вызванной прикосновением к горячей поверхности, подождите, пока поверхность остынет.



2 Извлеките замятую бумагу.

Примечание:

Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



3 Закройте дверцу В.

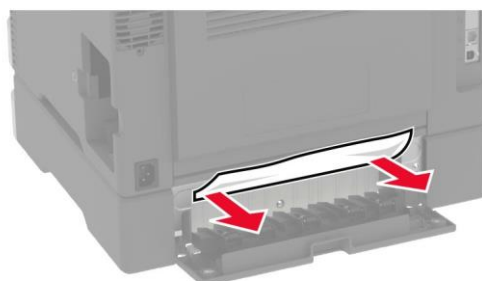
4 Откройте дверцу Е.



5 Извлеките замятую бумагу.

Примечание:

Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



6 Закройте дверцу Е.

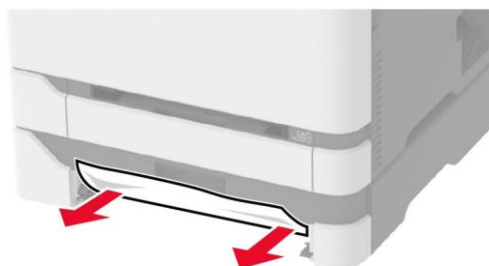
7 Извлеките дополнительный входной лоток.



8 Извлеките замятую бумагу.

Примечание:

Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



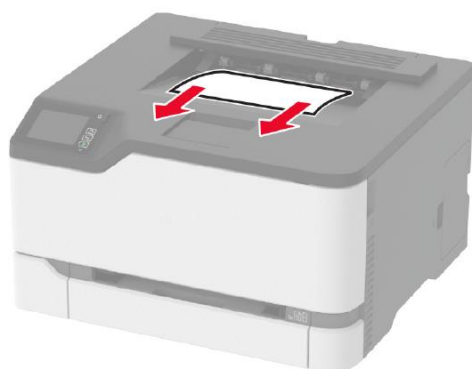
9 Вставьте дополнительный входной лоток в принтер.

Замятие бумаги в выходном лотке

Извлеките замятую бумагу.

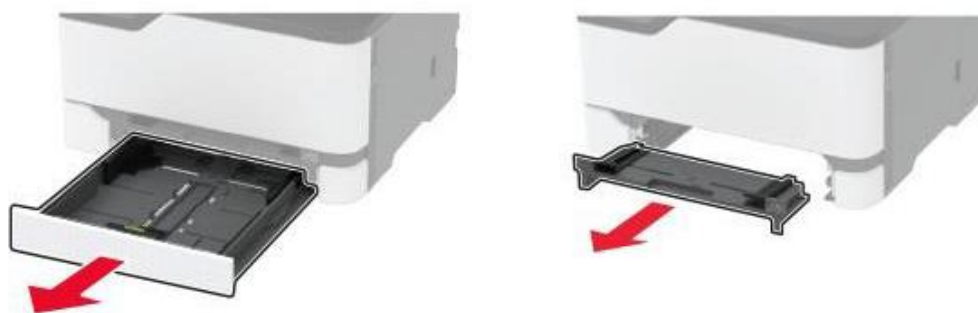
Примечание:

Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



Замятие бумаги в устройстве ручной подачи

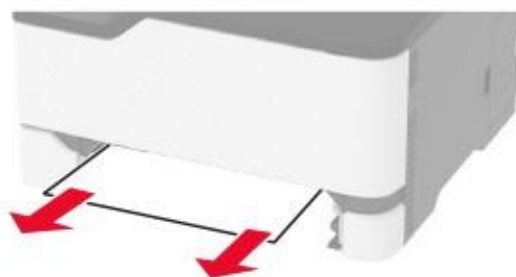
1 Извлеките входной лоток и устройство ручной подачи.



2 Извлеките замятую бумагу.

Примечание:

Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



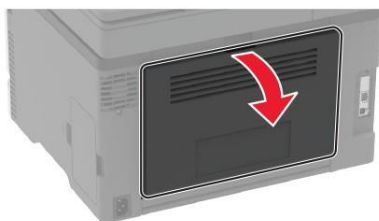
3 Вставьте устройство ручной подачи и входной лоток в принтер.

Замятие бумаги в дверце В

1 Откройте дверцу В.



ВНИМАНИЕ! ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ! Внутренние детали принтера могут сильно нагреваться. Для снижения вероятности травмы, вызванной прикосновением к горячей поверхности, подождите, пока поверхность остынет.

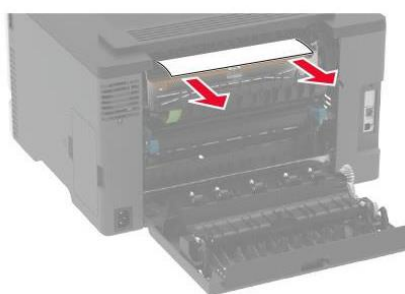


2 Извлеките замятую бумагу из следующих областей:

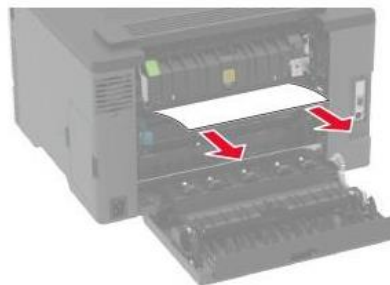
Примечание:

Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.

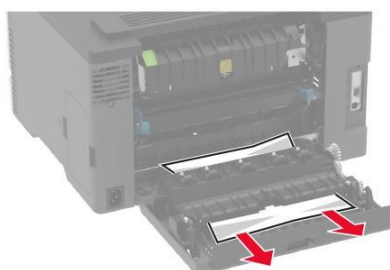
- Область термоблока.



- Под областью термоблока.



- Устройство двусторонней печати.



3 Закройте дверцу В.

Проблемы с подачей бумаги

Конверт заклеивается при печати

Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Используйте конверты, которые хранились в сухом месте. Примечание: Печать на конвертах с высоким содержанием влаги может привести к склеиванию клапанов. 2. Отправьте задание на печать. Конверт заклеивается при печати?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 1. Убедитесь в том, что для параметра [Тип бумаги] установлено значение [Конверты], для чего в меню принтера выберите [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. 2. Отправьте задание на печать. Конверт заклеивается при печати?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Печать с разбором по копиям не выполняется

Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. В меню принтера выберите [Параметры] > [Печать] > [Макет] > [Разбор по копиям]. 2. Выберите [Вкл. [1,2,1,2,1,2]]. 3. Распечатайте документ. Документ сортируется должным образом?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
Шаг 2 1. Из окна документа, предназначенного для печати, откройте диалоговое окно [Печать], затем выберите [Разбор по копиям]. 2. Распечатайте документ. Документ сортируется должным образом?	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
Шаг 3 1. Уменьшите количество страниц для печати. 2. Распечатайте документ. Страницы сгруппированы по порядку?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Не работает функция связи лотков

Действие	Да	Нет
Шаг 1 1. Убедитесь, что в лотки загружена бумага нужного формата и типа. 2. Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены правильно. 3. Распечатайте документ. Лотки связаны правильно?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
Шаг 2 1. В меню принтера выберите [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. 2. Задайте формат и тип бумаги в соответствии с бумагой, загруженной в связанные лотки. 3. Распечатайте документ. Лотки связаны правильно?	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
Шаг 3 1. Убедитесь, что для параметра [Связь лотков] установлено значение [Автоматически]. Для получения дополнительной информации смотрите раздел «Связывание лотков» на странице 29. 2. Распечатайте документ. Лотки связаны правильно?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Частые замятия бумаги

Действия	Да	Нет
Шаг 1 1. Вытащите входной лоток. 2. Убедитесь в том, что бумага загружена должным образом. Примечания: • Убедитесь, что направляющие бумаги расположены правильно. • Убедитесь в том, что высота стопки ниже указателя максимальной загрузки бумаги. • Убедитесь в том, что для печати используются рекомендованные формат и тип бумаги. 3. Задвиньте входной лоток. 4. Распечатайте документ. Замятия бумаги все еще происходят?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.

Действия	Да	Нет
Шаг 2 1. В меню принтера выберите [Параметры] > [Бумага] > [Конфигурация лотка] > [Формат и тип бумаги]. 2. Задайте правильный формат и тип бумаги. 3. Распечатайте документ. Замятия бумаги все еще происходят?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
Шаг 3 1. Загрузите бумагу из новой пачки. Примечание: Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. 2. Распечатайте документ. Замятия бумаги все еще происходят?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Замятые страницы повторно не распечатываются

Действия	Да	Нет
1. В меню принтера выберите [Параметры] > [Устройство] > [Уведомления] > [Устранение замятий]. 2. В меню [Восстановление после замятия] выберите [Вкл.] или [Авто]. 3. Распечатайте документ. Замятые страницы отпечатываются?	Проблема решена.	Обратитесь в службу технической поддержки.

Проблемы с качеством цветной печати

Изменение цветов при печати

1 В меню принтера выберите [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Дополнительные параметры обработки изображений] > [Цветокоррекция].

2 В меню параметра [Цветокоррекция] выберите [Вручную].

3 В меню параметра [Содержимое параметра "Цветокоррекция"] выберите соответствующий параметр преобразования цвета.

Тип объекта	Таблицы преобразования цветов
Изображение RGB Текст RGB Графика RGB	• [Яркие]: обеспечивает наиболее яркие и насыщенные цвета, может применяться ко всем цветовым форматам на входе. • [Дисплей sRGB]: обеспечивает цвета, примерно соответствующие цветам, отображаемым на экране монитора компьютера. Использование черного тонера оптимизировано для печати фотографий. • [Дисплей – настоящий черный]: обеспечивает цвета, примерно соответствующие отображаемым на экране монитора компьютера. При выборе данной настройки для передачи всех оттенков нейтрального серого цвета используется только черный тонер. • [Яркие цвета sRGB]: обеспечивается повышенная насыщенность цвета по сравнению с таблицей преобразования цветов [Дисплей sRGB]. Использование черного тонера оптимизировано для печати деловой графики.
Изображение CMYK Текст CMYK Графика CMYK	• [US CMYK]: применяется цветокоррекция, обеспечивающая наилучшее соответствие цветопередачи спецификации SWOP (спецификация для сетевой офсетной печати). • [Euro CMYK]: применяется цветокоррекция, обеспечивающая наилучшее соответствие цветопередачи стандарту Euroscale. • [Яркие CMYK]: обеспечивается повышенная насыщенность цвета по сравнению с таблицей преобразования цветов US CMYK.

Часто задаваемые вопросы о цветной печати

Что такое цвет RGB?

RGB — это способ описания цветов, при котором для задания конкретного цвета указывается интенсивность красной, зеленой и синей составляющих этого цвета. Смешивание красного, зеленого и синего цветов в различных соотношениях позволяет получить широкий диапазон естественных цветов. Такой способ используется при отображении цветов на экранах компьютеров, в сканерах и цифровых камерах.

Что такое цвет CMYK?

CMYK — это способ описания цветов, при котором для задания конкретного цвета указывается интенсивность голубой, пурпурной, желтой и черной составляющих этого цвета. При печати с применением чернил или тонера бирюзового, пурпурного, желтого и черного цветов в различных соотношениях можно получить широкий диапазон естественных цветов. Этот способ формирования цветов применяется при типографской печати, а также при печати на струйных и лазерных принтерах.

Как задается цвет в распечатываемом документе?

Определение и изменение цвета документа выполняется в прикладных программах с использованием цветовой схемы RGB или CMYK. Подробнее смотрите в разделе «Справка» прикладной программы.

Каким образом в принтер поступает информация о распечатываемом цвете?

В процессе печати документа информация о типе и цвете каждого объекта передается на принтер и обрабатывается с применением таблиц преобразования цветов. По каждому цвету рассчитывается количество бирюзового, пурпурного, желтого и черного тонера, необходимое для воспроизведения этого цвета. Применение таблиц преобразования цветов определяется информацией об объекте. Например, можно применять одну таблицу преобразования цветов к тексту, а другую – к фотографиям.

Что такое ручная цветокоррекция?

Когда включена ручная цветокоррекция, для обработки объектов принтер применяет заданные пользователем таблицы преобразования цветов. Параметры ручной цветокоррекции относятся к конкретному типу распечатываемого объекта (текст, графика или изображения). Также имеет значение способ задания цветов объекта в прикладной программе (цветовая схема RGB или CMYK). Если формирование цветов в прикладной программе выполняется без применения схем RGB или CMYK, задание режима ручной цветокоррекции не влияет на цветопередачу. Если управление цветопередачей осуществляется прикладной программой или операционной системой компьютера, режим ручной цветокоррекции также не действует. В большинстве случаев при установке для параметра [Цветокоррекция] значения [Авто] обеспечивается достоверная передача выбранных для документа цветов.

Можно ли обеспечить точное воспроизведение отдельного цвета (например, цвета логотипа компании)?

В меню [Качество] присутствует девять наборов образцов цветов. Наборы также доступны на странице с образцами цветов на веб-странице. При выборе какого-либо из наборов распечатывается несколько страниц, содержащих несколько сотен цветных квадратов. Для каждого квадрата применяется схема CMYK или RGB, соответствующая выбранной таблице. Цвет каждого квадрата формируется посредством применения выбранной таблицы преобразования цветов к указанной на квадрате комбинации цветов CMYK или RGB. Просматривая наборы образцов цветов, можно выбрать квадрат, цвет которого наиболее близок к требуемому. Указанную на выбранном квадрате комбинацию цветов можно затем применить для изменения цвета объекта в прикладной программе. Подробнее смотрите в разделе «Справка» прикладной программы. Для применения выбранной таблицы преобразования цветов к конкретному объекту может потребоваться ручная цветокоррекция.

Выбор набора образцов цветов для настройки соответствия цветов зависит от следующих параметров:

- Заданное значение параметра [Цветокоррекция] ([Авто], [Выкл.] или [Вручную]).
- Тип распечатываемого объекта (текст, графика или изображения).
- Способ задания цветов объекта в прикладной программе (цветовая схема RGB или CMYK).

Если формирование цветов в прикладной программе выполняется без применения схем RGB или CMYK, настройка цветопередачи с помощью страниц с образцами цветов не оказывает влияния на цвета. Кроме того, в некоторых прикладных программах может быть предусмотрена коррекция цветов, заданных в программе посредством цветовых схем RGB или CMYK, с помощью системы управления цветом. В таких случаях распечатываемый цвет может не соответствовать цвету на страницах с образцами цветов.

На распечатках цвет другого оттенка

Действие	Да	Нет
Шаг 1 Выполните настройку цвета. 1. В меню принтера выберите [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Дополнительные параметры обработки изображений] > [Настройка цвета]. 2. Распечатайте документ. На распечатках цвет другого оттенка?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
Шаг 2 Настройте цветовой баланс. 1. В меню принтера выберите [Параметры] > [Печать] > [Качество] > [Дополнительные параметры обработки изображений] > [Цветовой баланс]. 2. Задайте значения параметров. 3. Распечатайте документ. На распечатках цвет другого оттенка?	Обратитесь в службу технической поддержки.	Проблема решена.

Обращение в службу технической поддержки

Перед обращением в службу технической поддержки убедитесь, что у вас имеются следующие сведения:

- Проблема, связанная с принтером.
- Сообщение об ошибке.
- Модель принтера и серийный номер.

Перейдите на веб-сайт www.katusha-it.ru для получения поддержки посредством сообщения электронной почты или чата или просмотрите библиотеку руководств, сопроводительную документацию, драйверы и другие загрузки.

Технические характеристики

Уровни шума

Следующие измерения были сделаны в соответствии с ISO 7779, а результаты предоставлены в соответствии с требованиями ISO 9296.

Среднее звуковое давление на расстоянии 1 м, дБА	
При печати	Односторонней, черно-белой: 52. Односторонней, цветной: 53. Двусторонней, черно-белой: 50. Двусторонней, цветной: 52.
В режиме готовности	14

Предупреждение о чувствительности к разрядам статического электричества



Этим знаком обозначаются компоненты, чувствительные к статическому электричеству. Перед тем как прикасаться к поверхностям, отмеченным такими знаками, необходимо дотронуться до металлической поверхности вне области, отмеченной символом. Для предотвращения повреждения электростатическим разрядом во время выполнения процедур технического обслуживания, таких как устранение замятий бумаги или замена расходных материалов, коснитесь любой металлической части корпуса принтера, прежде чем осуществлять доступ или прикасаться к внутренним компонентам принтера, включая компоненты, не отмеченные этим знаком.

Информация о температуре и влажности

Рабочая температура и относительная влажность	От 10 до 32,2°C и от 15 до 80% относительной влажности
Температура транспортировки	От -40 до 40°C
Температура хранения и относительная влажность	От 1,1 до 32,2°C и от 8 до 80% относительной влажности

Лазерное излучение

Класс: IIIb (3b) AlGaAs.

Номинальная выходная мощность (мВт): 8.

Длина волны (нм): 770–800.

Потребляемая мощность

В следующей таблице приведены характеристики потребляемой мощности устройства.

Режим	Описание	Потребляемая мощность (Вт)
При печати	Устройство создает печатный документ из электронных документов.	Односторонняя: 385 Двусторонняя: 260
В режиме готовности	Устройство ожидает задание на печать.	15,5
В спящем режиме	Устройство находится в режиме энергосбережения высокого уровня.	0,86
В выключенном состоянии	Устройство подключено к электророзетке, но выключатель питания выключен.	0,1

Уровни энергопотребления, указанные в предыдущей таблице, представляют собой усредненные по времени измерения. Мгновенные значения потребляемой мощности могут быть существенно выше этого среднего значения.

Спящий режим

Это устройство имеет режим пониженного энергопотребления, который называется «Спящий режим». Спящий режим позволяет экономить энергию, снижая уровень потребляемой энергии во время длительного простоя. Спящий режим включается автоматически, если устройство не используется в течение указанного периода, который называется «Период ожидания спящего режима».

Стандартная заводская настройка периода ожидания спящего режима для данного продукта составляет 15 минут. С помощью меню конфигурации время ожидания для перехода в спящий режим можно изменять в пределах от 1 до 120 минут. Если скорость печати меньше или равна 30 страницам в минуту, можно задать время ожидания только до 60 минут. После установки малого значения времени ожидания для перехода в спящий режим происходит сокращение энергопотребления, но увеличивается время отклика устройства. После установки большого значения времени ожидания для перехода в спящий режим время отклика устройства уменьшается, но происходит увеличение энергопотребления.

Режим гибернации

Это устройство может работать в режиме с самым низким энергопотреблением, который называется «Режим гибернации». При работе в режиме гибернации все другие системы и устройства безопасно переводятся в режим минимального потребления.

В режим гибернации устройство можно перевести любым из следующих способов:

- По истечении времени ожидания режима гибернации.
- С помощью планирования режимов питания.

Значение по умолчанию для переключения принтера в режим гибернации – 3 дня.

Продолжительность времени ожидания, по истечении которого принтер переходит в режим гибернации после обработки задания печати, можно изменять в пределах от одного часа до одного месяца.

Полное отключение энергопотребления

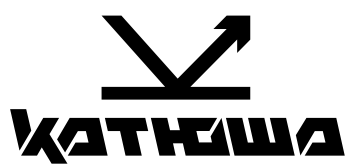
Когда устройство выключено, но подключено к розетке, оно потребляет некоторую небольшую энергию. Чтобы полностью прекратить потребление энергии устройством, отключите его от электрической розетки.

Суммарное энергопотребление

Бывают ситуации, когда необходимо рассчитать суммарное энергопотребление устройства. Поскольку потребляемая мощность измеряется в ваттах, то для определения энергопотребления это значение необходимо умножить на время, в течение которого устройство находится в каждом режиме. Суммарное энергопотребление устройства равно сумме энергий, потребленных им в каждом режиме.

Информация о производителе

Производитель данного изделия: Guangzhou Luxvisions Innovation Technology Limited (торговая марка Sindoh), No.25 Guangpu West Road, Science City, Guangzhou Hi-tech Industrial Development Zone, No. 69, Yongsheng Road, Huangpu District, Guangzhou City.



© 2025 "Катюша Принт"

03.06.2025